

함께 혁신, 함께 성공, 새로운 전북

- 전라북도 출연기관 등 -
2022년 경영평가 결과보고서

기관명 : 전북연구원

KMAC

목 차

I. 기관의 이해	5
II. 주요 평가결과	13
III. 세부 평가결과	27

2022년 경영평가

1. 기관의 이해

I. 기관의 이해

1. 기관현황

설립근거	<ul style="list-style-type: none"> 지방자치단체출연 연구원의 설립 및 운영에 관한 법률 제2조, 제3조 및 동법시행령 제2조 전북연구원 운영 및 지원 등에 관한 조례(2005.1.28) 																																																						
설립목적	<ul style="list-style-type: none"> 설립목적: 전라북도 및 전북지역 시·군의 지역발전과 여성정책 등에 관련된 정책현안에 대해 체계적인 조사·연구 활동을 통하여 지역 단위의 정책개발 기능을 수행함으로써 지역발전에 기여 																																																						
연혁	<p>2015.10 전북발전연구원에서 전북연구원으로 명칭변경</p> <p>2005.03 전북발전연구원과 전북여성발전연구원 청산, 재단법인 전북발전연구원 설립</p> <p>2005.01 전북발전연구원운영및지원등에관한조례 제정</p> <p>2004.03 전북경제사회발전연구원에서 전북발전연구원으로 명칭 변경</p> <p>2003.02 전북경제사회연구원에서 전북경제사회발전연구원으로 명칭 변경</p> <p>2002.01 재단법인 전라북도여성발전연구원 설립</p> <p>1992.02 재단법인 전북경제사회연구원 설립</p>																																																						
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> 도정에 관한 중·장기 개발계획 및 주요 현안에 대한 조사 연구 지역경제, 지역발전, 지역여성에 관한 연구 및 정책 대안의 모색 정부, 전라북도 및 국내·외의 연구기관과 민간단체 용역수탁 연구도서 발간, 국내외 연구기관 간 공동연구 및 정보 교류 협력 및 관리 																																																						
조직 및 인력구성	<ul style="list-style-type: none"> 조직 : 1본부 5부, 1소 2부설기관 인원 : 정원 78명 / 현원 75명 																																																						
예산규모 (2021)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>수입예산액 (천 원)</th> <th>비중 (%)</th> <th>구분</th> <th>지출예산액 (천 원)</th> <th>비중 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">사업예산</td> <td colspan="3">사업예산</td> </tr> <tr> <td>출자·출연금수익</td> <td>4,760,000</td> <td>50.6</td> <td>인건비</td> <td>4,568,252</td> <td>48.5</td> </tr> <tr> <td>수탁·협약사업</td> <td>3,900,000</td> <td>41.4</td> <td>고유목적 연구사업</td> <td>1,112,000</td> <td>11.8</td> </tr> <tr> <td>국·도보조사사업</td> <td>448,195</td> <td>4.8</td> <td>용역 및 위탁사업</td> <td>2,117,195</td> <td>22.5</td> </tr> <tr> <td>이자수익</td> <td>50,000</td> <td>0.5</td> <td>일반운영비</td> <td>1,060,488</td> <td>11.3</td> </tr> <tr> <td>기타영업외</td> <td>7,000</td> <td>0.1</td> <td>성과급</td> <td>500,026</td> <td>5.3</td> </tr> <tr> <td>잉여금</td> <td>250,000</td> <td>2.7</td> <td>자본적지출</td> <td>57,235</td> <td>0.6</td> </tr> <tr> <td>계</td> <td>9,415,195</td> <td>100</td> <td>계</td> <td>9,415,196</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>	구분	수입예산액 (천 원)	비중 (%)	구분	지출예산액 (천 원)	비중 (%)	사업예산			사업예산			출자·출연금수익	4,760,000	50.6	인건비	4,568,252	48.5	수탁·협약사업	3,900,000	41.4	고유목적 연구사업	1,112,000	11.8	국·도보조사사업	448,195	4.8	용역 및 위탁사업	2,117,195	22.5	이자수익	50,000	0.5	일반운영비	1,060,488	11.3	기타영업외	7,000	0.1	성과급	500,026	5.3	잉여금	250,000	2.7	자본적지출	57,235	0.6	계	9,415,195	100	계	9,415,196	100
구분	수입예산액 (천 원)	비중 (%)	구분	지출예산액 (천 원)	비중 (%)																																																		
사업예산			사업예산																																																				
출자·출연금수익	4,760,000	50.6	인건비	4,568,252	48.5																																																		
수탁·협약사업	3,900,000	41.4	고유목적 연구사업	1,112,000	11.8																																																		
국·도보조사사업	448,195	4.8	용역 및 위탁사업	2,117,195	22.5																																																		
이자수익	50,000	0.5	일반운영비	1,060,488	11.3																																																		
기타영업외	7,000	0.1	성과급	500,026	5.3																																																		
잉여금	250,000	2.7	자본적지출	57,235	0.6																																																		
계	9,415,195	100	계	9,415,196	100																																																		

2. 기관 외부 환경분석

□ 정책환경

- **(행안부업무계획)** 행안부는 2022년 업무계획에서 일상회복, 균형발전, 선도국가 도약을 목표로 1)국민이 체감하는 안전사회구현, 2) 지역활력 제고와 자치분권2.0 완성, 3)데이터와 시스템에 기반한 정부혁신을 추진할 것으로 밝힘

< 지역활력 제고와 자치분권 2.0 완성 >

- 자치·재정분권을 통해 확충된 지방자치단체의 권한과 재원을 바탕으로, 균형발전 추진 및 인구감소 대응을 위해 역량 총동원
- 주요 추진과제
 - ① 지역균형발전을 위한 총력 지원 : 인구감소 대응을 위한 범정부 추진기반 구축, 초광역협력을 통한 지역 역량 강화, 지역사회 활성화 시책 추진
 - ② 지역 민생경제 회복 지원: 지역경제 활력 제고를 위한 적극적 재정투자, 소상공인 및 자영업자 핀셋 지원
 - ③ 자치분권2.0 본격시행: 주민 중심 생활자치로의 전환, 지역주민중심의 문제해결확대, 보충성의 원칙 실현과 자치역량 강화, 재정분권 지속 추진 및 재정관리 투명성 강화
 - ④ 2050 탄소중립 지역사회 확산 ⑤연대와 협력의 포용사회 구현

출처: 2022년 행정안전부 업무계획

- **(국가균형발전계획)** 국가균형발전위원회는 제4차 국가균형발전 5개년계획에서 '지역주도 자립적 성장기반 마련'을 목표로 균형발전지원체계 6개 추진과제와 함께 3대 전략과제로 ①사람_안정되고 품격있는 삶, ②공간_방방곡곡 생기 도는 공간, ③ 산업_일자리가 생겨난 지역혁신을 제시함

< 균형발전 지원체계 >

- ① 국가균형발전 프로젝트 추진:국가균형발전과 지역경제 활성화를 위해 경제적 파급효과가 큰 공공투자 사업을 선정·추진
 - ② 균형발전총괄지표 개발 및 지역차등지원: 지역여건을 종합 진단할 수 있는 지표를 개발하고, 이를 근거로 국가균형발전 및 지역간 격차 완화 모색
 - ③ 생활밀착형 SOC사업 확대:생활SOC 확충으로 삶의 질을 높이고 균형발전지원 지역이 주도하고, 신속성·형평성을 위해 중앙정부가 보완·지원
 - ④ 지역발전투자협약(계획협약) 본격 추진:지자체가 자율적으로 지역발전계획을 수립하고중앙과지자체간 협의·조정 후 협약을 체결·추진
 - ⑤ 국가균형발전특별회계 개편: 지방이 제 '일'을 제 '돈'을 가지고 제 '스스로' 결정·집행·책임지도록 실질적 재정분권 추진
- 지역혁신체계 구축: 지역혁신협의회를 중심으로, 혁신 주체 활동을결집하여 지역 주도의 발전 전략 수립과 사업 발굴 추진

출처: 2019년 제4차 국가균형발전계획(2018-2022)

- **(전라북도정책)** 전북도는 22년도 도정 역점시책으로 9개의 과제를 제시함
 - 1. 일상회복 최우선 안전하고 건강한 사회
 - 2. 기후위기 대응 생태환경과 청정전북 실현

3. '혁신'과 '선점'으로 산업생태계 새롭게 구축
4. 지속가능한 삼각농정과 농생명산업 선도
5. 친환경 스마트형 새만금 속도있는 개발
6. 일자리 창출, 투자특진, 중소기업 육성 민생경제 활력화
7. 자온의 역사·문화와 여행·체험·관광1번지
8. 촘촘한 복지체계와 사회안전망으로 따뜻한 전북
9. 인구감소대응과 청년활성화, 균형발전 촉진

□ 경제환경

- **(경제전망)** 최근 국내외 여건 변화 등을 감안할 때 경제성장률은 금년과 내년 중 각각 2.7%. 2.4%를 나타낼 전망. 국내 경제는 중국 봉쇄조치, 우크라이나 사태 등 대외여건 악화가 하방요인으로 작용하겠으나 방역조치 완화 등으로 회복 예상
 - 취업자 수는 금년과 내년 중 각각 58만명, 12만명 증가할 전망
 - 소비자 물가상승률은 금년과 내년 중 각각 4.5%. 2.9%를 나타낼 전망
 - 경상수지 흑자규모는 금년과 내년 중 각각 400억 달러, 540억 달러를 나타낼 전망

< 경제전망 >

구분	2021	2022			2023		
	연간	상반	하반	연간	상반	하반	연간
GDP	4.0	2.8	2.5	2.7	2.3	2.5	2.4
민간소비	3.6	3.9	3.5	3.7	3.1	2.3	2.7
설비투자	8.3	-5.4	2.6	-1.5	6.4	-2.1	2.1
건설투자	-1.5	-3.4	2.2	-0.5	3.9	1.5	2.6
취업자수 증감(만명)	37	83	3	58	7	17	12
실업률	3.7	3.2	3.0	3.1	3.7	3.3	3.5
고용률	60.5	61.3	61.7	61.5	61.3	62.0	61.6
소비자물가	2.5	4.4	4.6	4.5	3.3	2.5	2.9
경상수지(억달러)	883	210	290	500	220	320	540

출처: GDP는 전년동기대비, 한국은행 2022년 5월 경제전망보고서

- **(전북도지역경제)** 2021년 지역내총생산은 51.8조원, 경제성장률은 2.3% 잠정치로 2016년 -0.8%를 기록한 이후 지속 상승하고 있음. 지역내총생산의 전국비중은 2.7%로 유지되고 있음. 전북도 지역 산업구조는 농림어업이 7.0% 광업 및 제조업이 23.4%, 서비스업 등 기타 부분이 69.6%를 차지하고 있음(잠정치)

< 연도별 지역총생산 >

구분	지역내총생산			경제성장률 (%)	1인당 GRDP(만원)
	금액(10억원)	증감율(%)	전국비중(%)		
2011	40,038	6.1	2.9	3.9	2,214
2015	47,018	4.1	2.8	1.0	2,562
2018	50,595	2.5	2.7	1.7	2,780
2019	51,826	2.4	2.7	2.3	2,874

* 출처: 2021 통계로 본 전북의 모습 참조, 통계청 '지역소득'

□ 사회문화환경

- **(한국인이 바라본 사회문제)** 코로나19 장기화되면서 불평과 양극화가 더욱 심화되고 있으며 환경문제가 주요한 사회문제로 떠오름. 사회적 거리두기로 인한 생계 및 소득불안 및 정서불안 문제가 영향을 미친 것으로 보임.
 - (공정하고 지속가능한 경제) 소득(경제) 및 주거 불안, 고용 및 노동 불안정
 - (안전하고 행복한 사회) 교육 불평등, 삶의 질 저하, 급격한 사회구조 변화, 사회통합 저해, 감염병 등으로 인한 안전 위협
 - (미래와공존하는환경) 환경오염과 기후변화, 자연재해, 에너지 및 자원불균형출처: 2021 한국인이 바라본 사회문제 (July 2021), 사회적가치연구원.
- **(고령화)** '21년 65세 이상 고령인구는 전체 인구의 16.5%로, 향후에도 계속 증가하여 '25년에는 20.3%에 이르러 우리나라가 초고령사회로 진입할 것으로 전망됨. '21년 고령인구 비중이 20% 이상 초고령사회 지역은 전남(23.8%), 경북(21.5%), 전북(21.4%), 강원(20.9%) 4곳임
 - 2020년 혼자 사는 고령자 가구는 166만 1천 가구로 전체 고령자 가구의 35.1%
 - 건강관리 실천율은 전체 고령자 대비 낮은 편, 스트레스 인식도도 낮은 경향
 - 혼자 사는 고령자 중 47만여 명은 취업, 44.6%는 생활비 스스로 마련, 33.0%는 노후 준비
 - 2020년 고령자의 보행 교통사고 사망률은 전체 인구의 3.7배, 부상률은 1.6배 수준출처: 2021 고령자 통계
- **(코로나19와 비대면사회)** 편리함과 느슨한 연대를 추구하는 비대면 사회의 트렌드는 코로나-19를 맞아 접촉 포비아 사회로 변질되었고, 팬데믹의 여파를 사회적으로 흡수하는 과정에서 방역, 원격, 비대면 등의 이슈들이 급속히 성장함
 - (Social) 일자리의 불안정성에 따른 사회문제, 재택근무 및 원격교육의 시행 등
 - (Technological) 코로나-19를 새로운 성장의 기회로 만드는 혁신기술
 - (Economic) 비대면 구매 및 新소비트렌드와 이에 따른 물류/유통 폭증
 - (Environmental) 감염병의 국가 차원 방역과 생활 방역 병행
- **(K-컨텐츠)** 한국문화가 세계 전역으로 확산되고 있음. K-Pop, 드라마 등 대중문화를 넘어 의식주, 순수예술, 법과 제도, 사회운영 시스템 등 모든 영역에서 '한국 스타일(K-Style)'이 디지털로드를 타고 확산되고 있음. 이를 통해 한국 문화콘텐츠 산업 역시 글로벌에서 급성장할 것으로 기대되고 있음
 - 문화체육관광부는 22년 1월 24일 '2020년 기준 콘텐츠산업조사(2021년 실시)' 결과를 발표, 2020년 콘텐츠 수출액이 14조 원을 돌파함
 - 전 세계적인 한류열풍으로 세계적인 플랫폼을 통한 수출이 증가하면서 출판 61.1%, 영화 43%, 만화 36.3%, 방송 28.5%, 게임 23.1% 등 전년 대비 증감률이 크게 늘었다.
 - 수출액 규모는 게임산업이 81억9356만 달러로 가장 컸으며, 그 다음으로는 캐릭터 7억1581만 달러, 방송 6억9279만 달러, 지식정보 6억9199만 달러, 음악 6억7963만 달러 등의 순으로 조사

□ 기술환경

- **(4차산업혁명)** 4차 산업혁명은 빅데이터, 사물인터넷, 인공지능 등과 같은 기술의 발전에 따라 물리적 공간, 디지털 공간 경계가 무의미하고 융합기술의 시대가 도래할 것이며, 모든 것이 상호연결 되어 있는 초지능화 사회로 변화
 - 교통, 모빌리티: 환경제약에 자유롭고, 안전하고, 편리한 이동수단
 - 에듀테크: 개인의 TPO (시간,장소,상황)에 최적화된 맞춤형 교육
 - 헬스케어: 첨단 바이오기술 활용, 건강관리 및 진단치료, 원격 진료
 - 온 오프라인 결합: 언택트(비대면) 비즈니스 일상화에 따른 플랫폼
 - 물류유통: 물품포장, 분류, 배송의 지능화 및 드론, 로봇 연계
 - 제조기술: 생산공정의 혁신, 자동화, 무인화
 - 녹색산업: 친환경스마트농업, 저공해·고효율 청정에너지
- **(디지털전환)** 비대면 경제의 활성화와 홈코노미의 부상, 온라인서비스 확대, 건강·위생에 대한 관심 증가 등은 산업구조 전반의 변화를 초래하고 있음. 각국 정부는 디지털 전환 관련 정책을 추진하고 주요 기업을 중심으로 산업 전반의 디지털 전환이 진행 중임. 디지털 전환은 AI 적용의 보편화, 메타버스 기술의 활용 확대, 온라인서비스 및 디지털 플랫폼 확산 흐름에 따라서 시장수요와 산업구조 변화에 대응한 경쟁력을 확보하고 신제품·서비스 개발, 제품 차별화, 원가경쟁력 확보, 생산성 향상을 목표로 추진되고 있음
- **(RPA:로봇 프로세스 자동화)** 이전에는 사람이 하던 반복적인 태스크를 소프트웨어 로봇이 대신하는 것으로 대부분의 RPA 툴은 개별 워크스테이션에서 실행되며 학습을 통해 데이터베이스에서 스프레드시트로 데이터 행을 옮기는 것과 같은 반복 태스크를 수행하는 것임. 현재는 정형화된 업무에 적용되고 있지만 향후에는 적용되어 정형화되기 어려운 Front-Office 업무까지 확장될 것으로 예측됨.
 - RPA 1단계 : 기초 프로세스 자동화. 단순 반복적인 업무를 규칙에 기반하여 자동화함
사전에 정의된 DB 접속 및 데이터 추출
 - RPA 2단계 : 고급 프로세스 자동화, 축적된 데이터, 머신러닝 기술을 활용하여 비정형데이터 까지 처리 가능. 여러 시스템이나 웹접속을 통한 연계업무 가능
 - RPA 3단계 : 인지 자동화, 빅데이터 분석과 인공지능의 예측/추론을 활용하여 복잡한 의사결정 가능. 자기 학습을 통해서 지속적으로 기능 개선

II. 주요 평가결과

II. 주요 평가결과

1. 영역별 주요 평가결과

□ 종합평가 결과 : 평가결과 비교 (89.21점 / 나 등급)

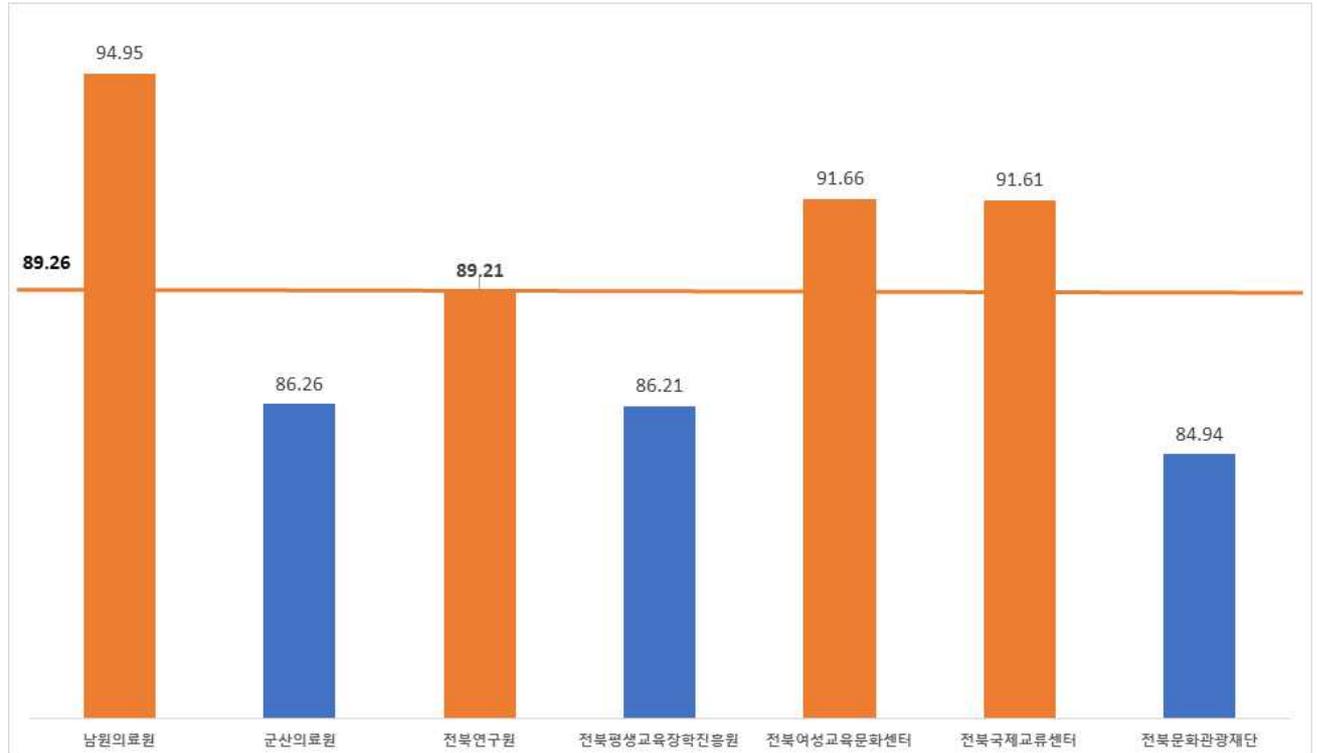
평가영역	평가지표	세부지표	배점	평점	득점	
기관경영 전략	경영이념	1-1-1 비전과 경영전략 수립시행	1.00	75	0.75	
		1-1-2 연간 경영계획의 적정성	1.00	80	0.80	
		1-1-3 기관장의 경영혁신추진과 문제해결을 위한 노력 및 성과	3.00	76.67	2.30	
		1-1-4 기관의 지역사회 연계 및 불공정한 관행·제도 개선 및 의사소통 노력	1.00	70	0.70	
	소계				4.55	
	기관장 성과	1-2-1 기관장 경영 성과목표 달성도	2.00	100	2.00	
		1-2-2 성과목표 계약 달성을 위한 기관장의 노력	1.00	70	0.70	
		소계				2.70
정책준수	도 정책반영	2-1-1 도 정책사항 반영 노력	3.50	94.29	3.30	
		2-1-2 사회적책임 이행	2.50 (+0.5)	40	1.00 (+0.50)	
		2-1-3 임금피크제 운영의 적정성	0.50	0	0.00	
		2-1-4 우수정책 추진 노력 및 성과	(+1.0)	35	0.35	
		2-1-5 인권경영 추진 시스템 구축 및 평가	(-1.0)	0	0.00	
		2-1-6 규제개혁과제 발굴 실적	(+0.5)	30	0.15	
		2-1-7 코로나19 대응 기관 노력도	(+1.0)	50	0.50	
		2-1-8 정책연구용역 결과 공개지침 준수	(-1.0)	0	0.00	
	소계				5.80	
	사회적 가치실현	2-2-1. 사회적 가치 실현을 위한 기반 구축 노력	1.50	60	0.90	
		2-2-2. 사회적 가치 실현 성과	1.50	40	0.60	
		2-2-3. 도덕적 해이 및 관리소홀로 인한 문제 발생 여부	(-3.0)	-	-0.50	
		2-2-4. 지역사회공헌	1.0	60	0.60	
		소계				1.60
	경영 효율화	건전재정 운영	3-1-1 일반관리비 충당률	0.20	100	0.20
3-1-2 당기순이익 증가율			0.20	100	0.20	
3-1-3 재정자립도 증가율			0.90	100	0.90	
3-1-5 재무/예산 건전성			2.70	80	2.16	
소계				3.46		
윤리경영		3-2-1 경영정보 공개(경영공시, 정보공개)	0.50	100	0.50	
		3-2-2 직무 역량교육 실시	0.50	100	0.50	
		3-2-3 청렴도 교육 이수실적	0.50	100	0.50	
		소계				1.50
조직운영		3-3-1. 제도운영 및 성과관리	2.00	66.50	1.33	
		3-3-2. 블라인드 채용제도 도입 및 운영	(-0.5)	0	0.00	
	3-3-3. 조직 및 인적자원관리	2.00	60	1.20		

		소계			2.53
고객 만족도	외부 만족도 조사	4-1-1 고객관리 및 지원을 위한 시스템 구축	0.50	80	0.40
		4-1-2 금년도 고객만족도 조사 결과	3.00	96.67	2.90
		4-1-3 고객만족도 개선도	1.00	100	1.00
		4-1-4 고객만족을 위한 개선 노력의 적정성	0.50	80	0.40
		소계			4.70
	내부 만족도 조사	4-2-1 직원 만족도	1.00	88	0.88
소계			0.88		
이행도	감사결과 등의 보완개선	5-1-1 도 감사 등에 대한 보완·개선의 적정성	2.00	100	2.00
		소계			2.00
	경영평가 개선권고 사항이행	5-2-1 경영평가 결과 후속조치 및 추진계획의 적정성	3.00	100	3.00
		소계			3.00
특성지표	연구과제 성과	6-1 연구과제 성과를 위한 계획의 타당성	3.00	80	2.40
		6-2 연구과제 성과를 위한 수행노력의 적정성	3.00	90	2.70
		6-3 연구과제 추진성과의 적정성			
		6-3-1 연구보고서 우수성			
		- 연구보고서 평가점수	5.00	100	5.00
		- 연구보고서 향상도	4.00	99.75	3.99
		6-3-2 연구과제 정책 반영			
		- 정책반영 실적	5.00	100	5.00
		- 도정책심과제 추진비율	4.00	100	4.00
		6-3-3 연구성과 대외발표 실적			
		- 연구원 1인당 학술 및 정책세미나 발표실적	3.00	100	3.00
		- 연구원 1인당 논문 게재실적	2.00	100	2.00
		6-4 연구과제 성과 환류활동 적정성	2.00	80	1.60
	소계			29.69	
	연구지원 성과	7-1 연구지원 성과를 위한 계획의 타당성	1.00	80	0.80
		7-2 연구지원 성과를 위한 수행노력의 적정성	1.00	80	0.80
		7-3 연구지원 추진성과의 적정성			
		- 연구과제당 연구사업비 지원 개선실적	2.00	100	2.00
		7-4 연구지원 성과 환류활동 적정성	1.00	80	0.80
		소계			4.40
	연구결과 확산	8-1 연구결과 확산을 위한 계획의 타당성	2.00	80	1.60
		8-2 연구결과 확산을 위한 수행노력의 적정성	2.00	90	1.80
		8-3 연구결과 확산 추진성과의 적정성			
		8-3-1 연구결과 홍보 및 확산			
		- 연구보고서 외부공개 건수	3.00	100	3.00
		- 연구보고서 언론보도 실적	3.00	100	3.00
8-3-2 산학연 교류활동 성과					
- 협약체결 및 교류협력 실적	4.00	100	4.00		

		- 정책세미나 개최실적	3.00	100	3.00	
		8-4 연구결과 확산 환류활동 적정성	2.00	80	1.60	
		소계			18.00	
	시군지자체 정책 컨설팅 (자율지표)	9-1 시군지자체 정책 컨설팅을 위한 계획의 타당성	0.50	80	0.40	
		9-2 시군지자체 정책 컨설팅을 위한 수행노력의 적정성	0.50	80	0.40	
		9-3 시군지자체 정책 컨설팅 추진성과의 적정성				
		- 시군지자체 정책컨설팅 성과	2.00	100	2.00	
		9-4 시군지자체 정책 컨설팅 환류활동 적정성	0.50	80	0.40	
		9-5 자율지표의 적정성	1.50	80	1.20	
	소계			4.40		
	계				89.21	

□ 유형2 평균 대비 기관 평가 결과

- 2022년(21년 실적) 경영평가 결과 전북연구원은 유형2 기관 평균 89.26점 대비 -0.05점 낮은 수준인 89.21점으로 평가됨

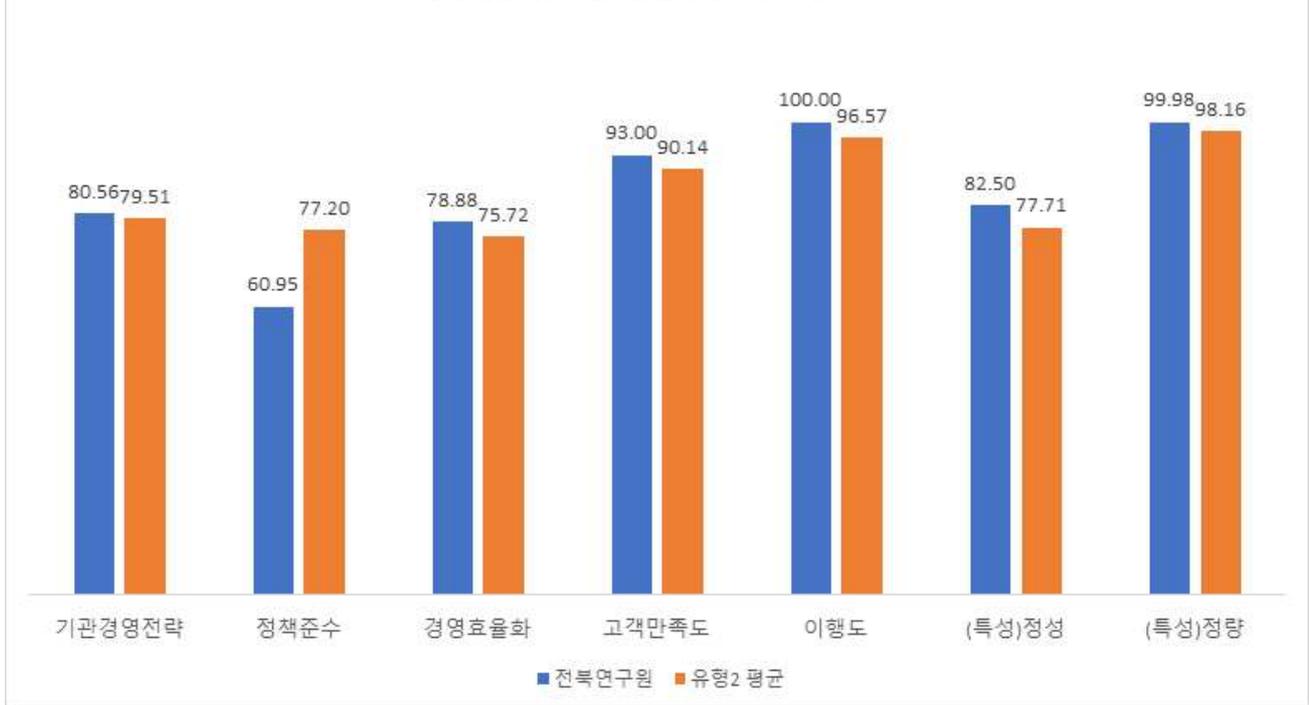


□ 유형2 평균 대비 세부 영역 결과 비교 (100점 만점으로 환산 비교)

기관	기관경영전략	정책준수	경영효율화	고객만족도	이행도	(특성) 정성	(특성) 정량
전북연구원	7.25	6.40	7.49	5.58	5.00	16.50	39.99
유형2 평균	7.16	8.11	7.19	5.41	4.83	15.54	39.26
GAP	0.09	-1.71	0.30	0.17	0.17	0.96	0.73

- 전북연구원은 기관경영전략, 경영효율화, 고객만족도, 이행도, 특성지표의 정성/정량 영역에서 유형2 기관 평균대비 높은 달성도를 나타낸 반면, 정책준수 영역에서는 평균대비 낮은 달성도를 나타냄

전북연구원(100점 만점 환산 비교표)



2. 항목별 평가 주요사항

□ 기관경영전략

■ 비전과 경영전략 수립·시행

- 기관의 설립목적은 전북지역 지역발전과 여성정책 등 관련된 정책현안을 연구하여 지역발전에 기여하는 것으로 기관은 미션으로 전라북도 대도약을 선도한다는 미션을 설정함.
- 전라북도 도민이 체감하는 지역발전을 위해 싱크탱크로서 역할을 위해 기관장 연구 결과에 충실하기 위한 활동으로 사회조사자문위원회를 구성하여 조사 및 연구활동에 필요한 직접적인 지원체계를 구축하였고, 지역소통을 위해 신설된 기획소통팀을 중심으로 시군정책협력단 운영 내실화, 지역사회모니터링단 운영(전문가 166명), 도민정책모니터링단 운영(일반도민 605명), 온라인 도민 공개강좌(유튜브) 시범운영 등을 추진함
- 군정책협력단의 상시운영 활성화, 정책모니터링단 운영의 보완 및 내실화와 함께 도민과의 직간접적인 소통을 활성화할 수 있도록 다양한 경영방식 도입하고자 함

■ 연간경영계획의 적정성

- 2021년의 경우 장애 여건변화 등을 고려하여 이전 중장기발전계획에서의 미흡했던 부분을 보완하여 경영목표를 수립하였으며, 특히 경영목표에 있어 도민만족도 제고를 위하여 “연구원-도민 소통강화”를 신규 목표로 설정하고, 6개 세부사업을 구분해 추진함.
- 기존과제 “모니터링(성과점검)과 분야별 핵심주제”와 미래전략 “연구과제MAPPING”하여 연구를 추진하고 있으며 경영체질강화의 주력산업고도화와 지역경제속에서 경제동향/전망, 산업구조 고도화, 식품산업, 문화관광이 지속적으로 연구되고 있고, 미래산업 육성 및 지역산업은 신산업 대응, R&D, 농생명 분야를 매년 연계 연구하고 있음
- 2021년 성과목표 중에서 중점관리한 사항은 “국책사업 발굴”과 “도-연구원, 도민-연구원 소통강화”이며, 연구원 전체 구성원의 노력으로 모든 성과목표를 달성하였으며 특히 국가예산사업 발굴의 경우 성과목표를 초과달성(126.9%)하는 성과를 도출하였음

■ 기관장 경영혁신 추진과 문제해결을 위한 노력 및 성과

- 기관의 경영혁신을 위해 혁신 추진 방향을 노력, 성과, 현안으로 구분하여 수행하고, 현안 문제를 발굴하여 연구과제에 연계해 추진함.
- 기관의 사업 목적에 맞게 기초연구역량 강화를 위해 9개 과제를 수행함
- 특히 고유목적사업으로는 제20대 대통령선거에 대비하여 대선-국책사업 발굴 추진단 운영으로 최종적으로 총 65개의 대선공약 사업을 발굴하여 각 정당에 제공하였으며, 지역사회와의 소통강화 사업의 일환으로 기존 지역사회 모니터링단(전문가 166명)과 더불어 지역, 연령, 직업, 성별 등이 적절하게 고려된 도민 정책연구 모니터링단(일반도민 605명)을 추가로 운영하여 연구원 운영과 연구수행에 적극적으로 반영함
- 연구원의 위상과 사회적 역할을 확대해 나가기 위한 대응체계의 개편이 필요하다고 판단하여 지역사회와의 소통과 홍보를 강화하기 위해 기획소통팀을 신설함

■ 기관의 지역사회 연계 및 불공정한 관행·제도 개선 및 의사소통 노력

- 기관은 연구를 통해 기관의 성과를 창출하므로 지역사회와의 네트워크가 무엇보다 중요하

- 므로 기관장은 이를 잘 이해하고 실천하고 있으며, 전 직원이 공감하고 같이 협력하고 있어 긍정적임. 특히 전라북도뿐만 아니라 14개 시.군과 네트워크를 구축하고 지역사회에 공헌하기 위하여 연구원의 본연의 임무인 연구과제를 도 및 시.군과 연계하여 수행하고 있음
- 불공정 보수규정 및 퇴직자 성과급 관행을 개선함.
 - 연구원은 전라북도 내 균형발전 아젠다 도출을 위한 '전라북도 균형발전포럼'을 새롭게 운영하고, 전라북도 경제 이슈 도출 및 정책 방향 논의를 위한 '전북경제포럼'을 2020년 시범운영 결과를 보완하여 2021년부터 본격적으로 운영하는 등 지역 내 유관기관들과의 학술행사 및 공동세미나 개최, 지역 전문가 중심의 포럼 운영을 통해 전라북도 정책네트워크 강화를 지속적으로 추진하고 있음.
 - 고객만족활동도 체계적으로 잘하고 있으며 고객의 VOC취합을 위한 활동도 체계적으로 운영되고 있음

□ 정책준수

■ 도 정책 반영

- 도정과의 연계성 및 업무협조 정도가 적절히 이루어지고 있음
- 도와 협업체계 및 홍보수단의 다양성 확보를 위한 노력이 확인됨. 다만, 다양한 홍보 및 소통수단에 대한 관심 이해당사자의 수요를 반영하는 노력 그리고 효과성을 검증하는 노력이 필요함

■ 사회적 책임 이행

- 사회적 약자 생상품 구매실적, 청년 고용률과 노사 화합을 위한 법령 준수 여부 양호한 수준임
- 노사협의회 운영, 연간 4회 협의회 개최하는 등 노동관계 등 관련 법령 사항을 준수하고 있음

■ 임금피크제 운영의 적정성

- 행정안전부 임금피크제 권고안을 준수하여 임금피크제 관련 규정을 수립하고 있음. 다만, 21년 임금피크제 대상자가 존재하지 않아 시행되지 않음
- 노사협의를 통한 임금피크제 운영 개정을 위한 절차와 체계를 마련이 필요하며, 임금피크제와 연계된 신규채용에 대한 세부 규정 및 지침을 마련할 필요가 있음

■ 우수정책 추진 노력 및 성과

- 우수정책 발굴을 지원하는 연구기관으로써 6개 영역에서 다양한 과제를 도출하고 추진함.
- 국가전략 대응과제와 도민체감 정책 대응 등 지역주민의 이해증진과 참여 확대를 위한 노력 신규 추진, 전북경제포럼 등 주요 현안해결 정책방향 도출 노력이 전년에 비해 확대됨. 지
- 지역농정발전 방향 모색을 위한 전문가 세미나를 추진하여 실질적인 농정 거버넌스 체계 구축, 도민 참여의 장 확대를 위해 노력함
- 다만 정책대안 개발의 실행을 위한 구체화된 노력이 필요하며 지역 내외의 수요를 반영하

려는 노력도 강화될 필요가 있음

■ 인권경영 추진 시스템 구축

- 인권경영 기본계획(19.9.6.)을 토대로 인권영향평가 체크리스트 마련(20.12.29.), 인권영향평가 실시(21.12.31.), 인권경영을 위한 담당부서와 담당자 지정 등이 준수되고 있으나, 21년의 실적이 미미함. 향후 연도별로 실행계획을 수립 추진 필요, 인권경영위원회의 경우, 실행계획의 수립과 실행계획에 대한 이행점검 및 차년도 계획에 환류 등 인권경영위원회 운영의 활성화를 위한 노력 필요

■ 규제개혁과제 발굴 실적

- 규제개혁과 관련하여 더 다양한 제도개선을 발굴하여 도에 제시할 필요가 있으며, 특히 지역 산업계 그리고 일반도민 등 이해자 또는 규제대상집단의 니즈를 파악하여 반영하는 노력 필요

■ 코로나19 대응기관 노력도

- 코로나19 방역활동, 유연근무 및 온라인 회의 체계 구축, 비상대응체계 마련 등이 확인됨. 다만 기관 내 관리대응체계뿐만 아니라 지역의 예방 캠페인 등도 필요함

■ 사회적가치 실현을 위한 기반 구축 노력 및 성과

- 사회적 가치 실현을 위한 10대 전략 및 10대 실천전략 등 21년 추진체계를 정립함. 다만, 사회적 가치구현을 위한 전반적인 활동, 즉, 자원배분, 조직 내외가 참여하는 위원회 운영 그리고 세부추진과제에 대한 점검과 환류 등의 내용 제시하는 등 체계화하는 노력 필요

■ 도덕적 해이 및 관리소홀로 인한 문제 발생 여부

- 재무감사(2021.09) 결과, 기본·기획과제 추진 미흡 및 연간 연구계획서 작성 소홀·연구윤리 위원회 운영 및 연구윤리 검증 관리 미흡·연구사업 수행절차 미준수 부적정·연구자료 관리 업무 추진 부적정·신규자 경력 확정 기준 불합리 및 인사원칙 사전공개 소홀·대외활동 신고 등 소홀·원규 시행 및 관리 부적정·출장여비 지급 부적정·공용차량 관리 부적정·개인 정보취급자 교육 실시 소홀 사항에 대한 주의 조치가 10건 존재하므로, 지속적인 관리 노력이 요구됨.

□ 경영효율화

■ 재무/예산 건전성

- 기관의 중장기 발전계획의 안정적 달성을 위하여 세부과제별로 연차별 재정계획을 수립하기 위하여 노력하고 있으며, 과제관리 시스템 PMS와 예산집행 시스템을 연동시킴으로써 예산 집행 업무프로세스 개선을 위하여 노력함. 다만 예결산 분석결과가 중장기 재정계획에 반영되어 환류가능한 체계 구축이 요구됨
- 집행의 적정성을 높이기 위하여 규정과 절차를 마련하고 있으며 집행 매뉴얼 새롭게 개정하고 매뉴얼에 대한 공지 및 교육을 수행하는 등 집행의 적정성을 높이기 위한 노력이 있다 판단됨

- 기관 발전계획의 안정적 수행 및 기관의 지속가능성을 높이고 각 사업부의 예산편성 요구에 대한 통제 가능성을 높이기 위하여 다년간의 예결산 분석결과를 토대로 항목별 기록관리 및 분석을 수행함으로써 분석결과를 예산편성과 중장기 재정계획에 반영하려는 노력이 필요함
- 중장기 재정계획, 예결산 분석결과, 예산절감 계획을 모두 검토하여 당기 예산 및 중장기 재정계획에 반영, 환류할 수 있는 별도의 검토 위원회 수립(역할 및 기능의 규정화)이 검토되어야 할 것임
- 환경 변화에 대응력을 강화하고 재정 건전성을 확보하기 위하여 환경 변화에 따른 재정 예측 시나리오 수립이 필요하며, 이를 토대로 본 예산 또는 추경에 대응할 수 있는 체계 구축이 필요함
- 예산의 체계적 관리를 위하여 예산절감에 대한 계획을 항목별로 수립하고 이에 대한 월별 모니터링을 통해 목표에 대한 점검을 수행하며, 결산과정에서 예산절감 결과에 대한 분석 및 공유에 대한 체계 구축이 필요함

■ 윤리경영

- 경영정보 공시기준 준수, 직무 역량교육, 청렴도 교육이수 실적이 양호한 수준임

■ 제도운영 및 성과관리

- 본 기관은 2021년 행안부가 제시한 바와 같이 관련 규정을 수립하기 위하여 노력하였으며, 임대 및 장비 사용에 대한 규정 제정을 위하여 노력함
- 비대면 화상회의실이 구축되었음에도 서면심의를 수행한 이유에 대하여 원인을 파악하고 이를 개선하기 위한 노력이 필요함
- 외부 구성원과의 원활한 소통을 위하여 규정개정 등 기관 관련사항에 대한 충실한 공지를 수행하고 있음. 다만 홈페이지에 대한 지속적인 개선점을 도출하기 위하여 만족도 조사체계 구축이 필요함
- 본 기관은 BSC기반 성과평가 체계를 도입하고 있으며, 성과평가에 따른 조직의 갈등 최소화를 위하여 구성원의 이의를 수렴할 수 있는 기회를 제공하고 있음
- 지표개선 및 평가체계에 대한 구성원과 의견교류에 대한 명확한 규정 마련이 필요함. 또한 중간평가지 성과목표에 대한 수정 절차 마련이 필요하며, 성과평가 절차에 대한 구성원의 설문조사 등 환류 체계구축이 필요함

■ 블라인드 채용제도 도입

- 행정안전부의 “지방공기업 블라인드 채용 가이드라인”을 기반으로 블라인드 채용제도를 수립 운영하고 있음
- 블라인드 채용과 관련하여 의무교육, 차별배제를 위한 정보공개 제한에 대한 명확한 규정 수립되어 있으나, 교육시간에 대한 규정은 추가될 필요가 있음.
- 채용제도 개선을 위하여 채용과정에 대한 설문조사 및 분석을 수행하고 이를 통해 개선점을 도출하기 위한 체계 구축이 필요함

■ 조직 및 인적자원관리

- 2019년 이후 조직진단 및 개선노력을 수행하고 있지 않아 조직구조의 적정성을 판단하기 위한 내부 조직 진단체계 수립이 필요함
- 중장기 경영목표 달성을 위한 중장기 인력 계획 수립과 역량개발을 위한 체계적인 교육 체계 구축이 미흡함
- 연구직과 관리직 비율의 적정수준 조정이 검토되어야 하며, 연말 성과평가 과정에서 부서별 업무량에 대한 조사체계와 관련하여 명확한 규정 마련 노력이 필요함 또한 조직의 부서별 업무량 및 업무환경 분석결과를 공유할 수 있는 방안마련이 필요함
- 협업형 과제 117건 가운데 협업을 통한 신규과제인 기획과제는 단 6건이므로 신규과제 개발을 통한 기획과제 확대 노력이 필요함

□ 고객만족도 및 이행도

- 기관의 외부고객 만족도는 96.67점으로 전년 대비 2.79점 높아짐
- 직원만족도는 88.00점으로 전년 91.24점 대비 3.24점 낮아짐
- 감사 등에 대한 보완 및 개선은 총 14건 중 14건 완료하였음
- 경영평가 개선과제 14건 중 총 14건 이행 완료하였음

□ 특성지표

■ 연구과제 성과

- 전북연구원은 2021년 비전 재정립, 인권경영 체계적 이행, 사회적 가치 실현계획 연동, 고객 만족을 위한 효율적 관리제도, 연구결과 확산을 위한 관리체계 구축 대응 노력 및 사업목표 달성위해 추진 전략별 세부 단위사업 목표설정 및 추진단계별 관리체계 개선 등으로 연구계획 수립의 적정함. 전년도 성과분석 결과를 반영한 연구계획 수립 노력, 연구계획 수립과정상에서 연구과제 발굴시 대내외 수요조사 이해관계자 분석을 통한 적정성 확보 노력이 있음. 또한 연구계획서의 구체성 확보 노력 및 다양한 외부 이해관계자를 통해 전문성과 현장성을 결합 추구, 교차검토 및 의견수렴을 통해 현장성 및 의사결정 합리성 보완 노력이 있어 연구과제 성과를 위한 계획의 타당성이 우수함
- 주요업무 추진계획(로드맵) 수립을 위한 분야별 여건분석과 세부과제 체크리스트 작성, 주요업무별 추진중 발생한 경영환경 변화, 문제점 등에 대한 대응노력, 안정적 사업운영을 위한 추진 노력, 사업 활성화를 위한 다양한 시도 및 과정상의 효율성 확보 노력 및 모니터링 및 점검회의를 통한 사업수행 노력이 우수하여 주요업무별 추진계획에 따른 추진내용이 적정함
- 주요업무별 성과환류 시스템의 구축, 성과(정책활용) 평가 및 환류체계, 자체평가 및 외부평가와 연계한 환류 활동, 사업추진 성과에 대한 평가 적정성 확보 노력 등으로 성과환류 활동내용이 적정함
- 전북연구원은 연구과제 성과를 위한 기관의 계획 타당성, 수행노력 및 환류활동이 우수함

■ 연구지원 성과

- 연구지원 제도 혹은 연구계획 수립이 적정하고, 능동적이고 창의적인 연구지원제도의 내실있

는 운영 노력, 연구과제 진행절차에 상응하는 체계적인 연구지원 제도 운영 등 연구지원 제도 혹은 계획의 구체성 및 실효성이 있음.

- 연구지원 활동이 연구과제 형태별로 균형되게 지원되고 있음
- 연구사업 성과환류 시스템이 구축되어 계획수립, 조직지원, 지원협력, 성과보고 및 환류활동으로 성과환류 활동내용이 적정하며, 자체평가 및 외부평가와 연계한 환류 활동이 이루어지고 있음
- 전북연구원은 연구지원 성과를 위한 기관의 계획 타당성, 수행노력 및 성과 환류활동의 적정성이 적절한 수준임

■ 연구결과 확산

- 체계적인 연구성과 확산계획 마련 및 도민소통강화 노력 등 비전과 경영환경, 경영목표 달성을 위한 사업계획 수립, 전년도 성과분석 결과를 반영한 사업계획 수립 및 대내외 경영환경 분석을 통해 한국형 뉴딜 및 도정운영 연계한 사업목표 및 추진계획 수립이 이루어지고 있음. 정책수요자 및 이해관계자 관점에서 장단점 분석을 통한 사업계획의 적정성 제고 노력 및 사업계획 수립과정 상에서 이해관계자 분석을 통한 적정성 확보 노력이 있음
- 수요자 중심 정보 접근성 및 이용 편의성 개선, 접근 채널 다양화(체계화)를 통한 잠재적 외부고객 지원 등 주요업무별 추진계획에 따른 추진내용이 적정하고, 주요업무별 추진중 발생한 경영환경 변화, 문제점 등에 대한 대응노력 및 안정적 사업운영을 위한 추진 노력, 사업 활성화를 위한 다양한 시도 및 과정상의 효율성 확보 노력이 있으며, 모니터링과 점검을 통한 연구성과 및 지원체계 지역사회 환류 체계 확립 등 모니터링 및 점검회의를 통한 사업수행 노력이 있음
- 전북연구원은 연구결과 확산을 위한 계획의 타당성, 수행노력 및 환류의 적정성이 적절한 수준임

■ 시군자치체 정책 컨설팅(자율지표)

- 비전과 경영환경, 경영목표 달성을 위한 시군자치체 정책컨설팅을 위한 사업계획 수립 및 지역사회 현황과 상황을 고려한 사업계획 수립 노력이 있음
- 찾아가는 방문컨설팅 행사를 위한 단계별 추진으로 주요업무별 추진계획에 따른 추진내용의 적정성, 주요업무별 추진 중 발생한 경영환경 변화, 문제점 등에 대한 대응노력, 사업 활성화를 위한 다양한 시도 및 과정상의 효율성 확보 노력 및 모니터링 및 점검회의를 통한 사업수행 노력이 있음
- 시군자치체 정책컨설팅을 위한 주요업무별 성과환류 시스템 구축되어 있으며, 자체평가 및 외부평가와 연계한 환류 활동, 사업추진 성과에 대한 평가 적정성 확보 노력이 있음
- 전북연구원은 시군자치체 컨설팅을 위한 계획, 수행노력 및 환류활동을 통해 지역사회와 소통 노력과, 정책지원 역할 확대를 위한 노력이 적절히 이루어짐

III. 세부 평가결과

III. 세부 평가결과

기관경영전략	정책준수	경영효율화	고객만족도	이행도
1. 기관경영전략				

1-1. 경영이념

지표정의

- 기관의 비전과 경영전략이 기관장의 경영철학과 지역사회에 대한 책임을 반영하여 적정하게 수립되었는지와 이를 추진할 체계가 잘 구축되어 있는가를 평가
- 기관의 중단기발전계획 및 로드맵에 부합하는 연차 경영계획을 수립하여 이를 실행하고 있는지에 대해 평가
- 기관의 경영혁신을 위한 기관장의 노력 정도를 평가
- 조직 내·외부와 원활한 커뮤니케이션을 위한 기관장의 노력 정도를 평가
- 기관의 지역사회 내 공익 실현과 불공정 관행·제도개선을 위한 선도적 역할 및 노력을 평가

평가지표	세부지표	배점	평점	득점
경영이념	1-1-1 비전과 경영전략 수립시행	1	75	0.75
	1-1-2 연간 경영계획의 적정성	1	80	0.80
	1-1-3 기관장의 경영혁신추진과 문제해결을 위한 노력 및 성과	3	76.67	2.30
	1-1-4 기관의 지역사회 연계 및 불공정한 관행·제도 개선 및 의사소통 노력	1	70	0.70

1) 추진활동 및 성과

경영이념	1-1-1 비전과 경영전략 수립·시행
	<ul style="list-style-type: none"> • 경영의지와 철학 <ul style="list-style-type: none"> - 기관장으로서 기관의 설립목적과 사회적 역할의 파악 및 경영에 대한 적극성 • 비전, 미션의 제시 및 체계화, 공유·전파 <ul style="list-style-type: none"> - 기관발전을 위한 비전과 미션의 구체성 및 구성원의 공유 여부 - 전략목표와 기관의 미션·비전과의 연계성 및 이해관계자와 공유할 수 있는 장치나 제도의 보유 여부 - 전략목표의 측정가능한 지표로 구체적으로 기술되고, 홈페이지 등에 공개하면서 체계적으로 관리되고 있는가?

○ 경영의지와 철학

- 기관의 설립목적은 전북지역 지역발전과 여성정책 등 관련된 정책현안을 연구하여 지역발전에 기여하는 것으로 기관은 미션으로 전라북도 대도약을 선도한다는 미션을 설정하였음.
- 기관장으로 임기동안에 달성하고자 하는 핵심비전은 "연구역량 향상과 적극적인 지역소통으로 전북발전 견인"하고자 하며 이를 위해 2021년도에는 연구역량 강화를 위한 환경을 조성하고 적극적인 지역소통을 위한 조직체계 개편을 단행하여 기획소통팀을 신설하였음
- 연구기관으로 사회적 역할 실현을 위해 '지역공동체와 함께하는 포용사회 실현'라는 사회적 가치 목표와 비전은 설정하였음

- 연구원의 사회적 역할은 연구를 통한 지역사회 발전방향 제시로 기관장은 소통을 중시하고 있음

○ (전년대비 개선수준)

- 2021년의 대표적인 성과는 대선·국책사업 발굴 추진단 운영으로. 대선·국책사업 발굴 추진단은 제20대 대통령선거에 대비하여 전라북도 및 시군의 관련 공무원들과 분야별 전문가들로 구성된 총 5개 세부분과로 구성하였으며, 각 분과별로 사업제안 및 타당성 논의 등의 운영을 통해 전라북도 지역현안 해결에 반드시 필요한 총 65개의 대선공약 사업을 발굴하여 각 정당에 제공함

○ 비전, 미션의 제시 및 체계화, 공유·전파

- 전북연구원의 경영목표 달성을 위한 핵심가치의 공유 및 환류를 위하여 부서별 의견수렴 체계 구축, 간부회의의 효율화, 그룹별 간담회(원내 소통과 공감을 위한 간담회) 등 다양한 의견제시를 위한 기회 제공을 통해 내부 소통 활성화에도 노력을 기울이고 있음
- 이에 대하여 내부만족도 향상에 직접적으로 기여했는지는 확인이 어려우나 기관장과의 소통이 이전 보다 확대되었다는 분위기가 형성되고 있다는 점에서 나름의 성과는 있었음
- 전략목표는 구체적으로 기술되어 기관의 추진 연구와 연계되고 있음

○ (전년대비 개선수준)

- 연구원의 비전 statement 다소 포괄적이고, 미션과 비전의 구분이 어려워 기관의 미션 달성을 위한 목표지향적 의미의 비전이 정립이 필요하다는 지적이 있어 비전을 다시 설정하였음

경영 이념	1-1-2 연간 경영계획의 적정성
	<ul style="list-style-type: none"> • 추진로드맵의 적정성 <ul style="list-style-type: none"> - 기관의 중장기발전계획 수립 여부 - 환경에 맞춘 추진 로드맵의 적정한 수정·보완 여부 • 연간 경영계획의 적정성 <ul style="list-style-type: none"> - 추진 로드맵에 따른 해당 연도 경영계획의 적절한 수립 여부 - 세부사업별로 구체적이며 객관적인 성과목표의 제시 여부 - 세부사업별로 사업내용, 추진기구 및 추진방법, 추진시기, 그리고 소요예산 등이 구체적으로 제시되어 있는가?

○ 추진로드맵의 적정성

- 전북연구원의 중장기발전계획은 일반적으로 3년 주기로 관리되고 있으며 전반적으로는 내외부 환경분석을 통해 전략설정의 방향성을 도출하고 이를 기반으로 경영전략을 성공적으로 수행하기 위한 전략과제를 도출하였음
- 2021년의 경우 장래 여건변화 등을 고려하여 이전 중장기발전계획에서의 미흡했던 부분을 보완하여 경영목표를 수립하였으며, 특히 경영목표에 있어 도민만족도 제고를 위하여 “연구원-도민 소통강화”를 신규 목표로 설정함

○ (전년대비 개선수준)

- 중장기적 전라북도의 비전과 발전전략을 위한 기획·기본과제 추진 (13건)
- 4대 도정 핵심방침(주력산업고도화, 미래신산업 육성, 전북몫 찾기, 자긍심 고취) 중심의 기획과제 추진
- 전라북도 정책방향 선도와 선제적 대응을 위한 정책, 현안과제 추진 (48건)
- 전라북도 발전 정책방향을 제시하는 정책과제와 도정 주요 현안 대응을 위한 현안과제 추진
- 도정발전에 기여할 이슈페이퍼(이슈브리핑, 정책브리프) 발간 (28회)

- 선제적 이슈페이퍼 발간을 통해 지역현안 및 이슈를 선도하여 정책방향 제시
- 국내외 전문가 및 전문연구기관과 연구 네트워크 강화 (9회)
- 공동연구, 세미나, 워크숍, 정책포럼(미래전략, 사회혁신 등)을 통해 내실 있는 연구교류 및 네트워크 구축
- 연구원과 도의 부서·실국 간 소통회의, 기획관실과의 소통회의 정례화 도와 연구원의 상시 협력체계 (29회)
- 기획조정실과의 소통회의 정례화로 연구원과 도정의 양방향 협력체계 강화(필요시 관련 도 소관부서 및 외부전문가 참여)
- 연구부서와 도 실국간 지속적 소통회의 개최로 분야별 도정선도 정책아젠다를 발굴하고, 실국 현안 (총선, 도종합계획 등)에 대한 밀착 지원
- 도민과의 소통강화를 위한 언론기고 및 언론사간담회 개최(8회)
- 연구원 주요 현안에 대한 정기적 기고활동 확대 및 언론사 간담회 개최
- 연구원-시·군 협력강화를 위한 시·군정책간담회 운영 (8회)
- 시·군별 담당연구자 지정을 통한 상시적 협력체계 구축
- 시·군 국가예산사업 발굴 및 정책지원을 위한 컨설팅 행사 기획·추진

○ **연간 경영계획의 적정성**

- 기존과제“모니터링(성과점검)과 분야별 핵심주제“와 미래전략“연구과제MAPPING“하여 연구를 추진하고 있으며 경영체질강화의 주력산업고도화와 지역경제속에서 경제동향/전망, 산업구조 고도화, 식품산업, 문화관광이 지속적으로 연구되고 있고
- 미래산업 육성 및 지역산업은 신산업 대응, R&D, 농생명 분야를 매년 연계 연구하고 있음

○ **(전년대비 개선수준)**

- 2021년 성과목표 중에서 중점관리한 사항은 “국책사업 발굴”과 “도-연구원, 도민-연구원 소통강화”이며, 연구원 전체 구성원의 노력으로 모든 성과목표를 달성하였으며 특히 국가예산사업 발굴의 경우 성과목표를 초과달성(126.9%)하는 성과를 도출하였음

경영 이념	1-1-3 기관장 경영혁신 추진과 문제해결을 위한 노력 및 성과
	<ul style="list-style-type: none"> • 경영혁신 노력 <ul style="list-style-type: none"> - 기관의 혁신을 위한 기관장의 적절한 노력 수행 및 제도화 여부 • 경영혁신 성과 <ul style="list-style-type: none"> * 기관장의 경영혁신 노력으로 실제 기관의 경영성과가 개선 여부 • 사업 관심도 및 문제해결 <ul style="list-style-type: none"> - 기관의 주요 현안과제(사업) 해결 및 미래 과제에 대비하기 위한 기관장의 노력과 성과 (21년 ~ 평가 시점까지)

○ **경영혁신의 노력**

- 기관의 경영혁신을 위해 노력, 성과, 현안으로 구분하여 수행하였음
- 노력은 기관의 혁신을 위한 기관장의 적절한 노력 수행 및 제도화
- 진단 “성과중심 무한경쟁 『연구원 소통부재와 조직일체감 악화』
- 실행 “전북연구원 혁신방안 6대영역 28개 실행과제”
- 성과는 기관장의 경영혁신 노력으로 실제 기관의 경영성과가 개선
- 기관장 경영혁신 추진노력
- 지속적 문제인식과 혁신 “핵심전략 및 전략목표로 선순환

- 핵심가치 비전과 전략목표로 환류
- 현안은 기관의 주요 현안해결 및 미래과제 대비 기관장의 노력
- 실질적 경영성과 개선을 위한 전문가 자문그룹 운영 체계화
- 원내외 "합리적 의사결정 구조와 소통네트워크" 정기화
- 성과 관리체계 "프로세스 혁신" 및 연구지원 "역량 전문화"
- 도민 눈높이 "연구성과 지역사회 환류" 절차확립과 독려
- "현안 해결과 미래과제 대비 병행추진"기관장 노력
- "현안진단, 미래전북 대도약, 사회혁신"에 연구원 역량 집중

○ (전년대비 개선수준)

- 기관의 문제를 발굴하고 인식을 통해 기관장은 개선하고 제도화하였음
 - ① 갈등관리, 가정친화『근무환경 대내외 문제점 도출』
 - ② 종합연구원『협업이 시너지를 만드는 창의연구 어려움』
 - ③ 통제중심 성과관리『자율성과 현안대응 유연성 한계』
 - ④ 연구윤리·연구역량『감시와 평가 현상유지 관리체계수준』
 - ⑤ 도민눈높이(성과환류)·도민행복(사회적역할)『형식적 틀과 성취감 미흡』
- 기관의 문제 인식 속에 고충처리제도 개선, 가정친화복무환경, 위험관리제도 구축, 연구윤리강화추진, 도현안대응유연성, 설립목적집중체계, 연구경쟁력강화, 도민행복가치실현을 혁신 노력함

○ 경영혁신의 성과

- 2021년도에 특별히 관심을 가지고 추진한 고유목적사업으로는 제20대 대통령선거에 대비하여 대선·국책사업 발굴 추진단 운영으로 최종적으로 총 65개의 대선공약 사업을 발굴하여 각 정당에 제공함
- 이와 함께 지역사회와의 소통강화 사업의 일환으로 기존 지역사회 모니터링단(전문가 166명)과 더불어 지역, 연령, 직업, 성별 등이 적절하게 고려된 도민 정책연구 모니터링단(일반도민 605명)을 추가로 운영하여 정기 소식지 제공, 연구원 인식조사, 연구주제, 아젠다 의견 등의 내용을 연구원 운영과 연구수행에 적극 반영함

○ (전년대비 개선수준)

- 기관장은 금년도 경영혁신 노력으로 내부역량과 소통을 강조하고 실천함
- 연구원 혁신방안 이행을 위한 '혁신협의체(도·연구원)-운영위원회·노사협의회(연구원)-지역사회 지지(언론·의회)' 등 '제도개선·자체이행·공유합의' 등 치밀한 과정 완료함: 혁신협의체와 실무를 수행하는 혁신실무협의체로 구성
- 혁신협의체(행정부지사, 정무부지사, 원장) ■ 실무협의체(기획관, 연구실장, 기초실장): 혁신협의체 운영 : 전북연구원 조직안정 도모 및 혁신방안 수립을 위한 다양한 현안 논의
- 내부 혁신TF 운영, 외부 연구용역 등을 통해 제출·제안된 다양한 경영혁신 과제를 "연구원 혁신방안"으로 체계화 및 2022년도 안착함

○ 사업 관심도 및 문제해결

- 연구원의 위상과 사회적 역할에 부합하기 위해서는 성과의 환류가 무엇보다 중요하여 연구자문위원회에서도 기관의 위상을 높일 수 있는 노력이 필요하는 지적이 꾸준히 제기되고 있는 사항임
- 이에 연구원의 위상과 사회적 역할을 확대해 나가기 위한 대응체계의 개편이 필요하다고 판단하여 지역사회와의 소통과 홍보를 강화하기 위해 기획소통팀을 신설함

- 또한 연구원의 성과에 대한 체계적이고 적극적인 홍보를 위하여 홍보계획을 수립하고 제도화하였으며, 정책세미나 및 학술대회 등의 개최를 확대하여 지역현안에 대한 공론화와 지역사회와 중앙 또는 지방정부를 연결하여 전라북도의 정책방향을 선도·견인하는 사회적 역할을 강화하였음

○ (전년대비 개선수준)

- 내부역량 강화를 위해 기관장은 4차산업혁명과 관련 주제 스터디그룹 만들어서 추진하였음
- 연구성과를 외국에 알리기 위해 영문화를 추진하였으며, 글로벌 포럼을 만들어 운영하고 있음
- 기관 내부의 소통강화를 통해 화목한 직장 만들기 마지막 월 호프데이 추진하여 직원 간의 유대관계를 높였음

경영 이념	1-1-4 기관의 지역사회 연계 및 불공정한 관행·제도 개선 및 의사소통 노력
	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회와의 연계노력 <ul style="list-style-type: none"> - 기관의 특성을 반영한 네트워크 구축 등 지역사회와의 연계 노력 여부 • 고객만족 및 관리시스템 <ul style="list-style-type: none"> - 고객만족을 위한 로드맵 및 실천방안 마련, 고객의견의 반영 여부 - 고객 불만에 대한 즉각적인 피드백이 이루어지는 등 고객만족 증진노력 • 불공정한 관행·제도 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 출자·출연기관으로서 불공정한 관행, 제도 개선노력을 위한 노력여부 • 기관장의 의사소통을 위한 노력 <ul style="list-style-type: none"> - 내/외부 이해관계자들과의 의사소통과 네트워크 활성화를 위한 노력 여부

○ **지역사회와의 연계 노력**

- 전북연구원의 고유업무인 정책연구 차원에서 지역사회 연계를 위해 중점을 두고 있는 사항은 이슈브리핑과 정책브리프 발간임. 이슈브리핑과 정책브리프 발간을 통해 지역이슈 선도하고 이를 활용하여 지역사회와 적극 소통하며, 연구과제 도민공모를 진행하여 도민들의 눈높이에 맞는 연구과제 발굴을 지속적으로 추진하고 있음
- 이와 함께 전라북도 14개 시군과의 소통을 위한 시군 간담회를 통해 시군의 주요 사업에 대한 상시 컨설팅을 진행하여 성공적 정책 추진을 지원하고 있음
- 특히 2020년 대비 2021년 성과는 이슈브리핑이 26건에서 28건으로 증가하였으며, 연구과제 도민공모를 기존 연 1회에서 연 2회로 확대함으로써 지역사회와의 연계를 확대하였고, 시군 간담회를 정례화하기 위하여 '2021년 시군정책협력단'을 구성·운영함

○ (전년대비 개선수준)

- 유관기관 공동세미나를 통한 정부정책대응 및 지역역사고취 등 공익적 역할 수행
- 혁신도시 공공기관, 도출연기관 등과 공동으로 지역발전 핵심이슈에 대한 공동 학술행사로 관련 기관의 교류·협력 강화
- 지역사회 공익실현을 위한 유관기관 상호협력 MOU 체결 및 연계
- 다양한 기관 및 지역과 네트워크를 형성하기 MOU를 체결하고 기념 세미나 및 포럼을 개최하여 실질적 교류 협력 실현

○ **고객만족 및 관리시스템**

- 고객만족도 조사결과에 대한 분석 및 개선방안 모색에 대하여 간부(부서장)회의를 통해 점검하고, 구성원들에게 도출된 개선사항을 전파하고, 고객대응 향상을 위한 인식 확산을 진행함

- 「도민 정책연구 모니터링단」의 구성 및 운영에 있어 연령, 직업, 성별 등을 고려하여 연구원 인식조사, 연구과제 주제, 아젠다 의견 등 VOC 데이터를 연구원 운영과 연구수행의 과학적 근거 활용하고 있음

○ (전년대비 개선수준)

- 전년대비 2021년도 개선사항은 VOC(Voice of Customer) 데이터의 객관성 및 다양성 확보를 강화하기 위하여 2020년부터 운영하고 있는 지역사회 모니터링단(전문가 166명)과 함께 도민 정책연구 모니터링단(일반도민 605명)으로 확대하였다는 것입니다.

○ 불공정한 관행·제도 개선

- 불공정 보수규정 및 퇴직자 성과급 관행을 개선함. 구체적으로 일비 규정을 연봉으로만 계산하던 사항을 근로기준법에 따라 연봉에 수당을 포함시켜 계산하여 지급하도록 하였으며, 6개월 이상 근무 후 퇴직자에게도 성과급을 지급하도록 개선하였음
- 2022년에는 채용 신체검사 폐지, 상근 기간제 직원에 대한 수당지급 기준을 정규직과 동일하게 적용하기 위한 불공정 관행 및 제도개선 노력을 추진하고 있음

○ (전년대비 개선수준)

- 정부방역지침에 따라 신속한 관행정비 및 제도운영 유연성 (2021년 확산)
- 여성정책연구소 운영 책임성 강화와 위상 정립 (2021년 지속)
- 근로기준법(통상임금) 등 불공정 보수규정 및 퇴직자 성과급 관행 정비 (2021년 적용)
- 정부지침(행정해석)에 따른 퇴직급여제도 변경 (2021년 반영)
- 경영평가 지급제도 일관성 및 체계성 확보 (2021년 지속)
- 채용규칙 강화 및 정보공개 절차 보완 (2021년도 지속)
- 직장 내 괴롭힘 예방 (2021년도 지속)

○ 기관장의 의사소통을 위한 노력

- 전북연구원의 고유업무인 정책연구 및 개발과 관련하여 지역 내 유관기관들과의 학술행사 및 공동세미나 개최, 지역 전문가 중심의 포럼 운영을 통해 전라북도 정책네트워크 강화를 지속적으로 추진하고 있음
- 2021년의 주요성과는 전라북도 내 균형발전 아젠다 도출을 위한 '전라북도 균형발전포럼'을 새롭게 운영하였고, 전라북도 경제 이슈 도출 및 정책 방향 논의를 위한 '전북경제포럼'을 2020년 시범운영 결과를 보완하여 2021년부터 본격적으로 운영하였음
- 중점적으로 활용하는 내부 소통채널은 "전북연구원 운영위원회"입니다. 운영위원회는 보직 및 직급 직종 대표가 참여하는 연구원 최고 의사결정 기구로서 연구원 운영을 위한 중요한 사항에 대한 의결뿐만 아니라 정보제공, 의견수렴 등의 다양한 역할을 담당하고 있음
- 이와 함께 "원소공간-원내 소통과 공감을 위한 간담회"를 통해 직급별 자유로운 소통의 장을 마련하고 적극적으로 활용하고 있음
- 전북연구원의 전반적인 조직문화는 수직적 구조가 아닌 수평적 구조에 기반하고 있습니다. 이에 조직 내 소통이 일방적이기보다는 양방향으로 이루어져 구성원들의 다양한 목소리를 들을 수 있다는 점을 높게 평가함

○ (전년대비 개선수준)

- 고객관리 및 지원을 위한 시스템 구축

- 연구원의 고객을 명확히 정의하고 CS비전, CS경영방침, 중장기 CS경영 과제 등을 설정하고 이를 각 부서별 업무와 연계하는 형태로 보완하여 보다 효율적인 CS 추진 고객 만족 경영체계 정립
- 고객만족을 위한 개선 노력의 적정성
- 사업발굴 및 수행과정에 고객참여 및 의견 반영, 용역과제 책임준공, 연구과제 이력관리 등 현재 시행하고 있는 고객불만처리 체계를 보완하여 효율적인 관리제도로 정착시킬 필요가 있음

2) 우수한 점

○ 비전과 경영전략 수립·시행

- 전라북도 도민이 체감하는 지역발전을 위해 싱크탱크로서 역할을 위해 기관장 연구결과에 충실하기 위한 활동으로 사회조사자문위원회를 구성하여 조사 및 연구활동에 필요한 직접적인 지원체계를 구축하였고, 지역소통을 위해 신설된 기획소통팀을 중심으로 시군정책협력단 운영 내실화, 지역사회 모니터링단 운영(전문가 166명), 도민정책모니터링단 운영(일반도민 605명), 온라인 도민 공개강좌(유튜브) 시범운영 등을 추진함
- 군정책협력단의 상시운영 활성화, 정책모니터링단 운영의 보완 및 내실화와 함께 도민과의 직간접적인 소통을 활성화할 수 있도록 다양한 경영방식 도입하고자 함
- 경영목표와의 부합성을 고려하여 제시된 전략목표는 “국책사업 및 예산사업 발굴”, “도정지원 연구 및 소통 강화”이며 각각의 세부목표를 구체화하기 위한 정량적 목표를 설정하여 추진함
- 기관의 이해관계자는 전라북도, 전라북도의회, 유관기관 및 학계, 외부전문가, 언론, 도민(지역사회)으로 구분할 수 있으며, 그 중에서 2021년도에 중점적으로 관리를 한 이해관계자는 도민(지역사회)임. 특히, 도민(지역사회)과의 소통강화에 중점을 두고 홈페이지 운영 개선, 도민 정책연구 모니터링단 운영, 도민강좌 등의 온라인 소통과 연구과제 도민공모, 정책브리프 및 이슈브리핑 확대 등의 오프라인 소통 두 방식을 모두 확대할 수 있도록 장치를 다양화함
- 그 결과 도민 정책연구 모니터링단을 활용한 기초조사 및 의견수렴으로 도민 연책연구 참여 기회 다양화, 연구과제 도민공모를 연 1회에서 연 2회로 늘리는 등 도민(지역사회)의 연구원 운영 참여를 확대하는 성과를 얻음

○ 연간경영계획의 적정성

- 세부사업을 6개로 구분하여 추진하여 성과를 거둠
- 지역경제는 전북경제 중장기 발전전략 수립을 위한 연구
- 지역산업은 지역의 산업생태계 조성 및 경쟁력 강화를 위한 연구
- 농업농촌은 도농융합시대 전북 농정 대응전략 연구
- 포용사회는 포용사회 구현을 위한 전북 대응전략 연구
- 새만금SOC는 전북 대도약을 위한 성장기반 구축 연구
- 균형발전은 지역격차 해소와 균형발전을 위한 연구
- 2021년도 경영계획을 추진하는 데 있어 가장 어려웠던 부분은 코로나19로 인해 연구자문 및 심의회의, 기관 내 소통을 위한 월간회의, 정책 네트워크 구축, 소통회의, 시군정책간담회 등이 원활하게 진행되지 못하여 성과목표를 달성하기가 어려웠었음
- 이를 극복하기 위해 원내 다목적 영상회의실 구축, 개인별 웹캠 보급, 서면자문 확대 등 비대면 시스템 구축 및 운영 지원을 적극적으로 수행하여 성과목표를 모두 달성할 수 있었음

○ 기관장 경영혁신 추진과 문제해결을 위한 노력 및 성과

- 전북도청과 연구원 간의 소통.협력이 미흡하여 정책실현 지연과 연구성과 도정반영 미흡한 점을

개선함

- 연구원의 당면 현안의 해결과 운영 정상화를 통해 지역사회로부터 신뢰받는 연구원
- 혁신을 최우선 과제로 하여 혁신방안을 내실 있게 추진
- 지속적인 문제 인식으로 혁신을 추진함
- “인권경영 문제인식”경영혁신 핵심노력으로 인권경영헌장 지침 제정 및 공표
- 연구네트워크 문제인식“경영혁신 핵심 노력
 - : 정부 균형발전정책 지원 등 연구범위를 전북 도내에서 전국으로 확대
 - : 정부 주요 기관과 공동 세미나 및 포럼 개최를 통한 협업시스템 구축
- 도민참여 문제인식“경영혁신 핵심 노력: 도민이 참여유도를 위한 “열린연구, 좋은연구 과제” 공모 폭넓은 홍보하여 제도적 틀 마련됨
- 기초연구 역량강화“주제를 선정하여 9개의 핵심과제 추진함
- 현안진단과 미래전북 대도약 및 사회혁신을 위한 연구역량을 집중하기 위해 지역사회 모니터링 시스템 구축·운영 착수하여 의견을 청취하여 연구에 반영하여 지역사회에 직접적 영향이 높은 과제를 수행함
- 전북경제 포럼을 통해 미래 전북의 정책방향을 도출하였음
- 균형발전 포럼으로 전라북도 균형발전을 위한 정책 아젠다 도출함

○ 불공정한 관행·제도 개선 및 의사소통 노력

- 지역사회 “공익실현을 위한” 연구사업
- 전라북도뿐만 아니라 14개 시·군과 네트워크를 구축하고 지역사회에 공헌하기 위하여 연구원의 본연의 임무인 연구과제를 도 및 시·군과 연계하여 수행
- 전라북도 민주화 운동사 연구를 위해 사적지 연구 정식으로 과제화됨
- 새만금 거버넌스 연구하여 사업단 추진됨
- 연구를 통한 재능기부 등 포인트화 하고 사회봉사활동도 적극적으로 추진하였음
- 「도민 정책연구 모니터링단」을 구성·운영 (2021년 확산)
- 연령·직업·성별 등을 고려한 모니터링단 모집 (605명 규모)
- 대도약 아젠다 공론화, 이슈브리핑, 연구결과, 상시 의견수렴 및 모니터링 수행
 - ※ 단발성 소통의 한계를 극복하고 도민과 전문가 의견을 정기 청취할 수 있는 제도임
- 연구원과 전북도민, 정책현장의 소통을 촉진하고 여론과 의견을 적기에 파악
- 연령, 직업, 성별 등을 고려한 모니터링단을 모집하여 연구원 인식조사, 연구과제 주제, 아젠다 의견 등 VOC 데이터를 연구원 운영과 연구수행의 과학적 근거 활용
- 간담회 및 워크숍 등 만나서 회의(비대면 회의 포함) (9회)
- 설문 및 수시 의견 제시할 수 있는 소통공간(8회)
- 전북연구원에 대한 홍보(3회)
- 기타(인문학 관련 세미나, 도내 문제 등에 대한 모니터링 실시, 모니터 결과 제공, 소식지 책자로 제공, 모니터링 어플 개발, 정책 발굴 관련 교육 등)
- 연구원의 정관 및 설립목적을 검토하여 여성정책연구소의 연구자율성과 독립성 강화를 지원하여 여성정책 등에 관련된 체계적인 조사·연구 활동을 활성화하고자 함
- 연구심의위원회 분리운영(2019년 이후) “자율성을 통한 여성정책연구 활성화”
- 성별영향평가센터 역할 및 관계 분석(2020년 이후) “여성소부설 조직개편”
- 내/외부 이해관계자들과의 의사소통과 네트워크 활성화를 위한 진단과 채널유지
- “이해관계자 의견을 반영”한 사업계획 추진전략 및 세부 실행방안 설정으로 연구계획 수립과정의 적정성 확보

- 원내 소통·공감 이야기 모임(2021년 신규)
- 조직 화합과 만족도 향상을 위한 “함께 만드는 좋은 연구원”을 슬로건 아래 연구원 구성원 간의 소통방식 다양화에 대한 필요성 증대
- 매주 월요일 간부 및 부서장이 참여하는 주간회의를 개최하여 연구과제 추진상황 점검 및 연구원 현안 공유
- 매월 1회 운영위원회 종료 후 원내 소통·공감 확산을 위한 자유로운 대화 유도

3) 미흡한 점 및 개선할 점

○ 비전과 경영전략 수립·시행

- 기관의 홈페이지에 비전과 미션이 없으며, 핵심가치와 경영목표 등으로 등록되어 있으므로 홈페이지 및 다른 채널에서 비전과 미션이 표현되도록 해야함
- 전년도 지적사항의 반영 여부를 실적보고서에서는 확인이 가능하나 홈페이지에서는 확인이 불가능함

○ 연간경영계획의 적정성

- 전북은 산업단지가 조성되어 있으며, 새만금 등 개발로 지속확장될 것이므로 최근 이슈로 떠오른 중대재해처벌법에 대한 연구로 전북지역 산업단지에서 대응하도록 연구되어야 함
- ESG관련 연구도 선행되어야 할 것임
- 중장기 추진 로드맵 확인이 도식화되거나 서술되어 구체적으로 제시되어야 함

○ 기관장 경영혁신 추진과 문제해결을 위한 노력 및 성과

- 온라인 모니터링 운영 확대 및 채널 다변화에 대해 충분한 설명을 듣고, 노력에 대해 인정함.
- 노력은 인정하지만, 기관장의 커뮤니케이션이 회의체 운영 등을 볼 때 오프라인 중심이어서 온라인을 좀 강화하여 커뮤니케이션이 활발하였으면 하는 측면임

1-2. 기관장 성과

지표정의

- 도와 체결한 성과목표 계약사항을 얼마나 달성했는가를 평가

평가지표	세부지표	배점	평점	득점
기관장 성과	1-2-1 기관장 경영 성과목표 달성도	2	100	2.00
	1-2-2 성과목표 계약 달성을 위한 기관장의 노력	1	70	0.70

1) 추진활동 및 성과

기관장 성과	1-2-1 도와 기관장 사이에 체결한 성과목표 계약사항의 달성도
	• 기관장 성과목표 계약사항의 달성 정도
	1-2-2 성과목표 계약사항 달성 노력
	• 애로사항 해결을 위한 기관장 노력 • 목표달성을 위한 사업추진 중 기관노력에 의한 부가적인 성과 • 목표 초과달성 정도 • 성과목표의 적절성(성과계약 난이도 평가)

성과지표	측정 방법	'21년 성과목표	성과목표 이행 실적	비고 (달성률)
【도정발전 위한 국책사업 발굴】				
①국책사업 발굴				
①-1 전문가 중심의 국책사업발굴단 운영	사업발굴	22건	22건	100%
①-2 국가예산사업 발굴	사업발굴	26건	33건	126.9%
①-3 신규 시책 발굴 보고(회)	보고회 운영	9회	9회	100%
【도정 정책연구 확대 및 소통 강화】				
① 도정지원 정책연구 확대				
①-1 기획 및 기본 연구과제	과제건수	13건	13건	100%
①-2 정책 및 현안 연구과제	정책,현안 과제건수	48건	48건	100%
①-3 이슈페이퍼 발간 (이슈브리핑, 정책브리프)	발간건수	28회	28회	100%
①-4 정책연구 네트워크 강화	네트워크 건수	9회	9회	100%

② 도-연구원 소통 강화				
②-1 도-전북연 소통회의	실국소통 건수	29회	29회	100%
②-2 연구원-도민 소통강화	언론기고 간담회 건수	8회	8회	100%
②-3 시군정책간담회 개최	개최건수	8회	8회	100%

○ **도정 발전을 위한 국책사업 발굴 노력**

- 국책사업 발굴을 위하여 전문가 중심의 국책사업발굴단 운영(5~6개 분과, 연구원 박사 + 외부전문가 등 10~15명 참여)하는 등 전북 싱크탱크 기관으로서 도정 발전을 위한 신규사업 발굴 및 실행력 강화를 위해 노력함.

○ **도 및 도민과의 소통 강화 및 해결책 모색**

- '도민이 체감할 수 있는 연구'를 위하여 소통, 책임성, 융합 등 세부 영역으로 구분하고 도민 정책 모니터링단을 운영, '전북물 포럼'을 통한 지역현안 문제해결을 위한 적극적인 노력 전개하는 등 지역사회와의 연계성 강화를 위해 노력함

○ **연구성과의 질적 개선을 위한 노력**

- 최근 3년간 연구성과의 정책반영 여부를 유형별로 도실국과의 모니터링 및 점검하는 등 연구과제 이력관리제를 통한 정책반영을 구체화하기 위해 노력함.
- 연구성과의 질적 개선을 위해 월간, 분기별, 심의위원회를 운영 중이며, 영역별 참여자 분담을 통해 명시적이거나 책임성을 강화하려는 노력이 추진됨

○ **기관장 성과지표 및 목표 수준의 적정성**

- 전문가 중심의 국책사업발굴단 운영, 국가예산사업 발굴, 도정 지원을 위한 정책연구 등은 전년대비 다소 상향된 목표를 설정하여 노력함.
- 연구과제 이력관리 실적에 따르면, 도 정책반영 내지, 정부 정책반영 실적의 성과가 전년대비 감소한 것으로 나타나는바, 연구의 질적 활용도 제고를 위한 노력이 요구됨.

2) 우수한 점

- 네트워크 운영, 포럼, 협의회 등 이해관계자의 니즈를 반영하고, 지역사회 발전을 위해 필요한 연구과제 발굴 노력이 이루어지고 있음.
- 특히 도민정책 모니터링단 구성 및 운영을 통하여 뉴스레터 및 정보제공 등 지역의 주요 이슈 및 현안 문제에 대한 인식을 제고시키고, 연구과제에 대한 정책적 수요분석을 위한 설문조사를 통해 도민의 의견을 적극반영하려고 노력함.

3) 미흡한 점 및 개선할 점

- 특이사항 없음

기관경영전략	정책준수	경영효율화	고객만족도	이행도
--------	------	-------	-------	-----

2. 정책준수

2-1. 도 정책반영

지표정의

- 도 정책사항 반영노력을 평가
- 도민 체감도가 높은 수요자 중심의 우수한 정책사업 추진을 위한 노력과 성과, 타 기관 및 부서 간 협업을 통해 탁월한 성과를 이끌어낸 사례를 평가

평가지표	세부지표	배점	평점	득점
도 정책반영	2-1-1 도 정책사항 반영 노력	3.5	94.29	3.30
	2-1-2 사회적책임 이행	25(+0.5)	40	1.00 (+0.50)
	2-1-3 임금피크제 운영의 적정성	0.5	0	0.00
	2-1-4 우수정책 추진 노력 및 성과	1	35	0.35
	2-1-5 인권경영 추진 시스템 구축 및 평가	-1	0	0.00
	2-1-6 규제개혁과제 발굴 실적	0.5	30	0.15
	2-1-7 코로나19 대응 기관 노력도	1	50	0.50
	2-1-8 정책연구용역 결과 공개지침 준수	-1	0	0.00

1) 추진활동 및 성과

도	2-1-1. 도 정책사항 반영 노력
정책 반영	<ul style="list-style-type: none"> • 도정과의 연계성 및 업무협조 정도 • 기관의 역할, 성과, 미래비전 등에 대한 홍보 및 소통실적

○ 도정과의 연계성 및 업무협조 정도

평가부서	평가사항	평가배점(A)	정성평가 측정척도(B)	정성평가 결과(A*B)
정책기획과	도정과의 연계성	1	100%	1
	업무 협조 수준	1	100%	1

○ 기관의 역할, 성과, 미래비전 등에 대한 홍보 및 소통실적

- 홈페이지 중심으로 기관의 연혁과 비전 및 연구결과와 행사 등 보도자료와 언론기사에 언급된 내용 등을 제시하고 있음
- 홈페이지 검색엔진 최적화를 통해 검색결과 노출 및 연구자료 활용자의 이용의 편리성 확대
- 연구원 홈페이지와 여성정책연구소와 전북학연구센터 등과 상호 접근 및 자동노출이 이루어질 수 있도록 함
- 도와 협의 체계, 홍보수단의 다양성 및 그 실적이 확인됨
- 홍보실적은 125건으로 소식지 23건, 언론보도 52건, 홈페이지보도 50건 등
- 소통실적은 123건으로 설명회와 간담회 등 온/오프라인 실적 11건, 온라인 매체인 유튜브 37회 페이스북 75건 등

○ (전년대비 개선수준)

- 전년에 비해 홍보 및 소통 수단의 다양성과 양적 확대는 인정

도 정책 반영	2-1-2. 사회적책임 이행
	<ul style="list-style-type: none"> • 사회적 약자 생산품 구매 실적 • 장애인 고용 준수 • 청년채용실적 • 노동조합 및 노동관계조정법 준수

○ 도 정책사항 반영노력

- 사회적 약자 생산품 구매 실적

	2020년도			2021년도		
	구매총액(a)	구매액(b)	비율(b/a)	구매총액(a)	구매액(b)	비율(b/a)
중증장애인 생산품	67,942,750	1,277,500	1.88%	67,792,120	1,186,000	1.75%
녹색제품	67,942,750	42,428,320	62.45%	67,792,120	54,523,790	80.43%
사회적기업 생산품	67,942,750	42,250,980	62.19%	67,792,120	28,860,400	42.57%
여성기업 생산품	67,942,750	11,117,000	16.36%	67,792,120	12,033,770	17.75%
장애인기업 생산품	67,942,750	39,010,260	57.42%	67,792,120	4,960,200	7.32%

특 점	중증장애인 생산품	녹색 제품	사회적기업 생산품	여성기업 생산품	장애인기업 생산품
	0.16점	0.16점	0.16점	0.16점	0.16점

- 장애인 고용준수

	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
상시 근로자 수	73	72	74	78	82	83	83	81	81	81	81	83
장애인 근로자 수	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
고용인원 준수	X	X	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
고용률 준수	X	X	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
특 점	고용 인원	미충족										
	고용률	2.21%(미충족)										
	계	0.00										

*참고 : 월별 고용의무인원을 12개월 모두 충족해야 인정

- 청년 고용율

정원(a)	청년재직자(b)	비율(b/a)	'21년 채용 현황(명)	
			목표	고용
78	16	20%	2	3

득점
0.20점

○ **노사 화합을 위한 법령 준수 여부**

- 별도 노조는 설립안됨
- 노사협의회 구조로 운영되며, 연간 4회(21.3.8, 21.6.7, 21.9.6, 21.12.6) 개최. 대상안건은 경영평가결과의 환류와 근로자 근로여건과 복지개선 등에 초점
- 전년도와 구성 및 운영 등 유사
- 노사협의회를 4회 개최하여 근로자와 소통하고 근로 및 복지 문제에 대해 소통하여 원활한 노사 관계 유지

득점
0.50점

- 최종 평가 결과

제품구매실적	장애인 고용실적	청년 고용실적	법령준수여부	득점
0.80점	0점	0.20점	0.50점	1.50점

도 정책 반영	<p>2-1-3 임금피크제 운영의 적정성</p> <ul style="list-style-type: none"> • 임금피크제 대상의 인건비 감액분을 활용한 신규채용 실시 여부
---------------	---

○ **임금피크제 운영의 적정성**

- 본 기관은 지방 출자출연기관 임금피크제 도입 및 시행에 따라 임금피크제를 2017년 도입하고 이를 위해 임금피크제와 관련된 방향, 대상, 조정기간, 차등 지급규정을 수립하고 있음
- 다만 2021년 현재 임금피크제 시행 대상이 존재하지 않음에 따라 시행되지 않음

도 정책 반영	<p>2-1-4 우수정책 추진 노력 및 성과</p> <ul style="list-style-type: none"> • 우수정책 추진 노력 • 우수정책 추진 성과
---------------	---

○ **우수정책 추진 노력**

- 6개 영역에서 도정의 구체화를 위한 다양한 활동을 추진하고 있음
- 도정에 기여하기 위해 국고 확보
- 탄소관련 소부장 특화단지 사업수립 및 산업부 과제 공모 참여, 새남금항 입입철도 예비타당성조사 대응 자료 협조, 20대 대선 대비 지역현안 발굴 및 제공 등
- 타 기관과 협업을 통한 시너지 창출
- 시군-연구원 정책협력단을 14개 시군과 연계하여 체계적 운영, 협업을 위한 유관기관과 포럼운영(균형발전포럼, 삼락농정포럼, 전북물포럼, 전북경제포럼, 전북 재정포럼 등)
- 부서 간 협업을 통한 혁신적인 문제해결
- 새만금연구센터, 전북학연구센터, 전북경제동향분석센터 등 특별연구조직을 운영하여 현안해결 노력, 백두대간권 발전 종합계획 등 지역현안에 대해 실국부서 별 주요 현안대응

- 다양한 채널을 통해 공격적인 홍보로 도정 성과를 도민에게 널리 전파
- 온라인 도민 공개강좌 시범운영, 온/오프라인 설명회 등 11건의 지역 수혜자의 이해증진과 도정 방향설정에 기여, 페이스북과 트위터 등 110건의 연구원 주요성과물과 전북에 대한 이해도 증진 등
- 지역 내 각종 갈등 및 고질 지역현안을 해결
- 지역사회 모니터링단 운영과 도민 정책 모니터링단 등을 운영하여 도민의 연구원에 대한 만족도 제고와 다양한 의견수렴을 연구결과에 반영, 이슈 및 현안에 대한 인식 제고를 위한 의견 청취 등
- 전북도에 영향을 미치는 한국판 뉴딜에 대해 지역 여건에 맞는 전북형 뉴딜사업의 발굴과 종합계획 수립 지원

○ **(전년대비 개선수준)**

- 전년대비 구체적으로 개선된 내용에 대해서는 미제시하고 있음
- 다만 도민 체감 국가예산 확보 노력의 경우, 과거보다 많은 23건을 도출함
- 21년 국가전략 변화에 따른 지역차원의 선도적 대응 차원의 신규과제 2건을 추가로 제시함
- 전북경제포럼 등 주요 현안해결 정책방향 도출 노력이 전년에 비해 확대

○ **우수정책 추진 성과**

- 편람에서 제시하고 있는 이달의 으뜸도정상 이나 행안부 표창 등 실적 없음

○ **(전년대비 개선수준)**

- 관련 실적 없음
- 다만 연말 도정발전 기여 등 유공으로 14명의 지사 표창 실적 확인

도 정 책 반 영	2-1-5 인권경영 추진 시스템 구축 및 평가
	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영 추진시스템 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 인권경영 담당 부서 및 담당자 지정 여부 - 인권경영 실행을 위한 제도 구축 - 인권경영위원회 구성과 운영 여부 등 • 인권영향평가 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 계획 수립 및 체크리스트 작성 여부

○ **인권경영 추진 시스템 구축**

- 인권경영 담당부서 연구기획부 지정, 인권경영담당자 지정 연구기획부장 지정(21.8.1.)
- 인권경영 실행을 위한 제도 구축은 기 수립된 인권경영 기본계획(19.9.6.)을 토대로 20.12.29. 인권영향평가 체크리스트 마련, 21.12.31. 인권영향평가 실시 등
- 인권경영위원회는 21.12.31 인권영향평가보고서 심의 가결을 위해 개최. 20.12.29. 인권경영위원회에서 인권영향평가 체크리스트에 대한 수정안 가결
- 인권경영위원회는 5인으로 구성(내부 3인, 외부 2인)

○ **(전년대비 개선수준)**

- 인권경영과 관련한 21년 실적은 인권영향평가 실시 및 이에 대한 위원회 심의 가결에 제함됨
- 대부분의 실적인 연도 단위로 이루어지기보다 19년부터 간헐적으로 추진

○ **인권영향평가 추진**

- 20.12.29 인권영향평가에 대한 체크리스트 마련. 인권경영위원회에서 수정안 가결
- 21.12.1. 인권영향평가 보고서 심의 가결

○ **(전년대비 개선수준)**

- 20년 말 체크리스트 마련과 인권경영위원회의 수정안 가결에 따라 21년 인권영향평가를 실시하여 인권경영위원회에서 그 결과를 가결함(21.12.31.)

도 정책 반영	2-1-6 규제개혁과제 발굴 실적
	<ul style="list-style-type: none"> • 기관차원의 지역 맞춤형 과제(지역상생과제) 및 생활 속 규제개선 과제 발굴 • 지역별 뉴딜사업 추진 관련한 법령 지침 등의 규제 및 제도 형태로 인한 애로사항 발굴 • 도지사 표창 시 우대 • 기관 업무수행 및 사업추진 관련 과제 외, 도 주무부서(법무행정과)에 제안한 과제

○ **규제개혁과제 발굴 실적**

- 제도개선의 선도적 역할 수행이라는 인식하에 감염병 예방 대응, 신산업 분야 규제혁신, 도 규제 개혁위원회 참여 등을 실시
- 기관의 업역 상 편람이 요구하는 규제개혁에 대한 구체적 실적보다는 제도개선을 선도하는 전문연 구집단으로서의 역할에 제한
- 규제혁신을 위한 아이디어 발굴, 도 주관 규제개혁위원회 참여 및 토론회 지원 등에 제한

도 정책 반영	2-1-7 코로나19 대응 기관 노력도
	<ul style="list-style-type: none"> • 코로나19 대응체계(코로나19 대응 조직 구성, 코로나19 관련 근무체계 개편, 예방 캠페인 등) • 소상공인 등 피해 회복 지원(임대료 감면, 납부 유예 등 착한 임대인 운동 동참 등) • 지역 소비.투자 확대(온누리상품권 구매, 외부식당 이용 등 경제활력 제고 참여) • 지역사회 책임성 제고(방역 지원, 시설.인력 지원 적극 협조 등) • 기타 사회 기여 및 혁신(코로나19 대응 신사업 발굴 또는 위기 상황 대응 등)

○ **코로나19 대응 기관 노력도**

항 목	상세 내용
<p>코로나19 대응체계 (코로나19 대응 조직 구성, 코로나19 관련 근무체계 개편, 예방 캠페인 등)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 방역관리부서로 행정지원부 지정 운영 • 코로나19 세부 상황별 대응 방안을 마련하여, 직원이 의사 확진자가 된 경우, 직원이 조사대상 유증상자가 된 경우, 직원이 확진자가 된 경우 등을 가정한 매뉴얼을 작성하여 대응 • 비상상황 시 원장 지휘하에 코로나19 대응팀 중심으로 대응 체계 마련 • 정부의 사회적 거리두기 단계에 부합하는 외부출장 및 대외 활동, 연구심의회 등 회의 운영, 재택근무, 외부방문자에 대한 대응 등 체계 구축 • 연구원 영상회의실 구축 및 운영과 더불어 개인용 웹캠 구입 및 배포를 통해 비대면 영상의회의 활성화 • 방역활동, 유연근무 및 온라인 회의 체계 구축, 비상대응체계 마련 등이 확인되나, 전년대비 개선된 사항은 확인되지 않음
<p>소상공인 등 피해 회복 지원</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 편람에서 제시하고 있는 소상공인 피해회복 지원 차원의 임

<p>(임대료 감면, 납부 유예 등 착한 임대인 운동 동참 등)</p>	<p>대료 감면, 납부 유예 등 착한 임대인 운동 동참 등은 기관 여건상 불가함</p> <ul style="list-style-type: none"> • 다만, 기관의 여건에 부합하고 업역에 맞는 활동을 전개함. 예로 소상공인 및 문화예술인 등 지원연구 수행(이슈브리핑 및 정책과제 2건) 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 「소상공인기본법」 시행에 따른 전라북도 소상공인정책 대응과제 제시(이슈브리핑) - 문화체육관광부의 2021년 핵심사업인 비대면 문화콘텐츠지원과 연계해 코로나19 이후 문화예술 서비스의 현황분석과 한계극복을 위해 '전라북도 비대면 문화예술 활성화 방안' 수행(정책) • 활동 수단별 전년대비 개선 실적 등은 미제시
<p>지역 소비.투자 확대 (은누리상품권 구매, 외부식당 이용 등 경제활력 제고 참여)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 화훼소비 시장 활성화 등을 위한 꽃 팔아주기 참여(510,000원) • 전북도 발행 지역상품권 적극 구매사용: 14회 4,786,000원 • 업무추진비 이용 명절 선물구입 및 부서 운영비 활용시 지역내 자영업자 상품 적극 구매: 업무추진비 이용 7,472,000원, 부서운영비 13,471,500원 • 설 및 추석명절 자체모금을 통한 사회복지시설 위문 2회 등 • 다양한 활동에 대한 전년대비 개선실적의 제시는 없음 • 당해연도 실적만 제시하고 있음
<p>지역사회 책임성 제고 (방역 지원, 시설.인력 지원 적극 협조 등)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 방문대장 기록 및 발열체크 실시: 정부 방역지침 준수에 따른 방문기록 작성 • 감염병의 예방 및 관리를 위하여 주기적으로 시설 방역 실시: 월 1회 전문 소독업체 이용 모든 시설 전문소독, 자주 활용하는 회의실, 북카페 등 자체 일일 소독 • 기관 외 지원 활동 미제시 • 기관 외 방역 등 지원활동 미제시. 전년대비 새로운 개선실적 없음
<p>기타 사회 기여 및 혁신 (코로나19 대응 신사업 발굴 또는 위기 상황 대응 등)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 기관의 본업이 정책연구 등의 기반하에서 지역산업생태계 조성 연구, 코로나19 영향분석 및 대응 등 현안과제 추진 등이 확인됨 • 지역산업 생태계 조성과 관련하여 전북 ICT산업 기반 경쟁력 강화 방안, 로컬파츠(자동차 부품) 북미 시장 진출 전략, 전라북도 중소형 특수목적선 조선산업 고도화 방안 연구 등 수행 • 코로나19 영향분석과 관련하여 전북형 공공생활업 도입방안 연구, 코로나19 대응 재난지원금 지원관련 효과분석 연구 그리고 전라북도 필수노동자 현황 및 지원방안 연구 등 수행 • 정책적 함의를 토대로 코로나19 피해와 피해 대상 구호를 위한 정책 제안 활동이 확인됨

<p>도 정책 반영</p>	<p>2-1-8 정책연구용역 결과 공개지침 준수</p>									
	<ul style="list-style-type: none"> • 정책연구용역 결과 공개 지침 준수 여부 평가 • 상기 준수사항 이행 여부를 종합적으로 판단하여 다음의 세부 감점 기준에 따라 평정 									
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="391 1709 582 1749">(준수노력) 우수</td> <td data-bbox="582 1709 774 1749">(준수노력) 보통</td> <td data-bbox="774 1709 965 1749">(준수노력) 미흡</td> <td data-bbox="965 1709 1157 1749">(준수노력) 부진</td> <td data-bbox="1157 1709 1348 1749">(준수노력) 매우미흡</td> </tr> <tr> <td data-bbox="391 1749 582 1800">0점</td> <td data-bbox="582 1749 774 1800">-0.25점</td> <td data-bbox="774 1749 965 1800">-0.5점</td> <td data-bbox="965 1749 1157 1800">-0.75점</td> <td data-bbox="1157 1749 1348 1800">-1.0점</td> </tr> </table>	(준수노력) 우수	(준수노력) 보통	(준수노력) 미흡	(준수노력) 부진	(준수노력) 매우미흡	0점	-0.25점	-0.5점	-0.75점
(준수노력) 우수	(준수노력) 보통	(준수노력) 미흡	(준수노력) 부진	(준수노력) 매우미흡						
0점	-0.25점	-0.5점	-0.75점	-1.0점						

○ 정책연구용역 결과 공개지침 준수

- 도의 지침에 따라 연구목록 및 내용공개 및 비공개 연구과제에 대한 관리 등을 준수하고 있음
- 공개는 연구용역이 종료된 날로부터 3개월 이내에 최종 결과물 공개 및 연구용역 목록 공개
- 비공개과제 관리는 정보공개법 제9조에 따른 비공개 대상 정보는 비공개 및 비공개사유 해소(기간 종료)시 공개로 전환 등

- 도 방침을 반영한 자체 연구목록과 내용을 공개하는 기준을 설정하여 이를 준수하고 있음
- 21년의 경우 총 40건의 연구수행과제에 대한 연구성과물을 공개함. 이중 대외주의 해지 과제 6건도 포함됨

○ **(전년대비 개선수준)**

- 20년 대비 개선된 사항보다는 도의 지침에 따른 해당 연구결과물을 지침에 부합하게 모두 공개하고 있음

2) 우수한 점

○ **도 정책사항 반영 노력**

- 다양한 홍보 및 소통수단을 통해 각각 125건, 123건 등의 실적 도출
- 홈페이지 중심의 홍보로 이용자의 접근성과 이용성 강화 노력 확인
- 유관기관(여성정책연구소와 전북학연구센터) 등과 정보 연계성 강화

○ **우수정책 추진 노력 및 성과**

- 우수정책 발굴을 지원하는 연구기관으로서 6개 영역에서 다양한 과제를 도출하고 추진
- 국가전략 대응 과제와 도민체감 정책 대응 등 지역주민의 이해증진과 참여 확대를 위한 노력 신규 추진
- 전북경제포럼 등 주요 현안해결 정책방향 도출 노력이 전년에 비해 확대
- 지역농정발전 방향 모색을 위한 전문가 세미나를 추진하여 실질적인 농정 거버넌스 체계 구축과 도민 참여의 장 확대
- 총 14명의 도정 발전에 대한 기여로 지사의 표창을 수상함

○ **인권경영 추진 시스템 구축 및 평가**

- 편람이 요구하는 인권경영의 담당부서 지정과 담당자 지정, 기본계획 수립과 인권위원회 운영 등 실적이 확인됨
- 21년 인권영향평가를 실시하여 이에 따른 결과보고서를 인권경영위원회에서 가결
- 기본계획 그리고 체크리스트 작성 및 수정을 통해 인권영향평가 실시함

○ **규제개혁과제 발굴 실적**

- 다양한 관점에서 규제개혁을 위한 지원 기능 수행

○ **코로나19 대응기관 노력도**

- 방역과 코로나19 상황 하에서 근무활동 등에 대한 적절한 노력을 하고 있음
- 온누리상품권(지역상품권) 활용, 관내 업체 물품 우선구매, 화훼농가 등 지원 등 지역소비 확대를 위해 기여하고 있음
- 다양한 지역산업생태계 조성 및 코로나19의 영향과 대응 등 정책 및 현안과제 발굴과 추진이 확인됨

○ **정책연구용역 결과 공개지침 준수**

- 기관의 업적이 연구결과물에 대해 보다 다양한 정책고객이 향유할 수 있도록 정부기준과 자체 기준을 조화시켜 공개를 강화하고 있음

3) 미흡한 점 및 개선할 점

○ 도 정책사항 반영 노력

- 홍보수단의 다양성 확보도 중요하나, 보다 효과적인 홍보수단을 찾는 노력과 홍보를 통해 얻은 결과가 무엇인지 구체화 필요
- 홈페이지 중심을 넘어 이용자 입장에서 보다 효과적인 수단의 활성화 필요
- 제공되는 홍보 및 소통내용의 보완 등 필요

○ 임금피크제 운영의 적정성

- 노사협의를 통한 임금피크제 운영 개정 등 제도의 현행화에 대한 고민 필요

○ 우수정책 추진 노력 및 성과

- 여건 등 분석을 통해 전년대비 차별화된 노력 그리고 이러한 정책대안 개발의 실행을 위한 노력 등이 보다 구체화 필요
- 지역 내외의 수요를 반영하는 노력도 강화 필요
- 편람상의 내용에 해당하는 수상실적 등은 없음

○ 인권경영 추진 시스템 구축 및 평가

- 다수의 활동이 21년 이전에 수립된 것이고, 21년 실적은 미미함
- 연도별로 실행계획을 수립하여 업무 추진 필요
- 인권경영위원회의 경우, 실행계획의 수립과 실행계획에 대한 이행점검 및 차년도 계획에 환류 등 활동 활성화 필요
- 인권기본계획의 경우, 중기적 관점에서 수립이 가능하지만 연도별 실행계획 등을 토대로 활성화시킬 필요가 있고, 인권경영위원회도 연간 2회 정도 운영하는 고민이 필요함

○ 규제개혁과제 발굴 실적

- 규제개혁과 관련하여 보다 다양한 제도개선을 발굴하여 도에 제시할 필요가 있음
- 지역 산업계 그리고 일반도민 등 이해자 또는 규제대상집단의 니즈를 파악하여 반영하는 노력 필요

○ 코로나19 대응기관 노력도

- 코로나19에 따른 기관 내 관리체계뿐 아니라 지역의 예방 캠페인 등도 강화 필요
- 편람상의 내용을 중심으로 기관의 추진활동에 대한 사전 발굴과 추진 그리고 이러한 추진활동의 전년대비 성과 비교 등 필요
- 기관 내 방역 등 감염병 노력 외에 기관보다 상대적으로 열악한 지원 필요대상의 발굴과 지원 노력 등 공공기관의 책무성 차원의 활동 필요
- 사업발굴 및 정책연구의 사후활용 또는 정책시행 등에 대한 결과를 포함하는 보고서 작성 필요

○ 정책연구용역 결과 공개지침 준수

- 법과 지침상의 내용 외에 기관의 보다 적극적인 우수연구 결과물의 공유차원에 지속적 개선 필요

2-2. 사회적 가치 실현

지표정의

- 사업 과정에서 공공성을 강화하고 공동체적 가치의 회복과 실천을 달성하여 도민이 누리는 삶의 질을 높이고 동반성장을 통한 공동체의 가치를 지향하고 있는지를 평가

평가지표	세부지표	배점	평점	득점
사회적 가치 실현	2-2-1. 사회적 가치 실현을 위한 기반 구축 노력	1.5	60	0.90
	2-2-2. 사회적 가치 실현 성과	1.5	40	0.60
	2-2-3. 도덕적 해이 및 관리소홀로 인한 문제 발생 여부	-0.5 ~ -3	-	-0.50
	2-2-4. 지역사회 공헌	1	60	0.60

1) 추진활동 및 성과

사회적 가치 실현	2-2-1. 사회적 가치 실현을 위한 기반 구축 노력
	<ul style="list-style-type: none"> • 사회적 가치 실현을 위한 기본 계획 수립 • 사회적 가치 실현을 위한 실행 계획 수립 • 사회적 가치 실현을 위한 자원의 활용 계획

○ 사회적 가치 실현을 위한 기반 구축 노력

- 사회적 가치 실현을 위한 TF 구성 및 사회적 가치 실현 실행계획을 수립(21.8)
- 사회적 가치 실현을 위한 종합계획 체계도 제시, '도민과 같이, 도민 곁에서 행복한 삶의 가치 창출'을 비전으로 제시
- 핵심가치로 연구원 고유의 사회적 가치, 사회공헌 사회적 가치 그리고 지속가능한 사회적 가치를 설정하고 사회적 가치 연구활성화와 활동증진 등의 추진방향 설정
- 5대 전략 20개 과제를 선정하여 추진
- 기관의 부서 차원의 노력
- 행정지원은 행정지원부, 연구기획부가 정책지원을 총괄하며, 3개 연구부서(산업경제연구부, 지역개발연구부, 사회문화연구부)와 여성정책연구소 등이 추진
- 의사결정은 연구원의 운영위원회, 그리고 구성원의 다양한 의견은 노사협의회를 통해 수렴하여 반영 등 추진체계와 더불어 전라북도, 의회, 유관기관, 학계, 전문가, 언론 등의 협업체계를 구축
- 별도의 사회적 가치 운영위원회를 구성하지 않았으나, 연구원의 운영위원회, 노사협의회 그리고 유관기관과 협업체계 등을 통해 동력 확보
- 유관기관, 사회적 기업 관계자 등 민간 전문가 참여를 통한 의견수렴
- 노사협의회에 근로자와 사용자 대표 각 5인의 연구원의 사회적 가치 실현을 위한 운영위원회와 연계하여 운영
- 21년 구체적이고 차별화된 유관기관과 협업 사례는 부재. 다만, 전년에 비해 정책연구기능 등을 통해 기여
- 사회적 가치 실현을 위한 실행계획과 자원활용계획 등 미제시

○ (전년대비 개선수준)

- 21년 기관의 사회적 가치 실현계획수립이 신규로 이루어짐

사회적 가치 실현	2-2-2. 사회적 가치 실현을 위한 성과
	<ul style="list-style-type: none"> • 사회적 가치 실현을 위한 과정과 활동 • 사회적 가치 실현을 통한 성과(Outputs) • 사회적 가치 실현을 통한 궁극적 목표 달성 정도(Outcomes)

○ 사회적 가치 실현을 위한 성과

- 인권보호 차원의 인권경영 실행 및 인권영향평가 추진을 신규과제로 추진
- 21년 인권영향평가의 실시와 결과의 환류 노력
- 관행개선 차원으로 현안과제 중심에서 기획과제 중심으로 전환
- 선도기관 지향차원으로 지속가능 일과 삶의 조화를 위한 지속 실천 추진
- 건강한 일터를 위한 노력 지속과 사회통합 차원에서 불우이웃 돕기와 청년학생 인턴십 등 운영
- 약자배려 차원에서 여성, 정규전환근로자 등 사회적 약자 배려제도 정착
- 여성정책연구소 운영을 통해 여성정책 등에 관련된 체계적인 조사·연구활동 활성화 및 노사협의회 규칙개정과 투명한 운영을 통해 신뢰 확보

○ (전년대비 개선수준)

- 새로운 사회적 가치실현 과제의 도출 등 확인
- 21년 신규과제로 인권경영과 관련한 점검을 바탕으로 개선과제를 도출하여 반영하고자 함

사회적 가치 실현	2-2-3. 도덕적 해이 및 관리소홀로 인한 문제 발생 여부
	<ul style="list-style-type: none"> • 공직유관단체 부패행위·채용비리 문제 발생 여부 • 공직유관단체 성희롱 문제 발생 여부 • 연구용역 표절 및 중복발주 • 지도·감독부서 및 도 예산과와의 협의가 필요한 사항이나 사전협의 절차 없이 추진 또는 사전협의 사항의 임의변경, 불이행 시 총 평점 감점 및 평가등급 하향조정 • 법령, 조례 등 위반에 따른 기관경고 • 법령, 조례 등 위반에 따른 주의조치 • 라·마등급기관의 정원증원시 차년도 평가에 0.5점 감점 • 도 총괄부서 협의없이 직원평균 임금인상률(기본인상율+1.4%)초과 • 채용제도개선과 관련하여 도 정책사항(통합공고시기,내용) 위반 • 장애인 의무고용 미준수 기관(장애인 고용인원 미충족 기관)에 대한 패널티

○ 도덕적 해이 및 관리소홀로 인한 문제 발생 여부

항 목	여부	상세 내용
공직유관단체 부패행위 · 채용비리 문제 발생 여부	X	
공직유관단체 성희롱 문제 발생 여부	X	
연구용역 표절 및 중복발주	X	
지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률 제25조 제2항에 따라 지도·감독부서 및	X	

예산과 협의 필요사항에 대한 협의절차 미이행 여부		
법령, 조례 등 위반에 따른 기관경고	X	
법령, 조례 등 위반에 따른 주의조치	O	<ul style="list-style-type: none"> 재무감사(2021.09) 결과, 기본기획과제 추진 미흡 및 연간 연구계획서 작성 소홀 연구윤리위원회 운영 및 연구윤리 검증 관리 미흡 연구사업 수행절차 미준수 부적정 연구자료 관리업무 추진 부적정 신규자 경력획정 기준 불합리 및 인사원칙 사전공개 소홀 대외활동 신고 등 소홀 원규 시행 및 관리 부적정 출장여비 지급 부적정 공용차량 관리 부적정 개인정보취급자 교육 실시 소홀 사항에 대한 주의조치건으로 0.5점 감점 처리함
라-마 등급기관의 정원증원시 차년도 평가에 0.5점 감점	X	
도 총괄부서 협의없이 직원평균 임금인상률	X	
채용제도개선과 관련하여 도 정책사항 (통합공고시기,내용) 위반	X	
장애인 의무고용 미준수 기관(장애인 고용인원 미충족 기관)에 대한 패널티	X	

사회적 가치 실현	2-2-4. 지역사회공헌
	<ul style="list-style-type: none"> 지역경제 활성화를 위한 노력 및 성과 특성화된 사회공헌 프로그램 개발 및 실행노력 여부 지역 숙원사업 해결 및 자치단체 특수시책 참여 정책사업 연계추진을 위한 연구개발

○ 사회공헌 실적

- 지역경제 활성화를 위한 노력 및 성과
- 화훼업계 활성화를 위한 국화 구입(510,000원), 업무추진비 및 부서운영비 활용 꼭 배달 서비스 (1,150,000원) 적극 참여
- 선택적 복지비 신청 시 온누리상품권 적극구매 활용(4,786,000원)
- 업무추진비 이용 명절 선물(7,472,000원) 및 부서운영비 이용 지역상품 구입(13,471,500원)
- 설날 및 추석에 복지센터에 위문품 전달 등
- 특성화된 사회공헌 프로그램 개발 및 실행노력 여부
- 도내 균형발전 아젠다 도출을 위한 포럼 2회 운영 및 도민대상 온라인 도민 공개강좌 시범운영 7강 운영 등 지역주민의 지역에 대한 인식 강화 유도
- 전라북도 지역사회 서비스 지원단 운영을 통해 사회적 가치 직접 실현에 기여
- 지역숙원사업 해결 및 자치단체 특수시책 참여
- 탄소 소재.부품.장비 특화단지 사업계획 수립 및 공모 대응 지원 및 전라북도 산업단지 중심 지역

- 일자리거점 혁신계획 사업계획 수립 및 공모 대응 지원 등 총 14건의 국비 확보 사업 지원
- 새만금항 인입철도 예비타당성 조사 대응지원, 세계서예비엔날레관 건립 관련 국비 확보 등 국비 및 예타 대응지원 총 6건 추진
- 정책사업 연계추진을 위한 연구개발
- 수소용품 안전기반 구축사업 공모 사업계획 지원, 전라북도 주요사업 경제적 파급효과 분석 지원, 새만금 데이터 센터 TF 운영지원 등 총 24건의 도 정책사업에 대한 지원

○ (전년대비 개선수준)

- 지역경제활성화를 위한 노력과 성과는 전년대비 세부사업의 증가 및 동일 사업의 경우 지원금액이 대폭 늘어나고 있고, 도정 및 중앙부처 등의 수요에 대응하는 적극적인 지원체계를 구축하여 운영하고 있음

2) 우수한 점

○ 사회적 가치 실현을 위한 기반 구축 노력

- 21년에 부합하는 새로운 사회적 가치의 개념 정립과 추진체계 구체화
- 사회적 가치 실현을 위한 10대 전략 및 20대 실천전략 수립
- 사회적 가치 실현을 위한 기관의 비전을 '도민과 같이, 도민 곁에서 행복한 삶의 가치 창출'으로 정립

○ 사회적 가치 실현을 위한 성과

- 인권경영과 관련하여 신규과제의 도출과 추진 등 연도별 수요에 부합하는 사회적 가치 실현 노력 인정

○ 지역사회공헌

- 4대 사회공헌활동에서 구체적인 성과를 도출하고 있음
- 지역경제활성화를 위한 노력, 특성화된 사회공헌 프로그램 개발 및 실행, 지역숙원사업 해결 및 자치단체 특수시책 참여, 정책사업 연계추진을 위한 연구개발 등에 다양한 추진실적이 확인됨
- 지역경제 활성화를 위한 다양한 노력이 전년대비 대폭 상승한 성과를 나타내고 있음
- 온누리 상품권 구매, 부서운영비를 이용한 지역상품 구매 실적 등은 전년대비 3~5배 가량 상승
- 코로나19 상황을 고려한 유튜브 도민 공개강좌 운영

3) 미흡한 점 및 개선할 점

○ 사회적 가치 실현을 위한 기반 구축 노력

- 사회적 가치 기본계획과 실행계획 그리고 자원활용 등에 대한 체계 미정립
- 사회적 가치 실현을 위한 위원회 등이 기존 업무추진 내용과 유사한 등 사회적 가치 실현을 위한 차별화된 노력 부족
- 조직내외부가 참여하는 위원회 구축, 실행과제 발굴과 예산 배분 등의 내용은 미흡
- 기관의 사회적 가치실현 노력(과제 추진 등)에 대한 성과관리 체계 마련 필요

○ 사회적 가치 실현을 위한 성과

- 인권경영 등 특정 과제에 초점을 둔 것은 인정되나, 사회적 가치 구현을 위한 기관 차원의 다양한 노력에 대한 성과 도출 필요

- 사회적 가치 실현을 위한 전략적 차원의 노력 필요
- 과제별 사회적 가치 실현의 성과목표, 성과지표 및 성과목표치 설정 필요
- 성과지표의 달성도 등을 분석하여 환류하는 활동 강화 필요

○ **지역사회공헌**

- 기관의 업역 한계는 있지만, 단편적인 행사성, 일회성 공헌 활동이 다수 확인됨
- 지역사회공헌을 위한 업역 차원의 연구 및 정책기능 강화 필요
- 지역사회공헌의 내용을 구성하는 지역사회 수요 확인 및 사업개발에 반영 노력 강화 필요

기관경영전략	정책준수	경영효율화	고객만족도	이행도
--------	------	-------	-------	-----

3. 경영효율화

3-1. 건전재정운영

지표정의

- 기관의 성장과 자립화를 위한 재무운용 성과를 평가

평가지표	세부지표	배점	평점	득점
건전재정운영	3-1-1 일반관리비 총당률	0.2	100	0.20
	3-1-2 당기순이익 증가율	0.2	100	0.20
	3-1-3 재정자립도 증가율	0.9	100	0.90
	3-1-4 재무/예산 건전성	2.7	80	2.16

1) 추진활동 및 성과

건전재정운영	3-1-1 일반관리비 총당률
	• 직전년도 일반관리비총당률 대비 증가율
건전재정운영	3-1-2 당기순이익의 증가율
	• 전년도 당기순이익 대비 증가율

○ 일반관리비 총당률 & 당기순이익의 증가율

구분	2020년	2021년
사업수입액	3,133,415,385	5,593,988,612
행정운영경비	7,354,390,985	9,805,065,961
일반관리비총당률	42.61%	57.05%
당기순이익	19,348,535	69,888,792

1) 일반관리비 총당률

항목	평가 의견
일반관리비총당률 (전북개발공사 평가 X)	평가 산식에 따라 2021년 일반관리비 총당률은 133.91%이며, 당기순이익 증가율은 261.21%로 만점 부여함

건전재정운영	3-1-3 자체수입 증대 등 재정자립도 증가율
	• 전년도 재정자립도 대비 증가율

○ 자체수입 증대 등 재정자립도 증가율

구 분	2020년	2021년
자체수입	3,133,415,385	5,593,988,612
운영경비	6,974,078,836	8,865,745,228
자립도	44.93%	63.10%

1) 재정자립도 증가율

항 목	평가 의견
재정자립도 증가율	산식에 따라 2021년 기관의 재정자립도는 63.1%로 2020년 대비 140.43% 증가된 것으로 나타남 이에 만점을 부여함

건전 재정 운영	3-1-4 재무/예산 건전성
	<ul style="list-style-type: none"> • 예산편성 분야 <ul style="list-style-type: none"> - 2021년 공기업 출연기관 예산 편성 지침 적용사항 준수 여부 <ul style="list-style-type: none"> * 총인건비, 평가급 반영, 예비비 등 준수사항 - 중장기 경영전략, 중장기 재무계획과의 연동성 - 기관의 특성 및 사업규모에 따른 출연금 편성이 적정한지 평가 <ul style="list-style-type: none"> * 자체사업 및 수익 발생에 따른 출연금 감소요인 여부 및 검토 및 반영 노력 * 목적사업의 수행에 있어 과도한 출연금에 의한 사업 외연 확장 여부 검토 • 예산집행 분야 <ul style="list-style-type: none"> - 예산 회계관리의 합리성 및 투명성 <ul style="list-style-type: none"> * 운영비 예산의 합리적 집행을 통한 운영비 예산 절감 노력 * 예산 대비 집행에 대한 분석 및 사후관리 노력 * 회계관리의 전문성과 투명성 제고를 위한 기관의 노력

○ 예산 편성 분야

- 본 기관은 공기업 출연기관 예산편성 지침 적용사항을 준수하여 총인건비, 성과급, 예비비를 반영하기 위하여 노력하였으며, 경영평가 결과에 따라 일부 성과급은 반납처리 하였음
- 핵심사업의 강화와 연구역량 기반조성을 위한 중기 재무계획(3개연)을 2020년 수립하고 있으므로 전복연구원의 기본적인 핵심목표를 위한 예산편성을 위하여 노력함
- 본 기관은 중장기 발전계획에 따라 2020년 3개년의 재무계획을 수립하고 있으며, 이를 당기 재무계획과의 연계성을 높이기 위하여 편성 과정에서 검토하고 있으나 검토를 위한 위원회 설립 및 운영을 위한 규정화 노력이 검토되어야 할 것으로 판단됨
- 예산편성의 적정성을 확보하기 위하여 예산편성 지침 및 표준 매뉴얼을 수립하고 이를 구성원과 공유하기 위하여 노력함
- 2021년 집행률은 85%로 나타나지만, 협약과제 이월 부분을 제외하면 95%로 나타나 예결산 분석결과와 재정계획에 따른 예산편성이 적정하다 판단됨
- 예산편성 및 모니터링, 예결산 분석은 연구기획부에서 수행되며, 집행, 결산은 행정지원부에서 수행되고 있으므로 예산관리의 합리성을 높이기 위하여 기본적인 체계를 구축하고 있다고 판단됨

○ 예산 집행 분야

- 예산 집행의 합리성을 높이기 위하여 기관의 예산 집행 규정을 설정하고 정해진 절차에 따라 예산을 집행하였으며, 2021년 예산회계관리 직무 매뉴얼을 수립함으로써 집행의 적정성을 높이기 위하여 노력함.

- 투명한 예산 집행을 위하여 모니터링 체계를 수립하고 자금관리 전산 프로세스를 구축하기 위하여 노력함 특히 계약관리 시스템을 구축, 연계함으로써 집행 프로세스의 체계화를 위하여 노력함
- 외부감사와 내부감사를 수행함으로써 회계관리를 위하여 노력하고 있으며, 홈페이지를 통해 결산서, 업무추진비를 공시함으로써 결산의 투명성을 확보하기 위하여 노력함
- 예산 절감을 위하여 경상경비 5% 절감 목표를 설정하고 물품, 공사 등 위탁계약 시 수의계약 낙찰율을 적용하여 전체 예산 12.5억원 대비 약 7천만원 절감 실적을 도출함

○ (전년대비 개선수준)

- 예산 및 회계관리의 적정성을 높이기 위하여 예산 및 회계관리 직무 매뉴얼을 설정하고 감사 착안 사항을 새롭게 개정함
- 과제관리 시스템 PMS와 예산집행 시스템을 연동시킴으로써 예산집행 업무프로세스 개선을 위하여 노력함
- 2021년 외부감사규정을 신설함으로써 내부회계통제를 위한 체계성을 보완하기 위하여 노력함

2) 우수한 점

- 재정건전성 확보를 위하여 외주공모사업 활성화 노력을 수행하기 위한 예산편성 및 지원을 수행한 결과 2020년 대비 25% 증대된 46.6억원의 용역 수입을 도출함

3) 미흡한 점 및 개선할 점

- 환경 변화에 대응력을 강화하고 재정 건전성을 확보하기 위하여 환경 변화에 따른 재정 예측 시나리오 수립이 필요하며, 이를 토대로 본 예산 또는 추경에 대응할 수 있는 체계 구축이 필요함
- 예산의 체계적 관리를 위하여 예산 절감에 대한 계획을 항목별로 수립하고 이에 대한 월별 모니터링을 통해 목표에 대한 점검을 수행하며, 결산과정에서 예산 절감 결과에 대한 분석 및 공유에 대한 체계를 지속강화할 필요성이 있음
- 각 사업부의 예산편성 요구에 대한 통제 가능성을 높이기 위하여 예결산 분석을 철저하게 수행하고 다년간의 항목별 예결산 결과에 대한 관리 및 분석을 수행함으로써 통제가능요인을 구분하고 분석 결과를 예산편성과 중장기 재정계획에 반영하려는 노력을 지속강화할 필요성이 있음
- 일상감사가 가능하도록 감사업무 담당자를 지정하고 있으나 일상감사와 관련된 감사규정 수립에 미흡함

3-2. 윤리경영

지표정의

- 기관 경영의 윤리성.투명성 제고를 위해 기관운영 전반에 대한 내용을 알리고, 직원 직무교육 및 청렴도 교육 이수실적이 우수한지를 평가

평가지표	세부지표	배점	평점	특점
윤리경영	3-2-1 경영정보 공개(경영공시, 정보공개)	0.5	100	0.50
	3-2-2 직무 역량교육 실시	0.5	100	0.50
	3-2-3 청렴도 교육 이수실적	0.5	100	0.50

1) 추진활동 및 성과

윤리 경영	3-2-1 경영공시, 경영정보 공개의 이행 및 이해관계자가 알기 쉽게 제공 여부
	<ul style="list-style-type: none"> • 경영공시의 적정성 <ul style="list-style-type: none"> - 지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률 제32조의 공시항목, 시행령 제21조에 따른 공시시기의 적절성 * 재정일반(예산규모, 결산), 경영실적평가 결과, 기관장 경영성과 계약서 (이행보고서) 등의 내용 포함여부 - 자료입력기한 준수 여부 - 공시책임자의 지정.공시 여부 - 항목준수 및 입력 자료의 충실성 - 경영공시에 대한 이해관계자의 접근성 확보 여부

○ 경영공시

구 분	홈페이지게시일(처리일)	준수여부
해당 연도의 경영목표와 예산 및 운영계획	21.01.12.	○
전년도의 결산서	21.04.02.	○
전년도 임원 및 운영인력의 현황	21.02.16.	○
전년도 인건비 예산과 집행현황	21.04.02.	○
성과계약서상의 계약의 달성정도	22.02.03.	○
경영실적 평가의 결과	21.08.30.	○
외부기관의 감사 결과조치요구사항 및 이행결과	(행정사무감사) 22.01.07. (재무감사) 21.10.05.	○
기타 정보공개	월별	○

- 공시항목별 작성자 및 게시자 등 담당자 지정제를 운영하여 경영정보를 투명하게 관리하고 있으며, 입력자료도 충실하게 제공되고 있음

윤리 경영	3-2-2 신규자 및 승진자의 직무 역량교육 실시 여부
	<ul style="list-style-type: none"> • 역량교육 실시의 적정성 <ul style="list-style-type: none"> - 교육대상 : '20.1.1.~'20.12.31. 내에 신규자 및 팀장급(직위기준)신규·승진자(경력직포함). 다만, 휴직자나 퇴사자는 제외하며, 의료원은 행정분야 전직원(신규자 및 팀장급 승진자)과 간호직·보건직은 중간관리자(중간관리자 승진자)만 해당 - 교육기간 : '20년 ~ '21년 이수 실적 모두 인정 - 교육일수 : 24시간 이상(시간합산 가능) 또는 3일 이상 단일 교육 - 개인별 의무이수시간 충족인원(명)/대상 인원(명) × 100

○ 직무 역량교육 실시 여부

교육대상(A)		교육이수 인원(B)	교육이수율(B/A)
계		6	100.0%
신규자	6	6	100.0%
승진자	-	-	-

- 교육대상자에게 일정 범위 내에서 선택지를 부여하여 직무에 필요한 교육을 이수할 수 있게 함.
- 다만, 직무교육에 대한 수요조사 내지 만족도 조사 등은 실시되지 않는바, 향후, 직원들의 교육수요 조사 및 만족도 조사 실시 및 결과 반영 등을 통해 내부직원들의 역량 강화를 위한 추가적인 노력도 필요하다고 판단됨.

윤리 경영	3-2-3 청렴도 교육 이수실적의 우수성				
	<ul style="list-style-type: none"> • 청렴도 교육 이수 실적의 적정성 <ul style="list-style-type: none"> - 전라북도 인재개발원 사이버교육센터의 청렴교육과정 교육대상자의 이수실적의 우수성 - 교육대상자 : 2021년 12월 기준 재직기간 3개월 이상 정규직 대상 - 교육대상자 대비 이수자 비율을 다음의 척도로 평가 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td style="text-align: center;">100% 이수 (0.5)</td> <td style="text-align: center;">95% 이상 100% 미만 (0.4)</td> <td style="text-align: center;">90% 이상 95% 미만 (0.3)</td> <td style="text-align: center;">85% 이상 90% 미만 (0.2)</td> <td style="text-align: center;">85% 미만 (0.1)</td> </tr> </table>	100% 이수 (0.5)	95% 이상 100% 미만 (0.4)	90% 이상 95% 미만 (0.3)	85% 이상 90% 미만 (0.2)
100% 이수 (0.5)	95% 이상 100% 미만 (0.4)	90% 이상 95% 미만 (0.3)	85% 이상 90% 미만 (0.2)	85% 미만 (0.1)	

○ 청렴도 교육 이수실적

교육대상자(A)	교육이수 인원(B)	교육이수율(B/A)
61명	61명	100.0%

100% 이수 (0.5)	95% 이상 100% 미만 (0.4)	90% 이상 95% 미만 (0.3)	85% 이상 90% 미만 (0.2)	85% 미만 (0.1)
----------------------	----------------------	---------------------	---------------------	--------------

- 청렴교육과정, 청탁금지법, 부패, 공직자를 위한 교양교육, 이해충돌방지법 등 기관 특성을 고려해서 청렴교육이 실시됨.

2) 우수한 점

- 특이사항 없음

3) 미흡한 점 및 개선할 점

- 특이사항 없음

3-3. 조직운영

지표정의

- 기관의 경영전반 운영 시 각종 절차나 규정 등이 적정하게 운영되고 있는가를 평가

평가지표	세부지표	배점	평점	득점
조직운영	3-3-1. 제도운영 및 성과관리	2	66.50	1.33
	3-3-2. 블라인드 채용제도 도입	-0.5	0	0.00
	3-3-3. 조직 및 인적자원관리	2	60	1.20

1) 추진활동 및 성과

조직 운영	3-3-1. 제도운영 및 성과관리
	<ul style="list-style-type: none"> • 제도 운영 및 성과관리 <ul style="list-style-type: none"> - 기관 정관규정/지침의 정비현황 <ul style="list-style-type: none"> * 행안부가 제시한 관련지침에 따른 기관의 예산/회계 규정 정비 이행여부 * 임대료/장비사용료 등 징수 규정 운영실태 * 각종 위원회(운영위, 장비도입심의위, 인사위 등) 개최실적 - 홈페이지를 통한 의사소통 활성화 <ul style="list-style-type: none"> * 기관 홈페이지 현행화와 정보제공 시기(각종 사업 공고 적정 시기)적정성 * 기관 정관·규정, 지침 등의 홈페이지 게시 여부 - 체계적 성과관리 제도 운영 <ul style="list-style-type: none"> * 기관 내부 BSC 평가 및 평가급 배분, 성과평가 등급에 따른 평가급 지급률의 적정성 등

○ 기관 정관규정/지침의 정비현황

- 행안부에서 제시한 관련 지침에 따라 예산편성 및 집행지침을 적정하게 정비하기 위하여 노력하였음
- 기관의 운영위원회 및 인사위원회 등 각종 위원회를 설치하고 있으며, 운영자문위원회의 경우 외부 인원을 100% 구성하는 등 투명한 의사결정을 위하여 노력함
- 2020년 대비 2021년 각종 위원회 운영실적은 다소 증가된 23건으로 나타남. 다만 코로나로 인한 비대면 화상회의실을 구축하였음에도 이를 활용하지 않은 서면심의가 개최됨.

○ 홈페이지를 통한 의사소통 활성화

- 홈페이지를 통한 의사소통을 활성화하기 위하여 채용공고, 사업공고 등 정보제공 시기를 설정하고 있으며, 경영공시는 항목별 법률이 제시한 시점에 공시되고 있음
- 기관의 정관, 규정, 지침 등을 홈페이지에 게시하고 있으며, 개정사항에 대한 공지를 충실히 시행하고 있음
- 2021년 비대면 교육에 대한 전면개편을 수행함에 따라 홈페이지를 통해 온라인교육 콘텐츠를 제공하고 이를 통해 교육프로그램을 수행함. 이러한 홈페이지 개편 노력으로 월 1회 이상 방문자는 2021년 37명으로 2020년 25명보다 증가하였음

○ (전년대비 개선수준)

- 홈페이지를 활용한 비대면 교육프로그램 활성화 노력을 수행함

○ **체계적 성과관리 제도 운영**

- 본 기관은 연 2회 연구직, 관리직, 전문직 포함하여 실적 및 상급자 평가를 수행하고 있으며, 4단계로 성과평가를 수행하고 있음. 성과평가를 위한 적절한 계획 및 평가절차를 구축하고 있으며, 구성원의 동기부여를 위한 보상제도를 적정하게 설정하고 있으므로 성과평가의 효과성을 높이기 위하여 노력하고 있다 판단됨
- 개인평가(정성, 정량) 가운데 정성평가의 비율은 25%(상급자 평가)임으로 정량평가 비율을 지속적으로 증가시키는 등 지표의 객관화를 위하여 노력함
- 매년 1월 성과지표에 대한 의사교류를 수행하고 반기별로 성과평가 결과에 대한 의견조사를 수행함으로써 사전 및 사후적으로 평가 개선을 위한 환류체계를 수립하고 있음. 따라서 성과평가 제도로 인한 갈등을 최소화하기 위하여 노력하고 있다 판단됨

○ **(전년대비 개선수준)**

- 성과평가의 변별성을 강화하기 위하여 활동평가(고유목적연구사업)에 대한 구체적 평가 기준을 정립하였음

조직운영	3-3-2. 블라인드 채용제도 도입
	<ul style="list-style-type: none"> • 블라인드 채용의 적정성 <ul style="list-style-type: none"> - 채용과정 등에서 편견이 개입되는 출신, 학력 등 불리한 차별을 야기할 수 있는 항목을 폐지하는 등 실력을 평가하여 인재를 채용할 수 있는 채용제도의 마련 <ul style="list-style-type: none"> * 입사지원서에 인적사항 폐지(학력, 출신지역, 가족관계, 신체적조건 등) * 블라인드 면접 실시 - 블라인드 채용을 위한 채용제도 개선 및 내규 개정된 사항으로 인정 <ul style="list-style-type: none"> 단, 이사회 승인 후 내규 개정은 익년 1월 내로 개선된 경우에는 인정 - 블라인드 채용을 위한 제도 개선은 행정안전부 “지방공기업 블라인드 채용 가이드라인”을 기준으로 적정성을 판단하여 평가

○ **블라인드 채용제도 도입**

- 채용의 적정성을 높이기 위하여 행정안전부의 “지방공기업 블라인드 채용 가이드라인”을 기반으로 블라인드 채용제도를 수립 운영하고 있으며, 채용의 차별성을 발생시킬 수 있는 요소를 제거하기 위하여 면접관의 사전교육 및 정보제공의 제한을 수행하고 있음

3-3-3. 조직 및 인적자원관리

조직운영

• **조직 및 인적자원 관리**

- (조직구조의 적합성) : 기관의 비전 및 전략목표의 달성을 위한 조직구조 적합성
 - * 내.외부 경영환경변화에 대응하여 조직혁신(조직개편, 권한위임 등)과 업무프로세스 개선 등을 위한 기관의 노력 정도
- (조직운영의 효율성) : 기관의 비전 및 전략목표의 효율적 달성을 위한 부서 간 인력배치의 적합성
- 팀장급 이상 관리자와 직원간의 비율의 적정성
- (협업관리) 조직 내 부서 간/개인 간 협업을 통한 사업수행 사례 여부
- 직급별 정원 불 부합 인원 운영 상황
- 기관 인사규정과 행안부 '지방 출자출연기관 인사/조직 지침'과의 부합 문제
 - * 자격요건 설정, 권한대행, 공개모집, 조직정원, 인사위원회와 위원장 규정 내용 등
 - * 직원 채용의 면접위원 구성, 운영의 적정성
- 시설, 장비, 운용인력, 위촉연구원에 대한 관련 보험(상해, 손해, 보증보험 등) 가입 상태
- 법정 필수 자격요건 직원 근무 여부(소방, 전기, 가스 등) 및 법정 의무교육 이수여부

○ **조직구조의 적합성**

- 기관은 지역사회 공동체와 함께 하는 포용사회 실현이라는 비전과 3대 전략방향을 달성하기 위하여 연구본부, 여성정책연구소 등 1본부 5부, 1소, 2부설기관을 설정하고 있음
- 2018년 조직진단 이후 자체평가를 통해 조직진단을 수행하여 왔으며, 향후 2023년 조직진단 계획을 수립하고 있음
- 자체평가를 통해 2019년 1본부 5부, 3부설기관에서 현재의 체계로 전환하고 지역개발연구부서에서 연구기획부로 전환하였음. 인사이동의 유연화를 위하여 과제 수행 시 공모 및 지원제를 시행하고 있음

○ **(전년대비 개선수준)**

- 정규직 전환 구성원에 대한 차별조항(보수, 경력, 승급, 승진규정)을 개선하고 운영위원회 위원자격을 부여함으로써 조직혁신을 위하여 노력함

○ **조직운영의 효율성**

- 중장기 경영목표를 달성하기 위하여 인력 운영계획을 수립하고 있지 않으며, 기관의 비정규직의 정규직 전환 계획 역시 수립하고 있지 않음
- 인력의 역량개발을 위하여 교육수요 조사를 수행하여 집행하고 있지만, 직무 및 직급별 경력개발 프로그램은 별도로 수립하고 있지 않음
- 조직 운영 효율성을 높이기 위하여 직급별 권한 및 책임을 명확히 하고 정원과 현원의 차이를 최소화하기 위하여 노력함

○ **협업관리**

- 행안부의 "지방 출자출연기관 인사/조직 지침"에 부합되도록 인사규정 및 규칙의 제개정 노력을 수행하였음
- 전북도 현안대응을 위한 공동과제수행 및 연구를 위하여 TFT를 설정하는 등 전체 과제 165건 가운데 71%인 117건의 협업형 과제를 수행하기 위하여 노력함
- 시설, 장비, 회계인력의 상해보험 및 재정보증보험을 적정하게 가입하고 있으며, 소방, 전기 인력의

경우 법률에서 정한 교육을 수행하고 있음

2) 우수한 점

- 특이사항 없음

3) 미흡한 점 및 개선할 점

○ 제도운영 및 성과관리

- 내외부 구성원의 편익을 증진시키기 위하여 홈페이지 만족도 조사체계 구축이 필요함 또한 이러한 체계를 통해 개선점 도출 노력이 필요함
- 체계적인 지표개선 및 평가체계에 대한 구성원과 의견교류를 위하여 관련 규정 마련이 필요함
- 중간평가 시 성과목표에 대한 수정 절차 마련이 필요하며, 성과평가 절차에 대한 구성원의 설문조사를 통해 성과평가 절차에 대한 지속적인 개선 체계수립의 필요성이 요구됨

○ 블라인드 채용제도 도입

- 블라인드 채용과 관련하여 의무교육시간, 차별배제를 위한 정보공개 제한에 대한 규정 제정 노력이 미흡함

○ 조직 및 인적자원관리

- 중장기 경영목표 달성을 위한 중장기 인력계획 수립과 역량개발을 위한 체계적인 교육체계 구축이 미흡함
- 연말 성과평가 과정에서 조직의 부서별 업무량 및 업무환경 분석결과를 공유할 수 있는 방안 마련이 필요함
- 연구직과 관리직 비율의 적정수준 조정은 지속적으로 미흡함.
- 협업형 과제 117건 가운데 협업을 통한 신규과제인 기획과제는 단 6건임. 따라서 부서별 협업을 통한 기획과제 확대 노력이 필요함

기관경영전략	정책준수	경영효율화	고객만족도	이행도
--------	------	-------	-------	-----

4. 만족도조사

4-1. 외부만족도 조사

지표정의

- 기관의 고객을 대상으로 전반적인 서비스 수준 측정 및 사업 추진결과 만족도 조사 및 전년도 고객만족도 조사결과 개선도와 고객관리 실태 평가

평가지표	세부지표	배점	평점	특점
외부만족도 조사	4-1-1 고객관리 및 지원을 위한 시스템 구축	0.5	80	0.40
	4-1-2 금년도 고객만족도 조사 결과	3	96.67	2.90
	4-1-3 고객만족도 개선도	1	100	1.00
	4-1-4 고객만족을 위한 개선 노력의 적정성	0.5	80	0.40

외부 만족도 조사	4-1-1 고객관리 및 지원을 위한 시스템 구축
	<ul style="list-style-type: none"> • 고객만족 경영계획 수립 및 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 고객만족을 위한 로드맵 및 실천방안 마련 • 고객만족 경영계획의 이행정도 및 고객관리 등 운영의 적정성 <ul style="list-style-type: none"> - 고객만족 경영 실천 사항 - 고객관리 절차 및 방법 수립 - 고객불만 처리 절차 및 방법 등 관리 체계

○ 고객관리 및 지원을 위한 시스템 구축

- 연구원 VOC 관리체계 “지역사회모니터링단” 지속 운영
- 2021년 지역사회모니터링단 구성 개요
- 운영기간 : 2021년 3월 ~ 12월 (10개월)
- 규모 : 전문성을 고려한 모니터링단 모집 (165명)
- 구성 대상 : 정책 및 연구의 이해도가 있는 공공/민간 전문가 및 활동가
- 2021년 지역사회모니터링단을 운영하여 연구원의 인지도조사, 제20대 대통령선거 공약 제안, 22년 연구원의 연구과제 제안 등의 활동성과가 있었음

○ (전년대비 개선수준)

- 2021년 지역사회모니터링단 운영한 효과:
- 지역사회모니터링단은 연구원과 도내 전문가의 소통을 촉진하여 도내 현장의 여론과 애로사항을 적기에 파악할 수 있음
- 지역사회모니터링단의 조사 결과를 도정지원과 연구수행의 과학적 근거로 활용함으로써 여론을 반영한 연구 설계를 구현

외부 만족도 조사	4-1-2 고객만족도 조사 결과
	<ul style="list-style-type: none"> • 외부고객 만족도 조사
외부 만족도 조사	4-1-3 전년도 대비 해당연도 고객만족도 개선도
	<ul style="list-style-type: none"> • 전년도 대비 해당연도 고객만족도의 개선도 <ul style="list-style-type: none"> - 외부고객 만족도 점수의 개선 정도

○ 외부고객 만족도 조사

2021년 만족도	2020년 만족도	증감
96.67	93.88	2.79

외부 만족도 조사	4-1-4 고객만족을 위한 개선 노력의 적정성
	<ul style="list-style-type: none"> • 고객불만에 대한 즉각적인 피드백이 이루어지는 등 고객만족 증진노력 <ul style="list-style-type: none"> - 채널별 고객불만 사항 처리의 적절성(고객의견의 반영 여부) - 고객불만사항 사후관리 및 방지 대책

○ 고객만족을 위한 개선 노력의 적정성

- 연구성과 수요자 만족도 제고를 위한 연구심의회, 연구이력관리 제도 운영
- 연구성과 고객만족 증진을 위하여 "연구심의회 및 연구이력관리" 운영
- 연구성과를 실질적인 도정 지원을 위한 시의성 있는 성과물로 완성하기 위해 수요자 및 외부전문가 그룹을 착수, 최종 연구심의회에 참여시켜 연구사업 전 과정에서 성과관리
- 연구성과의 정책반영 여부를 각각의 유형별로 수요자와 모니터링 · 교차점검, 도정은 물론 정부정책(계획) 및 사업(예산)에 반영될 수 있도록 지속적으로 관리

○ (전년대비 개선수준)

- 정보공개 청구 시스템을 통한 고객 의견 반영하여 행정안전부 정보공개시스템을 통한 외부고객의 불만(요구)사항 대응
- 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」을 준수하여 국민의 알 권리를 보장하고 연구원 운영에 대한 국민의 참여와 연구원 운영의 투명성을 확보

2) 우수한 점

○ 고객관리 및 지원을 위한 시스템 구축

- 전문가 집단을 넘어 14개 시군 도민을 대상으로 모니터링단 확대 운영하기 위하여 도민정책모니터링단 시범운영함
- 전라북도 14개 시군 인구 분포 및 성별, 연령별, 직업별 안배하여 모니터링단 모집
- 지속적인 패널 집단으로서 정책현안에 대해 장기적인 의견수렴이 가능하도록 함

- 모니터링단 모집 : 2021.5.31.~7.8
- 전북연구원 도민정책모니터링단 모집 현황

○ **고객만족을 위한 개선 노력의 적정성**

- 연구과제 이력관리 체계 (연구심의회 의무제출)
- 과제착수 단계, 과정수행 단계, 과제종료 이후 단계로 구분하여 3년간 성과관리
- 연구과제 성과물을 도 제안 정책(제도개선, 사업 등), 국가 제안 정책(제도개선, 국가계획 반영, 국가사업 반영 등), 기타로 구분하여 제안
- 연구과제 이력관리 단계별 내용
- (과제착수 단계) 과제 선정의 적합성, 연구방식, 연구내용, 연구활용 계획 등 전반적인 연구과제 수행의 적합 및 추진내용 등을 판단 및 관리
- (과제수행 단계) 과제별 실과 담당관을 지정하여 진행상황 관리 / 실국장 확인
- (과제종료 이후) 연구결과의 제안된 정책성과를 3년간 모니터링 / 기획관리실 점검: 이해관계자의 유연한 커뮤니케이션을 통해 사업추진의 적정성 및 실효성 평가반영
- 연구심의회 - 착수에서 완료까지 이해관계자와 성과점검 체계
- 착수심의회(연구방향 설정, 연구방법, 주요 연구계획) 및 최종심의회(목표달성, 정책활용도, 연구결과 등)에서 정책수요자와 전문가의 의견을 즉각적인 피드백을 통해 반영함

3) 미흡한 점 및 개선할 점

- 특이사항 없음

4-2. 내부만족도 조사

지표정의

- 조직 내부의 직원만족도 조사결과를 평가

평가지표	세부지표	배점	평점	득점
내부만족도 조사	4-2-1 직원 만족도	1	88	0.88

○ **내부직원 만족도**

2021년 만족도	2020년 만족도	증감
88.00	91.24	-3.24

기관경영전략	정책준수	경영효율화	고객만족도	이행도
--------	------	-------	-------	-----

5. 경영개선 권고사항 등 이행도 평가

5-1. 감사결과 보완·개선

지표정의

- 도 정책사항 반영노력 및 감사결과 등의 보완·개선 이행 여부와 내용의 적정성을 평가

평가지표	세부지표	배점	평점	득점
감사결과 보완·개선	5-1-1 도 감사 등에 대한 보완·개선의 적정성	2	100	2.00

1) 추진활동 및 성과

감사결과 보완·개선	5-1-1 도 감사 등에 대한 보완·개선의 적정성
	• 평가내용: 도 행정사무감사 및 감사에 대한 보완·개선 및 이행노력의 적절성

개선사항 개수	이행사항 개수	이행률	득점
14	14	100.00%	2.00점

지적 사항		이행 여부
처리 요구	• 2017년 실시한 재무감사와 2021년 재무감사 결과 지급부적정 건이 반복하여 적발되었는데 전북연구원은 전라북도의 석학들이 모여 있는 공공기관이므로 대외활동에 따른 중복지급이 없도록 철저히 관리할 것을 요구	○
	• 가축사료에 냄새 저감제를 투여하는 방안에 대한 연구나 무주 스키샵이 비시즌 기간 동안 관리되지 않는 무주의 스키샵 거리 활용 방안에 대한 연구 등 지역과 밀접한 사업에 대한 연구를 추진해 줄 것을 요구	○
	• 특정 연구원이 매년 지나치게 과도한 외부 출장을 실시하지 않는지 전반적으로 검토하여 연구원 본연의 업무수행에 지장이 발생하지 않도록 개선책을 마련할 것을 주문	○
	• 대선공약을 살펴보면 전북이 균형발전이 안되고 있다는 여론이 있고, 도내에서도 특정 시군에 치우친 대선공약이 나왔다고 판단하며, 지역균형 발전을 위한 대선공약이 반영될 수 있도록 노력할 것을 주문	○
	• 지난 8월 연구원에서 '바다 해양자원 풍부한 전북 국립해양문화시설 건립이 필요하다'는 이슈브리핑을 발행했는데 연구원이 도정에 부족한 점을 지적하고 정책 제안하는 것을 긍정적으로 생각하나, 특정지역을 언급하면서 의견을 실어 발행하면 연구원 전체의 의견으로 비취질 수 있고 여론에 영향을 줄 수 있으므로, 연구원 직원의 의견제시에 신중을 기해야 한다고 당부	○
건의	• 전북 싱크탱크인 전북연구원이 지역발전을 위한 중장기 과제보다 외부 단기 과제에 치중하고 있어 주객이 전도되고 있고, 기본 기획과제 비중이 6.9%로 전국 평균에 절반 수준으로 싱크탱크 역할을 하지 못하고 있다는 지적이 있으므로, 스스로 연구과제를 발굴하여 독자적인 연구기관으로 거듭나야 함을 당부	○

<ul style="list-style-type: none"> • 연구윤리위원회가 18년도 이후 한번도 열리지 않았는데, 제보나 정보가 없었다고 하더라도 선결적인 논문 심사 위원회를 운영할 수 있는 방안을 모색할 것을 요구 	○
<ul style="list-style-type: none"> • 연구용역 완료 후 용역결과가 사업이나 정책에 반영되지 못하는 사례가 있으므로, 납품 이후 사후관리 등 책임감 있는 지원을 요구 	○
<ul style="list-style-type: none"> • 전북학 연구에 4억원 규모의 예산을 편성하였는데, 상당부분 인건비 성격으로 구성되어 있으므로, 성과를 내기 위해 인건비보다는 사업성 예산이 더 필요함을 당부 	○
<ul style="list-style-type: none"> • 2017년 이후 전북연구원의 기금 규모가 전혀 확대되지 않고 있으며 잉여금으로 기금을 적립하는 것은 한계가 있으므로 기금 규모를 확대하여 더 발전된 미래의 청사진을 그릴 수 있도록 노력해야 한다고 당부 	○
<ul style="list-style-type: none"> • 육아휴직 대체인력 채용이 공고중이고 특정연구원의 전문성을 논할 수 없지만 대체인력이 조직의 성격과 연구원으로서 이해도가 있어야 하므로 적격자를 채용하여 연구 업무에 차질이 없도록 최선을 다해줄 것 요구 	○
<ul style="list-style-type: none"> • 컨설팅과 용역 등 연구를 수행하는 과정에서 지역과 관련된 정보를 의원들에게 전달해 지방의회의 관심을 얻을 수 있도록 의회와 원활한 소통을 요구 	○
<ul style="list-style-type: none"> • 전라북도 인구증가 방향에 대해 좋은 일자리를 만들 수 있는 방향과 14개 시군별로 유출 청년인구를 방지할 수 있는 방안을 연구해서 집행부에 제시해 줄 것을 요구 	○
<ul style="list-style-type: none"> • 현재 우리도 인권담당관실은 교육이나 홍보, 사후조사 정도의 업무를 하고 있으나, 서울은 나름의 목소리를 내고 있는 것으로 보이고, 인권보호 및 증진 기본계획 용역 준비중인데 인권행정 구현을 위한 추진체계 구축 내용도 포함되어 있으니 더 많은 고민과 연구를 통해 인권담당관실이 목소리를 낼 수 있는 방향을 제시해 줄 것을 당부 	○

5-2. 전년도 경영평가 개선권고사항 이행

지표정의

- 경영평가 결과 후속조치 이행실적 및 적정성을 평가

평가지표	세부지표	배점	평점	득점
전년도 경영평가 개선권고사항 이행	5-2-1 경영평가 결과 후속조치 및 추진계획의 적정성	3	100	3.00

1) 추진활동 및 성과

전년도 경영평가 개선권고사항 이행	5-2-1 경영평가 결과 후속조치 및 추진계획의 적정성
	• 평가내용 : 경영평가 결과 후속조치로 추진사항의 이행 여부의 충실도

○ 전년도 경영평가 개선권고사항 이행

분야별	지적 사항	이행 여부
전략 및 리더십	• 연구원의 비전 statement가 다소 포괄적이고, 미션과 비전의 구분이 어려우므로 기관의 미션달성을 위한 목표지향적 의미의 비전의 정립이 필요함	○
	• 기관의 중·단기발전계획은 비전체계 내에서 연결되어야 하며 중기 추진 로드맵과 추진과제들이 명확히 설정될 필요가 있음. 즉, 미션-비전-핵심가치-경영목표와 전략과제로 연계되는 비전체계의 Hierarchy속에서 당해연도의 경영과제들이 정립될 필요가 있음	○
	• 연구사업과 관련하여 주민 및 유관기관 제안형 연구과제 발굴 및 지원 방안을 6개 분과별로 정책과 연계시키는 방안과 주민참여예산제와 연계하여 교육, 연구, 과제발굴을 연계하는 방안의 모색	○
정책준수	• 인권경영과 관련하여 로드맵에 따라 인권영향평가 실시, 인권경영과정 공개, 구제절차 선정, 수립, 평가 등이 체계적으로 이행될 필요가 있음	○
	• 연구원의 중장기 경영전략과 연계된 사회적 가치 실현 기본계획을 매년 연동화하여 추진할 필요가 있으며, 기본계획과 10개 실행계획에 따른 로드맵, 자원배분계획을 작성하여 추진하고, 그 성과를 사회적 가치, 사회경제적 가치 등으로 구분하여 측정하고, 환류할 수 있는 도적 방안이 정례화될 필요가 있음	
경영효율화	• 비교분석을 위해 타 시/도 연구기관의 정보를 제공하였으나 다소 주관적인 기준을 적용하고 결과를 해석한 것으로 나타나므로 차후년도 이후 개선노력이 필요함	○
	• 비교분석을 위해 타 시/도 연구기관의 정보를 제공하였으나 다소 주관적인 기준을 적용하고 결과를 해석한 것으로 나타나므로 차후년도 이후 개선노력이 필요함	
고객만족	• 연구원의 고객을 명확히 정의하고 CS비전, CS경영방침, 중장기 CS	○

분야별	지적 사항	이행 여부
	<p>경영 과제 등을 설정하고 이를 각 부서별 업무와 연계하는 형태로 보완하여 보다 효율적인 CS 추진 고객만족경영체계 정립</p> <ul style="list-style-type: none"> 사업발굴 및 수행과정에 고객참여 및 의견 반영, 용역과제 책임준공, 연구과제 이력관리 등 현재 시행하고 있는 고객불만처리 체계를 보완하여 효율적인 리제도로 정착시킬 필요가 있음. 	
주요사업 활동 및 성과	<ul style="list-style-type: none"> 3대 경영목표 및 전략방향에 부합하는 연간 (연구)사업계획의 부재. 즉, (연구)사업계획이 연구과제 중심으로, 연구역량제고, 고객중심경영 등의 전략방향을 실현하기 위해 제시하고 있는 추진과제들이 (연구)사업계획에 반영되어 있지 않고, 연구주체로서 연구원들의 연구역량 강화를 위한 구체 계획이 부재하므로 개선이 필요함 	○
	<ul style="list-style-type: none"> 기관은 연구자들의 연구수행 동기부여를 강화하고 연구수행의 편의성을 제고하는 전복연구원 특유의 연구지원제도를 구축하는데 보다 관심을 기울일 필요가 있음 	○
	<ul style="list-style-type: none"> 기관은 연구성과 확산을 위한 기관의 전략방향과 세부 추진활동 등이 사업계획에 반영되어 있지 않아 연구성과 확산을 위한 계획-실행-성과통제의 기본적인 관리체계의 확립이 미비 	○
	<ul style="list-style-type: none"> 기관의 사업계획서에 연구성과 확산을 위한 주요과제 및 사업들이 제시되지 않고 있어 연구성과의 확산을 위한 기관의 계획-실행-성과 통제의 관리과정이 구축되지 못함 	○
	<ul style="list-style-type: none"> 연구원들의 연구업무 부담 등을 고려하면 좋은 취지에도 불구하고 형식적 운영이 될 가능성이 다분하므로 협력단의 내실있는 운영을 위해서는 기관 차원에서 정책협력단 운영체제(모니터링 및 성과환류 체제 포함)에 대한 추가적인 검토와 고민이 요구됨 	○

개선사항 개수	이행사항 개수	이행률	득점
14	14	100.0	3.00

6. 연구과제 성과

지표정의

연구과제 성과를 위한 기관의 노력과 성과를 평가

평가지표	세부지표	배점	평점	특점
연구과제 성과	6-1 연구과제 성과를 위한 계획의 타당성	3	80	2.40
	6-2 연구과제 성과를 위한 수행노력의 적정성	3	90	2.70
	6-3 연구과제 추진성과의 적정성			
	6-3-1 연구보고서 우수성			
	- 연구보고서 평가점수	5	100	5.00
	- 연구보고서 향상도	4	99.75	3.99
	6-3-2 연구과제 정책 반영			
	- 정책반영 실적	5	100	5.00
	- 도정책심과제 추진비율	4	100	4.00
	6-3-3 연구성과 대외발표 실적			
	- 연구원 1인당 학술 및 정책세미나 발표실적	3	100	3.00
	- 연구원 1인당 논문 게재실적	2	100	2.00
	6-4 연구과제 성과 환류활동 적정성	2	80	1.60

1) 추진활동 및 성과

연구과제 성과	6-1 연구과제 성과를 위한 계획의 타당성
	<ul style="list-style-type: none"> • 비전과 경영환경, 경영목표 달성을 위한 연구계획 수립의 적정성 • 전년도 성과분석 결과를 반영한 연구계획 수립 노력 • 연구계획 수립과정상에서 이해관계자 분석을 통한 적정성 확보 노력 • 연구계획서의 구체성 확보 여부 • 연구과제 발굴 및 선정의 적정성

○ 연구과제 성과를 위한 계획의 타당성

- 비전과 경영환경, 경영목표 달성을 위한 연구계획 수립의 적정성
- 핵심성공요인으로 비전체계 및 성과분석·문제인식, 소통을 통한 전문성과 현장성 결합 및 정책현안 및 경영환경 변화, 전략·분석과 적시대응과 미래전략(연구매핑) 병행
- 새로운 비전체계와 사업목표 달성을 위한 연구사업의 실행체계 구축 및 운영, 특히 경영환경변화 및 문제인식을 통해 연구역량 강화방안으로 점진적 전략보완 및 기반구축하고 역량강화 구체화로서 연구역량 기반강화 원년 “제도적, 재정기반 구축완료”
- 2021년도 전북연구원 : 비전 재정립, 인권경영 체계적 이행, 사회적 가치 실현계획 연동, 고객만족을 위한 효율적 관리제도, 연구결과 확산을 위한 관리체계 구축 대응
- 사업목표 달성 위해 추진 전략별 세부 단위사업 목표설정 및 추진단계별 관리체계 개선

- 전년도 성과분석 결과를 반영한 연구계획 수립 노력
- 경영개선을 위한 상황진단, 전략방향, 개선사항을 세부 추진단계로 관리
- 전년도 성과분석 결과 및 개선권고사항에 대한 현 상황 분석, 방향 설정을 통해 개선노력
- 연구계획 수립과정 상에서 이해관계자 분석을 통한 적정성 확보 노력
- 대내외 이해관계자와 연구원의 기관·사업특성을 지속적으로 공유하며 분석 적용
- 이해관계자 관심도·영향력을 감안, 연구계획 수립과정에서 의견 반영 적정성 확보(대내외 이해관계자의 주요 관심사항 분석, 대내외 이해관계자의 온라인, 오프라인 소통·공유채널 유지강화, 지역사회 모니터링 시스템(전문가) 구축·운영(2021년 지속 및 강화), 도민 정책 모니터링 시스템(일반 도민) 구축·운영(2021년 신설),
- 연구과제 발굴 시 대내외 수요조사(전라북도 실국 및 원내 수요조사, 전라북도 실국 및 원내 수요조사 (하반기 추가 발굴), 홈페이지 현장목소리"좋은 연구과제 제안"(지속운영)
- 연구계획서의 구체성 확보 여부
- 과제 제안 시 별도 계획서를 작성 "연구배경과 목적, 내용, 방법, 기대효과" 포괄 운영(점진적 구체화(과제발굴, 사전검토, 수행계획, 계획심의) 프로세스 원활하게 운영), 연구수행계획서 구체화(1차 연구원 운영위원회 심의 (제안과제 사전검토) → 2차 연구원 운영위원회 심의 (연구수행계획서의 작성))
- 연구수행계획서 작성 "선정 후 점검, 환류, 분석의 체계화"
- 연구수행계획서의 주요 내용(배경과 목적, 연구내용, 연구방법, 기대효과 및 소요예산 등을 포괄 (매뉴얼화)
- 연구과제 발굴 및 선정의 적정성
- 다양한 외부 이해관계자를 통해 전문성과 현장성을 결합 추구(연구자문위원회, 정책수요자, 원내·외 전문가, 도민 연구공모, 상시 연구제안)를 통한 합리적이고 객관적인 과제선정 노력
- 전북연구원 연구과제 발굴·수행체계 독립성·자율성 강화(전북연구원 연구자문위원회 "독립위원회 운영 (전라북도 미참여)")
- 교차검토 및 의견수렴을 통해 현장성 및 의사결정 합리성 보완(수요자(전라북도)와의 소통과 교차검토를 통한 의사결정 합리성 노력, 의사결정 과정에서 충분한 의견수렴이 가능한 절차를 통한 연구과제 현장성 노력)

○ (전년대비 개선수준)

- 미션 및 비전 재정립을 통한 경영전략 개선으로 다소 포괄적인 비전을 미션과 비전으로 구분하여 경영전략 체계화
- 미션-비전-핵심가치-경영목표와 전략과제로 연계되는 비전체계의 Hierarchy 속에서 당해연도의 경영 과제들이 정립 노력
- 경영목표 및 전략방향에 부합하는 세부추진계획 마련

연구과제 성과	6-2 연구과제 성과를 위한 수행노력의 적정성
	<ul style="list-style-type: none"> • 주요업무별 추진계획에 따른 추진내용의 적정성 • 주요업무별 추진 중 발생한 경영환경 변화, 문제점 등에 대한 대응노력 • 안정적 사업운영을 위한 추진 노력 • 사업 활성화를 위한 다양한 시도 및 과정상의 효율성 확보 노력 • 모니터링 및 점검회의를 통한 사업수행 노력

○ 연구과제 성과를 위한 수행노력의 적정성

- 주요업무별 추진계획에 따른 추진내용의 적정성
- 주요업무 추진계획(로드맵) 수립을 위한 분야별 여건분석과 세부과제 체크리스트 작성

- 연구배경, 기본방향, 선행과제, 연구로드맵 작성을 통해 정책과제 제안
- 이해관계자 의견을 반영한 정부 및 전라북도의 연구 필요성 체크리스트 작성을 통해 추진내용의 적정성 노력
- 주요업무별 추진 중 발생한 경영환경 변화, 문제점 등에 대한 대응노력
- 경영상 발생하는 문제점 인지를 위한 소통채널의 다변화 노력을 통해 경영환경 변화, 문제점 등에 대한 대응노력
- 지역사회 모니터링 시스템 구축·운영 착수 (2021년 안착), 사회조사 자문위원회 구성 및 활용 (2021년 신규) 및 연구자문위원회 재구성 (2021년 신규), 도정현안 및 경영환경 변화 즉각 대응을 위한 소통체계 상시운영, 도민의 관점에서 전북현안에 대응한 연구과제를 제안할 수 있는 열린공간 마련, 국가전략 변화에 따른 지역차원의 선도적 대응 (2021년 신규)
- 전북연구원과 14개 시·군 소통을 통한 “지역사회 연계노력”으로 ‘시군 간담회’를 정례화하기 위하여 2021년 ‘시군정책협력단’ 운영
- 기관장 성과지표에 “소통기능 체계화 및 선도적 대응”직접 반영
- 안정적 사업운영을 위한 추진 노력
- 현재와 미래 수요를 고려하여 경영목표 달성위한 전략형 조직으로 전라북도의 현재와 미래를 종합적으로 분석·진단할 수 있는 협업구조 확대
- 협업부서, 기능연계 부서를 통폐합하여 효율성 있는 조직, 의사결정구조 단순화 병행
- 사업 활성화를 위한 다양한 시도 및 과정상의 효율성 확보 노력
- 특별연구조직 ‘대도약정책지원단’운영의 내실화
- 특별연구조직 ‘전북학연구센터’, ‘새만금연구센터’, ‘전라북도 경제동향분석평가센터’, ‘가야사고분군 세계유산등재 추진단’ 운영
- 여성정책연구소 운영 책임성 강화와 위상 정립 (2021년 지속)을 위해 여성정책연구소 연구심의회 독립운영
- 모니터링 및 점검회의를 통한 사업수행 노력
- 지역사회 모니터링 시스템(전문가) 구축·운영 (2021년 지속 및 강화)
- 도민 정책 모니터링 시스템(일반 도민) 구축·운영 (2021년 신설)
- 지역사회 모니터링 시스템 구축·운영 착수 (2021년 확대운영)
- 연구과제 효율적 추진을 위한 기존과제 “모니터링(성과점검)과 분야별 핵심주제”선정(분야별 미래전략 주제 및 당면 핵심사업 선정, 도정 미래전략 연구를 위한 “연구과제 MAPPING”(경제체질 강화 및 자존의식 복원으로 구분하여 주력산업 고도화, 미래 신산업 육성, 전북 몫 찾기 별 연구과제 MAPPING)

○ (전년대비 개선수준)

- 연구수행의 동기부여를 위해 우수연구자에 대한 포상을 강화하고, 직원평가에 있어 연구과제평가의 비율 상향. 연구수행의 편의 제공을 위하여 재택근무를 독려하고 원활한 연구과제 진행을 위한 연구지원체계 강화(연구기획부 인력 보강)
- 추진해온 연구성과의 확산 및 환류체계에 대한 보완과 더불어 성과확산 차원에서 도민소통 강화를 위한 전북연구원 연구성과 확산계획 수립 (2021. 6.)

연구과제 성과	6-3 연구과제 추진성과의 적정성 6-3-1 연구보고서 우수성
	<ul style="list-style-type: none"> 연구보고서 평가점수 <ul style="list-style-type: none"> 해당연도 연구보고서 질적 평가 평균점수 기본 및 기획과제(A1) 정책 및 현안과제(A2) 연구보고서 향상도 <ul style="list-style-type: none"> $\frac{\text{당해연도 평가점수}(A)}{\text{직전3년 평가점수} + (100 - \text{직전3년 평균 점수}) \times 0.1} \times 100$ 기본 및 기획과제(A1) 정책 및 현안과제(A2)

○ 연구보고서 평가점수 및 향상도 - 기본 및 기획과제

(단위 : 점)

구분	2021년(A)	2020년	2019년	2018년
기본 및 기획과제	92.1	91.2	89.4	90.8
가중치	3개년 가중치 합계(B)			
	90.58	45.60	26.82	18.16
목표 달성도(A/B)	100.74%			

○ 연구보고서 평가점수 및 향상도 - 정책 및 현안과제

(단위 : 점)

구분	2021년(A)	2020년	2019년	2018년
정책/현안 보고서	90.4	89.7	88.9	90.3
가중치	3개년 가중치 합계(B)			
	89.58	44.85	26.67	18.06
목표 달성도(A/B)	99.70%			

연구과제 성과	6-3 연구과제 추진성과의 적정성 6-3-2 연구과제 정책 반영									
	<ul style="list-style-type: none"> 연구과제 정책반영 실적 <ul style="list-style-type: none"> (정책반영 연구과제 수 / 직전 3개년도 수행 연구과제) <table border="1"> <tr> <td>60% 이상(3.0)</td> <td>50% 이상(2.4)</td> <td>40% 이상(1.8)</td> <td>30% 이상(1.2)</td> <td>20% 미만(0.6)</td> </tr> </table> 도정책심과제 추진비율 <ul style="list-style-type: none"> (해당연도 도정책심과제 수 / 해당연도 전체 연구과제 수) × 100 <table border="1"> <tr> <td>40% 이상(5.0)</td> <td>30% 이상(4.0)</td> <td>20% 이상(3.0)</td> <td>10% 이상(2.0)</td> <td>10% 미만(1.0)</td> </tr> </table> 	60% 이상(3.0)	50% 이상(2.4)	40% 이상(1.8)	30% 이상(1.2)	20% 미만(0.6)	40% 이상(5.0)	30% 이상(4.0)	20% 이상(3.0)	10% 이상(2.0)
60% 이상(3.0)	50% 이상(2.4)	40% 이상(1.8)	30% 이상(1.2)	20% 미만(0.6)						
40% 이상(5.0)	30% 이상(4.0)	20% 이상(3.0)	10% 이상(2.0)	10% 미만(1.0)						

○ 연구과제 정책반영실적

(단위 : 건수)

구분	2021년	2020년	2019년	계
대상과제 수	102	98	93	293
반영과제 수	60	74	74	208
정책반영실적	70.99%			
60% 이상(5)	50% 이상(4)	40% 이상(3)	30% 이상(2)	20% 미만(1)

○ 도정책심과제 추진비율

(단위 : 건)

구분	2021년
연구과제 수(B)	40
도정책심과제 수(A)	60
달성도(A/B)	66.67%
40% 이상(4.0)	30% 이상(3.2)
	20% 이상(2.4)
	10% 이상(1.6)
	10% 미만(0.8)

연구과제 성과	6-3 연구과제 추진성과의 적정성 6-3-3 연구성과 대외발표 실적
	<ul style="list-style-type: none"> • 연구원 1인당 논문 게재실적 - 당해연도 연구원 1인당 연구보고서 실적 건수 × 100

○ 연구원 1인당 논문 게재실적

(단위 : 건수)

구분	2021년
1인당 연구보고서 실적 건수	166%

연구과제 성과	6-4 연구과제 성과 환류활동 적정성
	<ul style="list-style-type: none"> • 주요업무별 성과환류 시스템 구축 여부 • 성과환류 활동내용의 적정성 • 자체평가 및 외부평가와 연계한 환류 활동 • 사업추진 성과에 대한 평가 적정성 확보 노력

○ 연구과제 성과 환류활동 적정성

- 주요업무별 성과환류 시스템 구축 여부
- 연구결과 확산 실행력 구체화를 위한 점검 및 강화 절차를 중심으로 전복연구원 연구사업 성과환류 시스템이 구축되어 있음
- 성과환류 활동내용의 적정성
- 주요업무 성과(정책활용) 평가 및 환류체계 " 시도연구원 혁신사례"를 통한 평가결과의 환류(연구성과 평가)의 확산(정책활용)이 핵심
- 기관장, 부서장의 중심의 평가방식이 아니라 "전문가, 수요자중심"으로 연구원 기여도 임의평가, 패

널티가 아니라 성과체크 개별과제 평가 및 포괄적 기여도 판단 성과평가 없으며 사업별 지표평가 100% 적용, 평가결과는 연구사업단위 활동내용 개인평가에 직접반영

- 주요업무 성과환류 실행력 구체화를 시스템 및 여건변화에 유연대응: 원내 이해관계자와 공유할 수 있는 장치나 제도(연구자문위원회(지역 전문가), 연구심의회), 도정현안 외부모니터링 체계 정례화, 기관의 주요사업 추진사항 점검(간부회의(지사님 주제), 소통회의(도-연구원), 도의회(업무보고 및 상시소통), 언론(간담회))
- 지역사회 정책 의제발굴 및 소통채널 운영을 통한 여건변화 모니터링: 도민공모(도민), 시군간담회(시장군수 참석), 전문가 모니터링단
- 성과환류 적성성 보안을 위한 제도개선: 평가 유형별 반영비율 체계화 지속노력의 일환으로 주요업무 성과환류 시스템화 추구
- 전문가, 아이디어를 연구성과로 실현하는 연구지원 환류 시스템 구축: 정책과제 발굴 환류로 외부전문가 아이디어를 정책과제로 실현
- 자체평가 및 외부평가와 연계한 환류 활동
- 대내외 이해관계자와 성과점검 체계 구축: 내부-사업추진 단계별 점검 및 계획 대비 실적을 온라인·오프라인 성과관리, 외부-연구심의회, 수요자평가 등 이해관계자 성과평가 및 전문가 자문의 상시점검
- 사업추진 성과에 대한 평가 적정성 확보 노력
- 주기적 성과점검 및 평가를 통해 사업성과 적정성 제고 노력: 연구사업 평가에 사전점검, 준비, 진행 등 체계 확립, 평가(최종연구심의회) 결과 활용에 대한 피드백 시스템 도입
- 자체 및 외부 모니터링을 통하여 신속한 문제점 개선 및 향후 추진계획 수립에 반영: 연구과제 성과물을 도 제안 정책(제도개선, 사업 등), 국가 제안 정책(제도개선, 국가계획 반영, 국가사업 반영 등), 기타로 구분하여 제안 (선정, 수행, 종료 3단계로 구분하여 3년간 연구과제의 성과관리) 및 연구과제 이력관리 단계별 관리
- 사업추진 성과 소통의 경영혁신, 기초연구 역량강화“환류(선순환): “도민참여 문제인식”경영혁신 핵심노력, 연구과제 성과를 위한 진단과 방향설정의 지속추진
- 안정적 연구사업 추진을 위한 문제인식과 기초연구강화 (한계점 극복 핵심노력): 당해연도(2021년도) “기초연구 역량강화” 주제를 선정하여 핵심과제 추진
- 연구원 VOC 관리체계 “지역사회모니터링단” 지속 운영을 통한 연구원과 도내 전문가의 소통을 촉진하여 도내 현장의 여론과 애로사항을 적기에 파악 노력
- 연구과제 추진성과 평가 적정성 확보를 위한 지속적 제도개선 노력: 사업 추진성과 객관적 평가반영을 위한 계량기준 도입, 기준실적과 초과실적(성과급평가)의 이원화를 통해 양적경쟁 완화, 질적 내실화 추구, 연구활동 평가 보안을 위해 부서장 역할 강화와 더불어 전문분야(부서) 상호평가 병행, 기관 내부 BSC평가 체계화 지속노력을 통한 주요업무 성과환류 시스템화 추구
- 연구과제 추진성과 평가에 유연성(객관성), 평가적용의 예측가능성 확보 지속노력: 연구사업 정성평가에 외부평가(이해관계자 및 전문가) 참여 강화, 연구사업 이력관리카드 작성을 통한 평가 객관성 강화, 기관 내부 BSC평가 결과를 적용하여 평가등급에 따른 성과급 지급
- “시군지자체 정책간담회”를 통해 그동안 소통이 미약했던 도내 시·군과 정책 소통강화 노력

○ (전년대비 개선수준)

- 현황과 대안, 정책 등 도민들이 알 필요가 있는 연구성과를 알기 쉽게 동영상 제작한 후 확산 “전북연구원 온라인 도민 공개강좌(연구성과,정책_유튜브) 및 전북학 도민강좌(역사,전통,자긍심_유튜브)”를 운영하여 댓글 등을 통한 직접적 환류 활동 강화

2) 우수한 점

○ 연구과제 성과를 위한 계획의 타당성

- 2021년 신설한 도민 정책 모니터링 시스템(일반 도민) 구축·운영을 통해 전문가 집단을 넘어 14개 시군 도민을 대상으로 모니터링단 확대 운영하고자 「도민 정책 모니터링단」을 구성·운영 및 이슈 및 현안에 대한 인식, 연구과제 진행 중 도민 의견 청취를 도모

○ 연구과제 성과를 위한 수행노력의 적정성

- 경영환경 변화, 문제점 등에 대한 대응·노력하고자 사회조사 자문위원회 구성 및 활용 (2021년 신규) 국가전략 변화에 따른 지역차원의 선도적 대응 (2021년 신규), 전북연구원과 14개 시·군 소통을 통한 “지역사회 연계노력”으로 ‘시군 간담회’를 정례화하기 위하여 2021년 ‘시군정책협력단’ 운영
- 여성정책연구소 운영 책임성 강화와 위상 정립 (2021년 지속)을 위해 여성정책연구소 연구심의회 독립운영
- 도민 정책 모니터링 시스템(일반 도민) 구축·운영 (2021년 신설)

3) 미흡한 점 및 개선할 점

○ 연구과제 성과를 위한 계획의 타당성

- 연구자문위원회 재구성 (2021년 신규)을 통해 전라북도 및 연구원의 장기발전 방향 제시하고자 노력하였음. 전문위원별 지역 안배, 대학 안배를 통해 각 지역 현안에 대한 다양한 목소리를 자문받을 필요성 있음

7. 연구지원 성과

지표정의

연구지원을 위한 기관의 노력과 성과의 적정성을 평가

평가지표	세부지표	배점	평점	득점
연구지원 성과	7-1 연구지원 성과를 위한 계획의 타당성	1	80	0.80
	7-2 연구지원 성과를 위한 수행노력의 적정성	1	80	0.80
	7-3 연구지원 추진성과의 적정성			
	- 연구과제당 연구사업비 지원 개선실적	2	100	2.00
	7-4 연구지원 성과 환류활동 적정성	1	80	0.80

1) 추진활동 및 성과

연구지원 성과	7-1 연구지원 성과를 위한 계획의 타당성
	<ul style="list-style-type: none"> • 연구지원 제도 혹은 연구계획 여부 • 연구지원 제도 혹은 계획의 구체성 및 실효성

○ 연구지원 성과를 위한 계획의 타당성

- 연구지원 제도 혹은 연구계획 여부
- 연구단계에서나 활용할 수 있는 자유로운 외부전문가 활용 지원
- 지속적 교류협력 및 학술정보 교류를 위한 학술행사 및 학술지 게재 지원제도 완비
- 연구년 제도 운영을 통한 근무 만족도 제고 및 수시 맞춤형 연구지원 계획 수립
- 연구지원 제도 혹은 계획의 구체성 및 실효성
- 능동적이고 창의적인 연구지원제도의 내실있는 운영 노력: 사업특성 및 추진절차에 따른 연구자 중심, 연구지원 효율화 연구지원제도, 정책요구 및 특수 연구분야의 경우 특별연구조직 운영을 통하여 연구지원 제도 지속적 보완
- 연구과제 진행절차에 상응하는 체계적인 연구지원 제도 운영: “과제준비·착수·진행·결과·환류” 단계별 지원체계 : 체계적인 연구수행과 연구결과의 질적 수준 제고를 위해 운영위원회, 연구심의회 및 각종 자문위원회 운영 병행, 통합정보관리시스템(PMS)고도화 지원체계의 지속개선 및 표준화 노력 지속 및 전자인사마스터(전자인사관리시스템) 구축·연계를 통해 예산집행 관련 업무 효율성 제고와 예산집행의 투명성 및 개인정보 보호 강화
- 계약(구매)관리시스템 구축·연계를 통해 관련 업무프로세서를 시스템화함으로써 계약(위탁) 및 물품 구매 정보에 대한 효율적 공유와 체계적인 관리 및 모니터랑 강화 노력
- 국내 학술연구기관(연구소) 및 학회 학술대회 지원
- 연구사업 추진상황 포켓자료 구축을 통한 기관장 연구사업 적극적 피드백 노력

연구지원 성과	7-2 연구지원 성과를 위한 수행노력의 적정성
	<ul style="list-style-type: none"> 연구지원활동이 연구과제형태별로 균형되게 지원되고 있는지 여부

○ 연구지원 성과를 위한 수행노력의 적정성

- 연구지원활동이 연구과제 형태별로 균형되게 지원되고 있는지 여부
- 2021년도 연구지원활동 예산은 전년 대비 113% 증가, 고유목적 사업(49.7%)과 용역사업(50.3%)으로 균형있는 연구활동 지원이 이루어지고 있으며, 과제당 지원비용은 매년 증가하고 있는 추세임
- 2021년도 전체 연구과제 연구지원활동은 과제당 9.6회로 전년(8.5회)에서 대폭 증가하였음
- 과제 형태별 고유사업(6~7)과 용역(10~20)로 연구기간을 감안(월1회 이상) 균형 지원

연구지원 성과	7-3 연구지원 추진성과의 적정성
	<ul style="list-style-type: none"> 연구과제당 연구사업비 지원 개선실적 - (해당연도 연구과제당 연구사업비 / 직전 3년간 연구과제당 평균 연구사업비) × 100

○ 연구과제당 연구사업비 지원 개선실적

(단위 : 천원)

구분	2021년(A)	2020년	2019년	2018년
연구과제당 연구사업비	23,941	22,390	21,731	20,097
2021년도 경영평가 목표	3개년 가중치 합계(B)	2020년	2019년	2018년
	21,734	11,195	6,519	4,019
목표 달성도(A/B)	110.16%			

연구지원 성과	7-4 연구지원 성과 환류활동 적정성
	<ul style="list-style-type: none"> 성과환류 활동내용의 적정성 자체평가 및 외부평가와 연계한 환류 활동

○ 연구지원 성과 환류활동 적정성

- 성과환류 활동내용의 적정성
- 연구사업 성과환류 시스템이 구축되어 계획수립, 조직지원, 지원협력, 성과보고 및 환류활동으로 성과환류 활동내용이 적정함
- 자체평가 및 외부평가와 연계한 환류 활동
- 연구지원 체계화를 위한 주간단위 자체분석 및 정책현안 상시공유 및 모니터링: 연구원 동향 및 주간 정책동향 자체분석 및 대응방안 환류
- 외부전문가와 함께 고민하는 학술행사 개최 및 논문게재 지원체계 마련: 다양한 분야의 공동세미나 개최 및 논문발표 및 성과발표회 지원 및 개인역량 강화와 연구결과 환류를 위한 논문게재료 지원
- 연구원 자체평가 과정에 연구지원 실적 직접입력으로 환류활동 적극 독려: 연구지원 활동내역 계량 지표를 평가에 직접반영 연구지원 및 성과의 환류 도모
- 외부평가(모니터링)와 연구지원 성과 및 지원체계 지역사회 환류 체계 확립: 지역사회 모니터링 시

스텝 구축·운영 착수, “전북경제포럼” 전라북도 경제정책 미래에 대한 정책방향 도출 노력, “균형발전포럼” 전라북도 균형발전을 위한 정책아젠다 도출노력 (2021년 신규), “전북물포럼” 전라북도 물관련 현안 소통창구 마련 및 해결을 위한 노력 (2021년 신규), “삼락농정 및 전북재정포럼 등” 주요 현안해결 정책방향 도출노력

2) 우수한 점

○ 연구지원 성과 환류활동 적정성

- 2021년 신규사업으로 “균형발전포럼” 전라북도 균형발전을 위한 정책아젠다 도출노력 및 “전북물포럼” 전라북도 물 관련 현안 소통창구 마련 및 해결을 위한 노력으로 외부평가(모니터링)와 연구지원 성과 및 지원체계 지역사회 환류 체계 확립이 우수함

3) 미흡한 점 및 개선할 점

- 특이사항 없음

8. 연구결과 확산

지표정의

연구결과 확산을 위한 기관의 노력과 성과를 평가

평가지표	세부지표	배점	평점	특점
연구결과 확산	8-1 연구결과 확산을 위한 계획의 타당성	2	80	1.60
	8-2 연구결과 확산을 위한 수행노력의 적정성	2	90	1.80
	8-3 연구결과 확산 추진성과의 적정성			
	8-3-1 연구결과 홍보 및 확산			
	- 연구보고서 외부공개 건수	3	100	3.00
	- 연구보고서 언론보도 실적	3	100	3.00
	8-3-2 산학연 교류활동 성과			
	- 협약체결 및 교류협력 실적	4	100	4.00
	- 정책세미나 개최실적	3	100	3.00
8-4 연구결과 확산 환류활동 적정성	2	80	1.60	

1) 추진활동 및 성과

연구결과 확산	8-1 연구결과 확산을 위한 계획의 타당성
	<ul style="list-style-type: none"> • 비전과 경영환경, 경영목표 달성을 위한 사업계획 수립의 적정성 • 전년도 성과분석 결과를 반영한 사업계획 수립 노력 • 장·단점 분석을 통한 사업계획의 적정성 제고 노력 • 사업계획 수립과정상에서 이해관계자 분석을 통한 적정성 확보 노력

○ 연구결과 확산을 위한 계획의 타당성

- 비전과 경영환경, 경영목표 달성을 위한 사업계획 수립의 적정성
- 체계적인 연구성과 확산계획 마련 및 도민소통강화 노력
- 연구원의 4대 핵심가치인 전문성과 창의혁신, 사회적 책임, 공유 가운데 공유를 실현하기 위해 주요 연구성과를 전문가 등 이해관계자와 일반 도민에게 제공하는 연구성과 확산체계 마련
- 연구성과 4대 확산 전략 마련 및 도민소통강화를 위한 연구성과 확산계획 수립 및 제도화
- 전년도 성과분석 결과를 반영한 사업계획 수립 노력
- 대내외 경영환경 분석을 통해 한국형 뉴딜 및 도정운영 연계한 사업목표 및 추진계획 수립
- 새로운 비전체계와 사업목표 달성을 위한 연구사업의 실행체계 구축 및 운영 노력(비전: 도민행복과 전라북도 대도약을 선도하는 Jthink 전북연구원, 핵심가치: 전문성, 창의·혁신, 사회적 책임, 공유, 경영환경: 전년도 성과 및 대내외 여건변화 분석)
- 장·단점 분석을 통한 사업계획의 적정성 제고 노력
- 정책수요자 관점에서 연구결과 확산의 장·단점 진단: 고객만족도 조사 의견, 이해관계자 주요관심사항 만족도 진단, 대내외 이해관계자의 소통·공유채널 유지강화

- 이해관계자 의견을 반영한 사업계획 추진전략 및 세부 실행방안 설정으로 연구성과 확산체계 현장성 확보 노력
- 사업계획 수립과정 상에서 이해관계자 분석을 통한 적정성 확보 노력
- 사업목표 달성위해 추진전략별 세부 단위사업 목표설정 및 추진단계별 관리체계 개선
- 비계량 성과관리: 새로운 비전 및 경영목표 달성을 위해 주요사업별 비계량 목표 설정, 성과 모니터링: 지역사회 모니터링 시스템 구축·운영 착수
- 연구결과 확산을 위한 주요사업 "세부추진계획으로 구체화": 연구성과 확산(홍보) 및 기반구축, 모니터링을 통한 정책활용 극대화 추구, "전북경제포럼"전라북도 경제정책 미래에 대한 정책방향 도출노력, "균형발전포럼"전라북도 균형발전을 위한 정책아젠다 도출노력, "전북물포럼"전라북도 물관련 현안 소통창구 마련 및 해결을 위한 노력, "삼락농정 및 전북재정포럼 등" 주요 현안해결 정책방향 도출노력
- 기관특성을 반영"지역사회와 중앙정부" 연결을 통한 사회적 역할 수행: 지역현안에 대한 공론화를 통해 지역사회 여론 환기, 유관기관 공동세미나를 통한 정부정책 대응 및 지역역사고취 등 공익적 역할 수행
- 연구성과 정책활용 극대화를 위한 점검체계 구축체계: 정책성과 구체적 활용을 위하여 연구심의회 및 연구이력관리, 이해관계자 및 정책수혜자 직접 참여를 통한 연구추진계획의 현장성 보완(연구과제 도민공모, 연구사업 정성평가에 외부평가(이해관계자 및 전문가) 참여 강화
- 학문 후속세대 양성을 위한 우수 학위논문 지원 사업 지속 수행

연구결과 확산	8-2 연구결과 확산을 위한 수행노력의 적정성
	<ul style="list-style-type: none"> • 주요업무별 추진계획에 따른 추진내용의 적정성 • 주요업무별 추진 중 발생한 경영환경 변화, 문제점 등에 대한 대응노력 • 안정적 사업운영을 위한 추진 노력 • 사업 활성화를 위한 다양한 시도 및 과정상의 효율성 확보 노력 • 모니터링 및 점검회의를 통한 사업수행 노력

○ 연구결과 확산을 위한 수행노력의 적정성

- 주요업무별 추진계획에 따른 추진내용의 적정성
- 수요자 중심 정보 접근성 및 이용 편의성 개선 (프로세스 구축 및 강화): 연구성과 확산을 위한 '정책브리프' 리뉴얼, 언론보도 원내·외 프로세스 정립
- 수요자중심 정보 접근성 및 이용 편의성 개선 (매체별 특성 활용): 온라인 매체를 통한 연구결과 확산 및 오프라인 배포를 통한 현장 활용도 향상
- 접근 채널 다양화(체계화)를 통한 잠재적 외부고객 지원 (성과확산 플랫폼 참여확대): 균형발전 정보 공유와 협력을 위한 "국가균형발전종합정보시스템(NABIS)" 사업 참여, 민간 학술정보DB 서비스를 이용한 연구성과의 확산, 전북연구원 리포지터리(OAK) 운영
- 접근 채널 다양화(체계화)를 통한 잠재적 외부고객 지원 (수요자 눈높이 다양화): 전북학연구센터 홈페이지 및 온라인 논문 투고시스템 운영, 독자 수요 맞춤형 단행본 기획·발간"전북 역사와 문화유산에 관한 도민 관심 유도를 위한 전문서, 대중서 발간
- 주요업무별 추진 중 발생한 경영환경 변화, 문제점 등에 대한 대응노력
- 경영상 발생하는 문제점 인지를 위한 소통채널의 다변화 노력
- 지역사회 모니터링시스템 구축·운영 착수, 사회조사 자문위원회 구성 및 활용, 연구자문위원회 재구성, 도정현안 및 경영환경 변화 즉각 대응을 위한 소통체계 상시운영, 도민의 관점에서 전북현안에 대응한 연구과제를 제안할 수 있는 열린공간 마련, "균형발전포럼" 운영을 통한 국가균형발전 정책 변화 선도대응

- 전북연구원과 14개 시·군 소통을 통한 지역사회 연계노력으로 시·군 간담회를 정례화하기 위하여 2021년 '시·군정책협력단' 운영
- 안정적 사업운영을 위한 추진 노력
- 현 상황의 경영환경 진단 및 방향설정에 대한 개선권고와 문제인식 노력(한계점 극복 핵심노력): 경영혁신(연구자 대외활동 활성화를 통한 지역발전 기여), 사업관심도 및 문제(일하는 방식의 디지털혁신 적극도입), 이해관계자(경영참여, 정보활용 등 환류체계 구축 필요), 사회적가치(실현 과정과 활동을 구체화하는 수행노력 필요), 체계적인 성과관리(내부평가 경영효율지표에 보고서 반영)
- 연구사업 추진 정책환경 진단 및 방향설정에 대한 개선권고와 문제인식 노력(한계점 극복 핵심노력): 연구과제 성과를 위한 계획의 타당성, 연구과제 성과를 위한 수행노력의 적정성, 연구과제 성과 환류활동 적정성, 연구지원 성과를 위한 계획의 타당성, 연구지원 성과를 위한 수행노력의 적정성, 연구지원 성과 환류활동 적정성
- 안정적 연구사업 추진을 위한 문제인식과 기초연구강화 노력 (한계점 극복 핵심노력): 도민참여 문제인식"경영혁신 핵심 노력 및 기초연구 역량강화 주제를 선정하여 핵심과제 추진
- 사업 활성화를 위한 다양한 시도 및 과정상의 효율성 확보 노력
- 당면현안은 물론 국가전략 변화에 대한 민감성을 가지는 전략조직으로 변화: 현재와 미래 수요를 고려하여 경영목표 달성 위한 전략형 조직, 사업 활성화"변화에 선제적으로 대응할 수 있는 혁신"노력
- 사업 활성화 소통과 성과환류 체계 다변화 노력: 도정현안 및 경영환경 변화 즉각 대응을 위한 소통체계 상시운영, 정책환경 변화 교차검토 및 의견수렴을 통해 현장성 및 사업추진 합리성 보완
- 과정 효율성(체계성)을 위한 제도 구축 노력: 연구성과 제출, 수집에 대한 명확한 절차, 범위 등 관리체계 확립, '전북연구원 언론대응활동 지침' 운영 및 보도자료 프로세스 강화
- 모니터링 및 점검회의를 통한 사업수행 노력
- 모니터링과 점검을 통한 연구성과 및 지원체계 지역사회 환류 체계 확립: 지역사회 모니터링 시스템 구축·운영 착수
- 정책연구, 성장동력, 미래전략 등 지속적인 사업수행 체계 모니터링: 지역사회와의 정책연구 네트워킹 강화 (성과공유, 정책 모니터링, 커뮤니케이션), "지역현안" 에 대한 공론화를 통해 지역사회 여론환기, 유관기관 공동 세미나를 통한 정부정책 대응 및 지역역사고취 등 공익적 역할 수행, 전북학의 이해와 진전을 위한 "제1회 전북학 대회" 개최, 기존과제 "모니터링(성과점검)과 분야별 핵심주제"와 미래전략 "연구과제 MAPPING"
- 온라인 모니터링 체계 내실화 추진: 균형발전 정보 공유와 협력을 위한 "국가균형발전종합정보시스템(NABIS)" 사업 참여, 지역사회 모니터링 시스템 구축·운영 착수
- 연구과제 이력관리를 통한 실질적 모니터링 "정책반영 구체화": 최근3년 연구과제 이력관리 단계별 내용

연구결과 확산	8-3 연구결과 확산 추진성과의 적정성 8-3-1 연구결과 홍보 및 확산 8-3-1 연구보고서 언론보도 실적 8-3-2 협약체결 및 교류협력 실적 8-3-2 정책세미나 개최실적									
	<ul style="list-style-type: none"> 연구보고서 외부공개 건수 <ul style="list-style-type: none"> (연구과제 게시 건수 / 연구과제 수) <table border="1"> <tr> <td>100%</td> <td>90% 이상</td> <td>80% 이상</td> <td>70% 이상</td> <td>70% 미만</td> </tr> <tr> <td>3.0</td> <td>2.4</td> <td>1.8</td> <td>1.2</td> <td>0</td> </tr> </table> 연구보고서 언론보도 실적 <ul style="list-style-type: none"> (해당연도 언론보도자료 배포건수/ 직전 3년 평균 언론보도자료 배포건수) 협약체결 및 교류협력 실적 <ul style="list-style-type: none"> (당해연도 국내외 산학연 협약체결 건수/ 직전 3년간 평균 국내외 산학연 협약체결 건수) 정책세미나 개최실적 <ul style="list-style-type: none"> (당해연도 정책세미나 개최건수/ 직전 3년간 평균 정책세미나 개최건수) 	100%	90% 이상	80% 이상	70% 이상	70% 미만	3.0	2.4	1.8	1.2
100%	90% 이상	80% 이상	70% 이상	70% 미만						
3.0	2.4	1.8	1.2	0						

○ 연구보고서 외부공개 건수

구분	대외공개	대외주의	일시중지	총계
연구과제 수	40	20	1	61
달성도	100.00%			

100%	90% 이상	80% 이상	70% 이상	70% 미만
3.0	2.4	1.8	1.2	0

○ 연구보고서 언론보도 실적

구분	2021년(A)	2020년	2019년	2018년
언론보도 실적	49	43	37	32
2021년도 경영평가 목표	3개년 가중치 평균(B)	2020년	2019년	2018년
	37.3	43.00	37.00	32.00
목표 달성도(A/B)	131.25%			

○ 협약체결 및 교류협력 실적

구분	2021년(A)	2020년	2019년	2018년
협약체결 건수	32	28	26	20
2021년도 경영평가 목표	3개년 가중치 합계(B)	2020년	2019년	2018년
	25.8	14.00	7.80	4.00
목표 달성도(A/B)	124.03%			

○ 정책세미나 개최실적

구분	2021년(A)	2020년	2019년	2018년
정책세미나 개최건수	119	105	88	94
2021년도 경영평가 목표	3개년 가중치 합계(B)	2020년	2019년	2018년
	97.7	52.50	26.40	18.80
목표 달성도(A/B)	121.80%			

연구결과 확산	8-4 연구결과 확산 환류활동 적정성
	<ul style="list-style-type: none"> • 주요업무별 성과환류 시스템 구축 여부 • 성과환류 활동내용의 적정성 • 자체평가 및 외부평가와 연계한 환류 활동 • 사업추진 성과에 대한 평가 적정성 확보 노력

○ 연구결과 확산 환류활동 적정성

- 주요업무별 성과환류 시스템 구축 여부
- 연구결과 확산 실행력 구체화를 위한 점검 및 강화절차를 중심으로 전북연구원 연구사업 성과환류 시스템 구축되어 있음
- 성과환류 활동내용의 적정성
- 주요업무 성과(정책활용) 평가 및 환류체계 “시도연구원 혁신사례”
- 주요업무 성과환류(정책활용) 점검과 제도운영 강화: 연구성과물 제출수집 절차확립과 최종보고서 발간 프로세스 확립, 이슈브리핑, 정책브리프 발간 프로세스 확립, 원내 이해관계자와 공유 할 수 있는 장치나 제도, 도정현안 외부모니터링 체계 정례화, 기관의 주요사업 추진사항 점검, 지역사회 정책 의제발굴 및 소통채널 운영을 통한 여건변화 모니터링
- 주요업무 성과환류 및 “정책 수요자 눈높이” 맞춤형 모니터링
- 주요업무 성과확산 실행력 구체화 노력: ‘전북연구원 언론대응활동 지침’ 운영, 보도자료 프로세스 참여 확대를 통한 실행력 강화, 유관기관 공동 세미나를 통한 정부정책 대응 및 지역역사고취 등 공익적 역할 수행, 도민대상 전북학 도민강좌 운영 및 인터넷 서비스(Youtube) 제공, 전북학의 이해와 진전을 위한 “제1회 전북학 대회” 개최
- 자체평가 및 외부평가와 연계한 환류 활동
- 대내외 이해관계자와 성과점검 체계 구축 및 평가(최종연구심의회) 결과 활용에 대한 피드백 시스템 도입
- 내·외부 평가, 주기적 이해관계자 만족도조사를 통한 주요 사업 점검
- 사업추진 성과에 대한 평가 적정성 확보 노력
- 성과환류 적정성 보안을 위한 제도개선: 평가 유형별 반영비율 체계화 지속노력으로 주요업무 성과 환류 시스템화 추구, 성과환류 소통유형의 다양화, 세분화
- 전문가, 아이디어를 연구성과로 실현하는 연구지원 환류 시스템 구축: 정책과제 발굴 환류로 외부전문가 아이디어를 정책과제로 실현
- 외부평가 및 모니터링의 연계
- 언론 모니터링을 통한 성과평가 적정성 점검
- 사업추진 성과 지속강화 노력 및 연구 확산을 위한 차년도 중장기 사업계획으로 환류노력

2) 우수한 점

○ 연구결과 확산을 위한 수행노력의 적정성

- 연구성과 확산을 위한 '정책브리프' 리뉴얼을 통해 기본·기획·정책·현안 등 정부 및 전라북도의 정책과 관련한 연구성과를 정책브리프를 통해 도민들에게 전달하여 정책의 이해도 제고 및 참여 확대 도모
- 사회조사 자문위원회 구성 및 활용: 도민대상 사회조사 설문지 전체를 대상으로 표본설계 및 설문내용의 적정성을 자문위원회 구성 및 활용을 통해 조사-분석-결과의 합리적 도출
- 전라북도 내 지역격차 실태 진단 및 애로사항을 분석하여 균형발전 정책아젠다를 도출하기 위해 분야별 전문가가 참여하는 "균형발전포럼" 운영을 통한 국가균형발전 정책 변화 선도대응 포럼 운영
- 전북연구원과 14개 시·군 소통을 통한 지역사회 연계노력으로 시·군 간담회를 정례화하기 위하여 2021년 '시·군정책협력단' 운영

3) 미흡한 점 및 개선할 점

- 특이사항 없음

9. 시군지자체 정책 컨설팅(자율지표)

지표정의

시군 등 지역사회와 소통노력과, 정책지원 역할확대를 위한 노력 평가

평가지표	세부지표	배점	평점	득점
시군지자체 정책 컨설팅 (자율지표)	9-1 시군지자체 정책 컨설팅을 위한 계획의 타당성	0.5	80	0.40
	9-2 시군지자체 정책 컨설팅을 위한 수행노력의 적정성	0.5	80	0.40
	9-3 시군지자체 정책 컨설팅 추진성과의 적정성			
	- 시군지자체 정책컨설팅 성과	2	100	2.00
	9-4 시군지자체 정책 컨설팅 환류활동 적정성	0.5	80	0.40
	9-5 자율지표의 적정성	1.5	80	1.20

1) 추진활동 및 성과

시군지자체 정책 컨설팅 (자율지표)	9-1 시군지자체 정책 컨설팅을 위한 계획의 타당성
	<ul style="list-style-type: none"> • 비전과 경영환경, 경영목표 달성을 위한 사업계획 수립의 적정성 • 지역사회의 현황과 상황을 고려한 사업계획 수립 노력

○ 시군지자체 정책 컨설팅을 위한 계획의 타당성

- 비전과 경영환경, 경영목표 달성을 위한 사업계획 수립의 적정성
- 체계적인 운영계획 마련 및 정책컨설팅 활성화 방안 마련 노력
- 전북연구원 "기획소통팀"과 "시.군 기획팀" 간의 정책협력기구 마련
- 수시컨설팅(담당자 지정 및 맞춤형 소통)과 방문컨설팅 시군 맞춤형 정책지원
- 단일소통창구와 상세운영계획을 마련하여 시군 공문 발송 및 수시 홍보
- 지역사회의 현황과 상황을 고려한 사업계획 수립 노력
- 박사급 전원 시.군 담당자 지정을 통해 연구본부-기획소통-담당자-시.군 협력체계화
- 정책간담회 일별 추진 로드맵 마련을 통한 지역사회 여건에 부합한 정책컨설팅 및 시.군협의 안건 사전 조율을 통한 내실 있는 컨설팅 및 사업별 후속대응 노력
- 시.군별 정책컨설팅 지역균형발전을 위한 형평성 기준 마련

시군지자체 정책 컨설팅 (자율지표)	9-2 시군지자체 정책 컨설팅을 위한 수행노력의 적정성
	<ul style="list-style-type: none"> • 주요업무별 추진계획에 따른 추진내용의 적정성 • 주요업무별 추진 중 발생한 경영환경 변화, 문제점 등에 대한 대응노력 • 사업 활성화를 위한 다양한 시도 및 과정상의 효율성 확보 노력 • 모니터링 및 점검회의를 통한 사업수행 노력

○ 시군지자체 정책 컨설팅을 위한 수행노력의 적정성

- 주요업무별 추진계획에 따른 추진내용의 적정성
- 찾아가는 방문컨설팅 행사를 위한 단계별 추진으로 1) 기획소통팀-시·군 기획팀 사전미팅 및 정책검토내용 협의 2) 정책협의안건 및 참석자 확정 3) 정책협의안건 검토완료 4) 최종리허설 및 보도자료 배포 논의 5) 시군 정책간담회 개최
- 주요업무별 추진 중 발생한 경영환경 변화, 문제점 등에 대한 대응노력
- 전북연구원 시·군 정책협력단 운영계획 발송 및 시군현안 모니터링 (연초)
- 정책협력기구 + 1시군 1책임연구원 지정 운영
- 시군별 정책협력 효율성 및 형평성 강화 노력
- 사업 활성화를 위한 다양한 시도 및 과정상의 효율성 확보 노력
- 찾아가는 방문컨설팅 행사를 위한 단계별 추진을 통한 내실있는 정책간담회 활성화
- 시군 사업 규모에 따른 수시컨설팅 지원
- 맞춤형 정책간담회 추진 (세미나, 현장 속으로 찾아가는 열린 정책간담회 추진)
- 대외 전문가 초빙을 통한 다양한 의견 수렴
- 모니터링 및 점검회의를 통한 사업수행 노력
- 시군 정책현안 사후 컨설팅 및 주요쟁점 국가사업 연계 노력: 정책간담회 주요논의사항 지속 논의 (1시군 1책임자 지정운영), 주요 쟁점사항 국가예산사업 연계 검토
- 주요사업 사후관리 체계 확립: 주요제안사업 사후관리 및 모니터링 실시

○ (전년대비 개선수준)

- 고객(시군)중심 사업계획 수립을 위한 정책협력기구(전북연구원 기획소통팀과 시·군별 기획팀 간의 상시정책협력기구 마련)를 마련하고, 시군별 담당연구자를 지정하여 수시컨설팅 진행과 시군별 현안논의를 위한 '찾아가는 시군 정책간담회' 개최 추진하는 등 전북연구원-시군 정책협력단 운영의 내실화

시군지자체 정책 컨설팅 (자율지표)	9-3 시군지자체 정책 컨설팅 추진성과의 적정성
	<ul style="list-style-type: none"> • 시군지자체 정책컨설팅 성과 - (시군지자체 정책 컨설팅건수 / 해당연도 목표) × 100

○ 시군지자체 정책컨설팅 성과

구분	정책 컨설팅 수	해당연도 목표
실적	8	8
달성도	100.00%	

시군지자체 정책 컨설팅 (자율지표)	9-4 시군지자체 정책 컨설팅 환류활동 적정성
	<ul style="list-style-type: none"> • 주요업무별 성과환류 시스템 구축 여부 • 자체평가 및 외부평가와 연계한 환류 활동 • 사업추진 성과에 대한 평가 적정성 확보 노력

○ **시군지자체 정책 컨설팅 환류활동 적정성**

- 주요업무별 성과환류 시스템 구축 여부
- 시군지자체 정책컨설팅 환류를 위한 주요 업무별 성과환류 시스템이 구축되어 있음
- 자체평가 및 외부평가와 연계한 환류 활동
- 쟁점 모니터링 및 외부평가와 연계
- 시군 정책컨설팅을 통한 국가사업 연계
- 사업추진 성과에 대한 평가 적정성 확보 노력
- 시군별 특화산업 발굴을 통한 균형발전으로 환류
- 시군 지역격차 진단 및 국가예산확보 기여

시군지자체 정책 컨설팅 (자율지표)	9-5 자율지표의 적정성
	<ul style="list-style-type: none"> • 자율지표의 적정성

○ **자율지표의 적정성**

- 시군지자체 정책컨설팅을 자율지표로 설정해 성과 창출을 위해 노력하고 있는바, 이는 전북 및 14개 시군의 지역발전과 도민들의 삶의 질 향상을 위한 정책개발을 목적으로 설립 운영되는 연구기관으로서 목적성에 부합하는 지표로 적절하다 판단됨

2) 우수한 점

○ **시군지자체 정책 컨설팅 환류활동 적정성**

- 지역사회 "정책모니터링 확대 구축" 소통체계 확립을 통한 도민과 연구원 간 직접 정보소통 및 주요 이슈에 대한 도민 의견 조사 체계화

3) 미흡한 점 및 개선할 점

- 특이사항 없음